

2022/2023



Escola Profissional
do Vale do Tejo

Relatório Autoavaliação

ESCOLA PROFISSIONAL DO VALE DO TEJO

I. Nota Introdutória

O presente relatório apresenta os resultados da avaliação interna da Escola Profissional do Vale do Tejo (EPVT), no ano letivo de 2022/2023.

Os dados foram recolhidos através da plataforma *e-Schooling* e através de questionários de satisfação realizados a alunos, colaboradores, encarregados de educação, empregadores e entidades de Formação em Contexto de Trabalho.

Os dados incluem:

- Taxas de Sucesso;
- Taxas de Assiduidade;
- Taxas de Satisfação;
- Taxa de Procura;
- Taxas de Empregabilidade;
- Taxas de Prosseguimento de Estudos;

Para cada indicador, será feita uma comparação com períodos homólogos anteriores, até 5 anos, de forma a ter uma visão mais abrangente.

O presente relatório tem como principais objetivos:

- Apresentar os resultados da avaliação da EPVT no ano letivo de 2022/2023;
- Comparar os resultados com períodos homólogos anteriores, até 5 anos;
- Fornecer uma visão mais abrangente e evolução dos indicadores de desempenho da EPVT.

II. População Escolar

Apesar da diminuição registada, a população escolar da EPVT continua a ser significativa. A escola promove uma oferta formativa diversificada, que abrange áreas de formação profissional relevantes para o mercado de trabalho local: Curso Profissional de Técnico/a de Turismo; Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia; Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria e Curso Profissional de Técnico/a de Restaurante/Bar.

A diminuição da população escolar explica-se pelo preconceito relativamente ao ensino profissional (Cristo, Maciel, & Pereira, 2023), à diminuição gradual da natalidade e ao aumento da retenção de alunos nas escolas públicas. A EPVT está atenta a estes fatores e tem vindo a desenvolver estratégias para promover a sua oferta formativa e aumentar a sua atratividade junto dos alunos.

No ano letivo de 2022/2023, a população escolar apresentava a seguinte estrutura:

