



### Perfil Profissional - Técnico/a Comercial

O Técnico Comercial é o profissional qualificado apto a organizar e planear a venda de produtos e ou serviços em estabelecimentos comerciais, garantindo a satisfação dos clientes, tendo como objetivo a sua fidelização.



### Atividades Principais - Técnico/a Comercial

- Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral, de forma a responder adequadamente às necessidades dos clientes.
- Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua fidelização e a satisfação das suas necessidades.
- Processar a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis.
- Controlar a caixa, procedendo à sua abertura e fecho.
- Participar na organização e animação do estabelecimento comercial.
- Efetuar o controlo quantitativo e qualitativo de produtos do estabelecimento comercial.
- Colaborar na definição e composição do sortido, apresentando propostas, tendo em conta, nomeadamente a procura dos clientes e a existência de novos produtos e/ou serviços no mercado
- Assegurar o serviço pós-venda, recebendo e analisando reclamações com vista à sua resolução, procedendo à troca de produtos e a reembolsos, tratando de devoluções e de outras situações colocadas pelos clientes.
- Proceder à organização da documentação relativa ao processo de venda.



### Plano de Estudos

Componente de Formação Sociocultural	Total
Português	320
Língua Estrangeira I	220
Área de Integração	220
Tecnologias de Informação e Comunicação	100
Educação Física	140
Componente de Formação Científica	
Matemática	300
Economia	200
Componente de Formação Técnica	
Comercializar e Vender	375
Organizar e Gerir a Empresa	300
Comunicar no Ponto de Venda	225
Comunicar em Espanhol	200
Formação em Contexto de Trabalho	600
<b>Total de Horas de Curso</b>	<b>3200</b>

Escola Profissional do Vale do Tejo  
Largo Pedro Álvares Cabral, nº1 – 2000-091 Santarém  
Telefone: 243 328 441 Fax: 243 327 453  
geral@epvt.pt