



Perfil Profissional – Técnico de Turismo

O Técnico de Turismo é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de receção e acolhimento em unidades turísticas.



Atividades Principais – Técnico de Turismo

- Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo;
- Prestar informações de carácter turístico sobre o País e sobre o local onde se encontra;
- Organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos;
- Proceder ao atendimento e acompanhamento de clientes, identificando as suas necessidades e orientando as suas escolhas;
- Apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses;
- Transmitir aos clientes toda a informação e documentação relativa ao serviço turístico solicitado;
- Proceder à venda e faturação dos serviços prestados;
- Organizar processos individuais de clientes, efetuar *transfers* de chegada e partida;
- Prestar informação e promover produtos e serviços turísticos;
- Prestar informação sobre o património histórico, cultural, etnográfico e gastronómico da região e do País.



PLANO DE ESTUDOS

Componente de Formação Sociocultural		Total
Português		320
Língua Estrangeira I		220
Área de Integração		220
Tecnologias de Informação e Comunicação		100
Educação Física		140
Componente de Formação Científica		
Geografia		200
História da Cultura e das Artes		200
Matemática		100
Componente de Formação Técnica		
Comunicar em Francês		180
Turismo - Informação e Animação Turística		362
Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico		228
Operações Técnicas em Empresas Turísticas	330	
Formação em Contexto de Trabalho		600
Total de Horas de Curso		3 200

Escola Profissional do Vale do Tejo
Largo Pedro Álvares Cabral, nº1 - 2000-091 Santarém
Telefone: 243 328 441 Fax: 243 327 453
geral@epvt.pt