Figura 1 - Número de alunos por curso no início do ano letivo 2022/2023

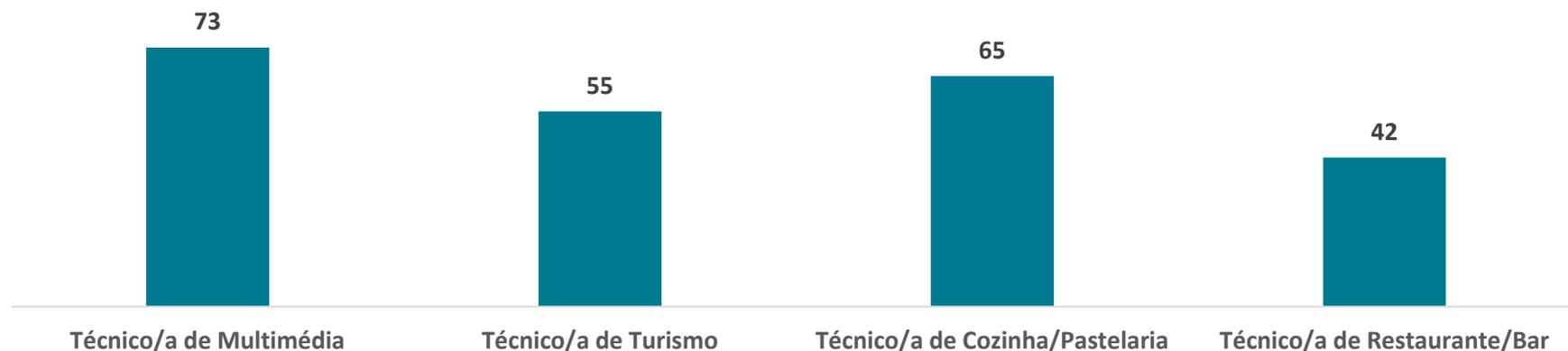


Figura 2 - Taxa de Alunos por Curso

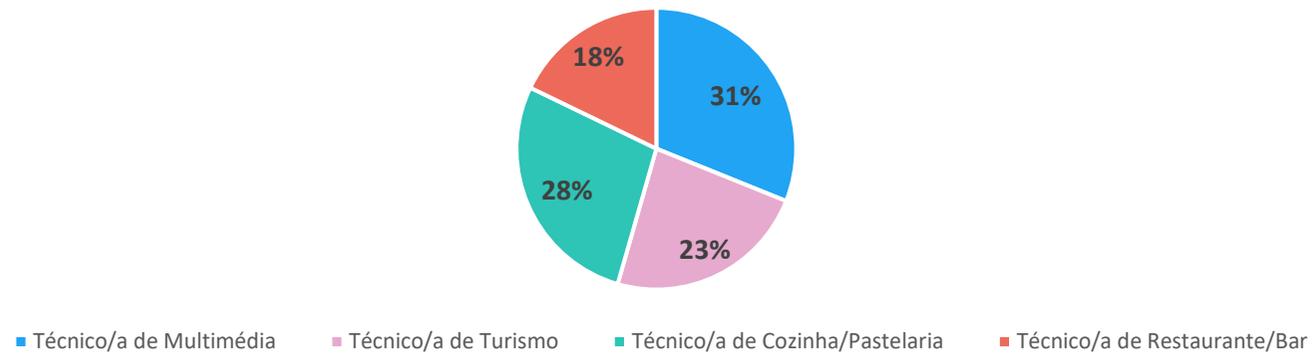


Figura 3 - Número de alunos por turma no início do ano letivo 2022/2023

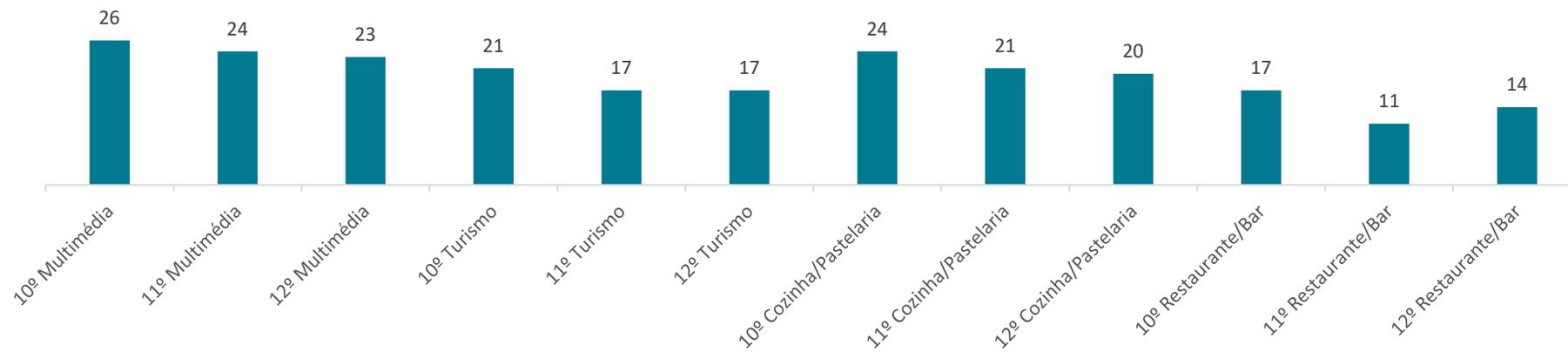
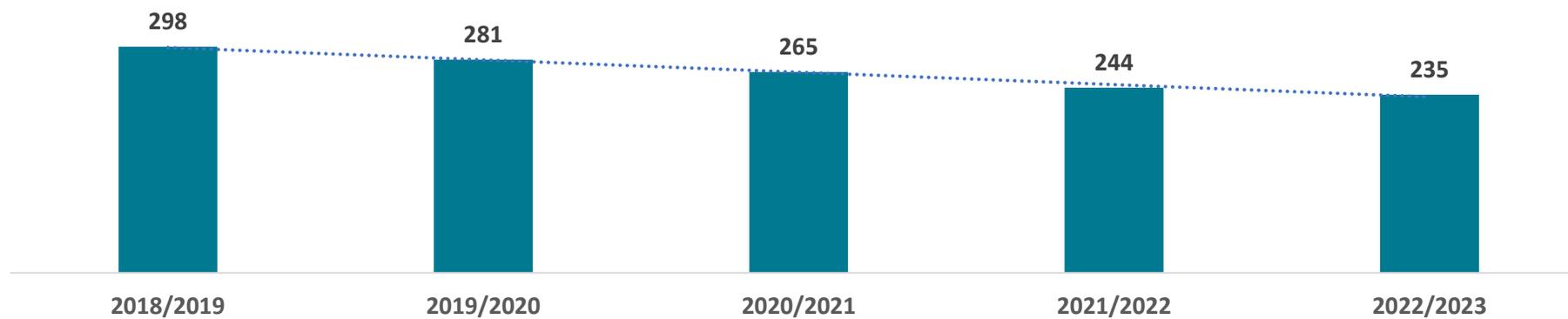


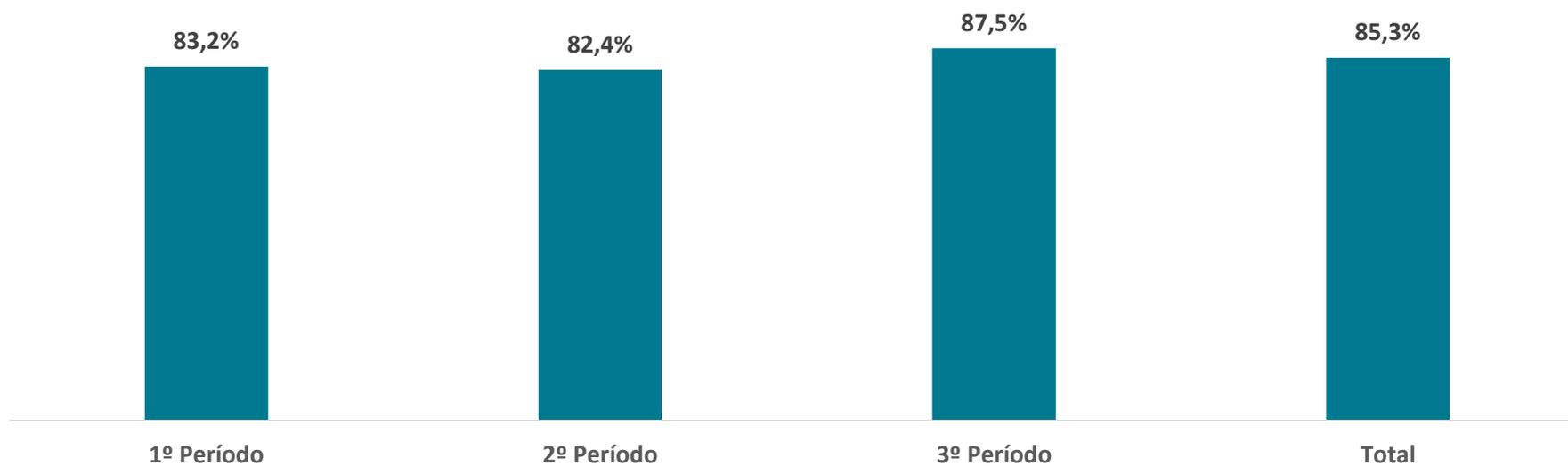
Figura 4 - Número de Alunos, Comparação por Ano Letivo



III. Taxa de Sucesso (Mod.PE.7)

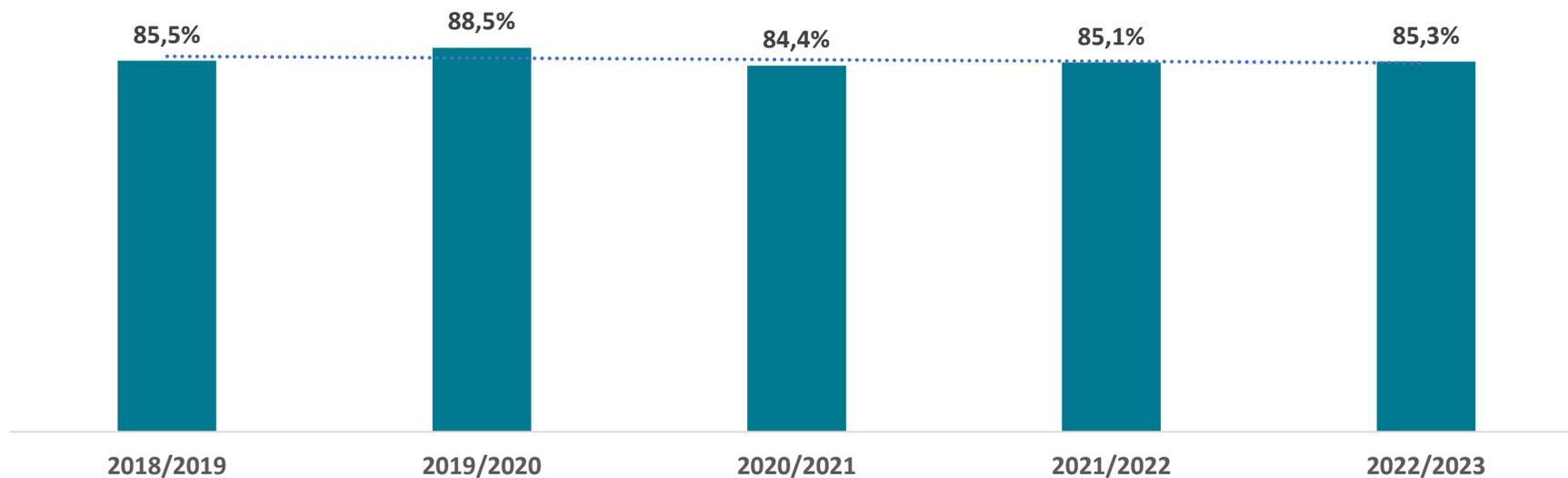
A taxa de sucesso, traduz-se na quantidade de módulos realizados pelos alunos. Para o ano letivo de 2022/2023 verificamos o registo de 85,3% de sucesso.

Figura 5 - Taxa de Sucesso em 2022/2023



Quando comparado com o período homologado, verifica-se uma subida de 0,2 pontos percentuais relativamente ao ano transato. Embora este seja um resultado positivo, é fundamental continuarmos a trabalhar para melhorar ainda mais a nossa taxa de sucesso no futuro.

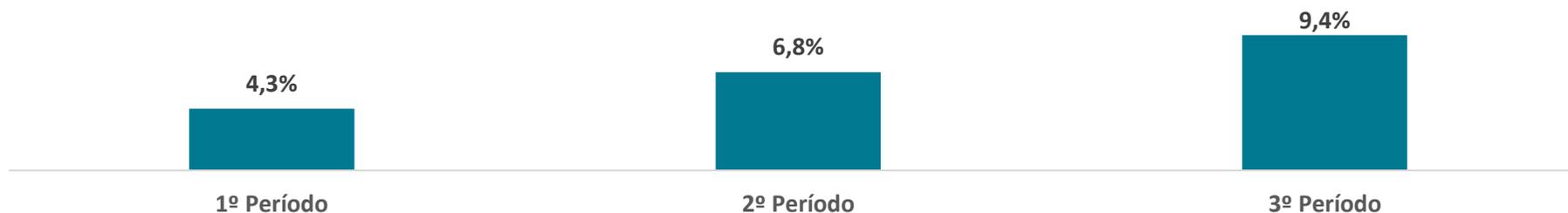
Figura 6 - Taxa de Sucesso nos últimos cinco anos



IV. Taxa de Desistência (Mod.PE.6)

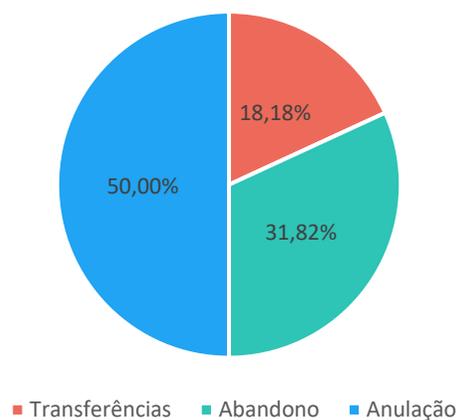
O ano letivo de 2022/2023, registou uma taxa de desistência de 9,4%. Apesar de acima da nossa meta interna, esta taxa diminuiu face ao ano anterior (13,1%), o que se traduz num resultado positivo.

Figura 7 - Taxa de Desistência Acumulada no ano letivo 2022/2023



O motivo das desistências continua a ter maior peso nas transferências.

Figura 8 - Motivos de Desistências



A maioria dos desistentes encontra-se no curso de Turismo e no 10º ano.

Figura 9 - Nº de desistentes p/ curso

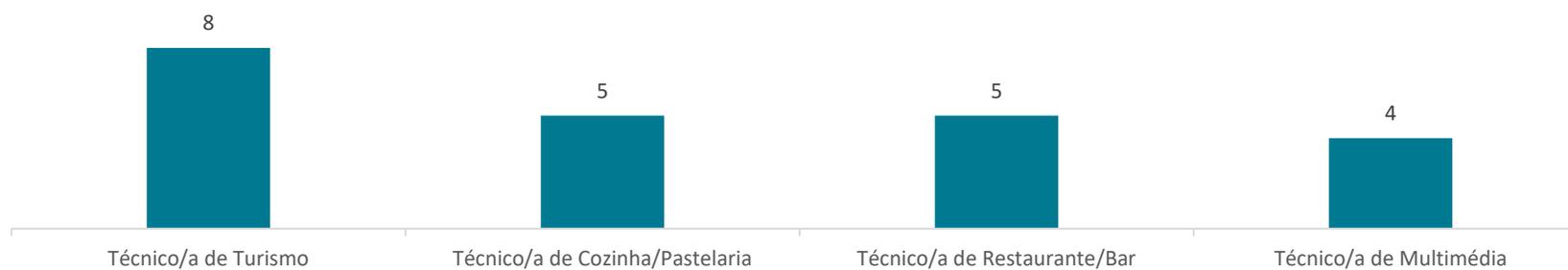
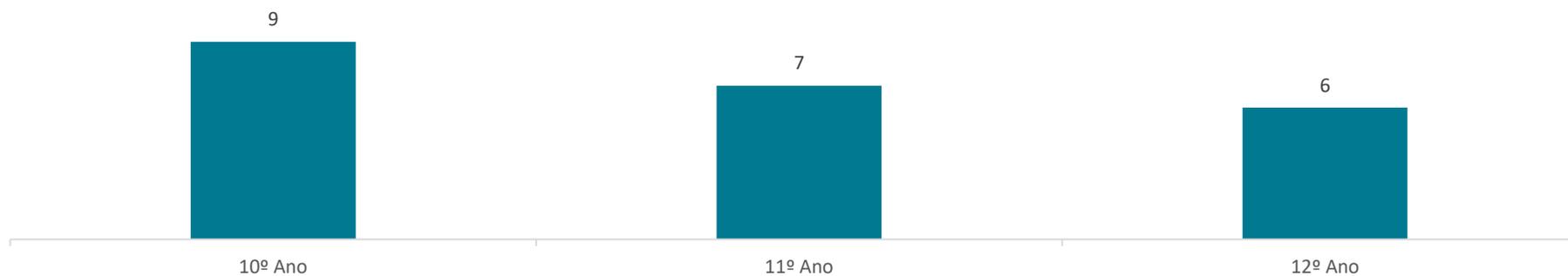
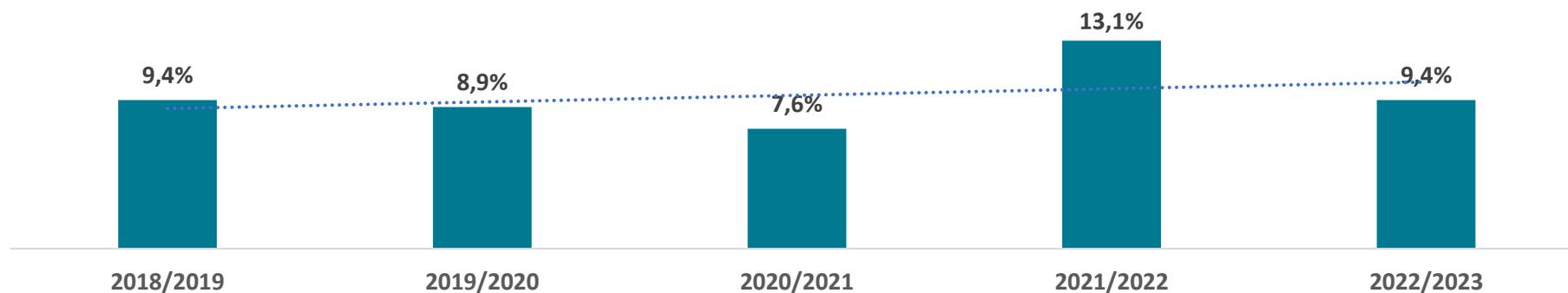


Figura 10 - Número de desistências por ano



Para os casos de desistência, grande parte reporta a alunos com percursos instáveis de vida, sinalizados pela Comissões de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ), acompanhados pela Segurança Social e em situação de rutura familiar (ainda antes de atingirem a maioridade), pelo que quando atingem a maioridade, acabam por não continuar os estudos.

Figura 11 - Taxa de Desistência nos Últimos 5 anos letivos



V. Taxa de Assiduidade (Mod.PE.5)

A taxa de assiduidade do ano letivo de 2022/2023, regista-se nos 87,7%, diminuindo assim face ao período homologado (90%). Apesar da taxa de assiduidade ser elevada, verifica-se um decréscimo acentuado ao longo dos períodos.

Figura 12 - Taxa de Assiduidade no Ano Letivo 2022/2023

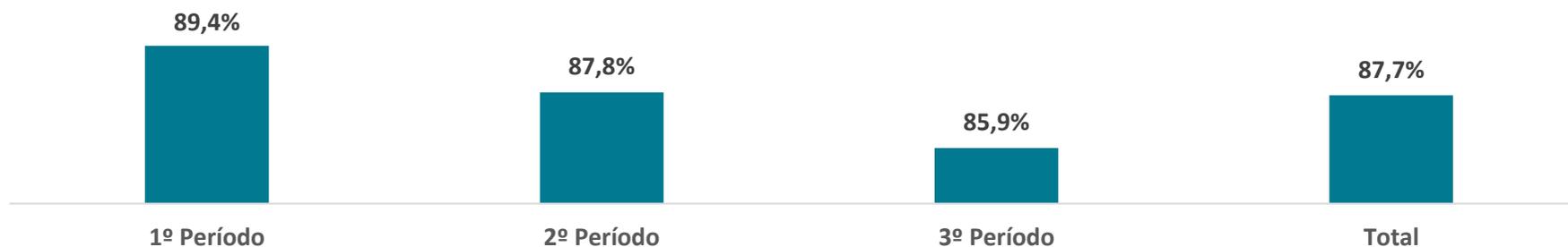
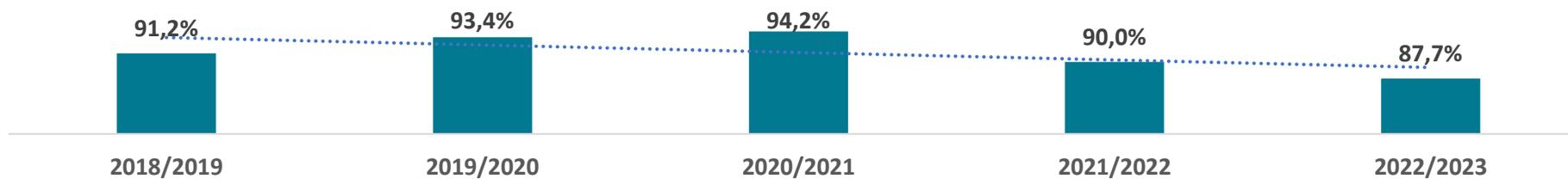


Figura 13 - Taxa de Assiduidade nos Últimos 5 anos



Há, no entanto, uma diferença significativa na assiduidade entre os diferentes cursos. Sendo o curso de Restaurante/Bar, o curso com menos taxa de assiduidade. Verificando-se também uma menor taxa de assiduidade nas turmas de 10º ano.

Tabela 1 - Taxa de Assiduidade por Curso e Período

Curso	1º Período	2º Período	3º Período	Gráfico Sparkline
10º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria A	97,01%	95,72%	84,02%	
10º ano de Técnico de Restaurante/Bar A	87,60%	76,82%	77,90%	
10º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria B	95,38%	85,04%	66,20%	
10º ano de Técnico de Restaurante/Bar B	90,42%	85,82%	79,20%	
10º ano de Técnico de Turismo	91,82%	84,64%	83,00%	
10º ano de Técnico de Multimédia	97,39%	98,09%	98,10%	
11º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria A	89,97%	96,87%	88,80%	
11º ano de Técnico de Restaurante/Bar A	91,64%	98,53%	81,60%	
11º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria B	89,97%	98,21%	97,54%	
11º ano de Técnico de Restaurante/Bar B	80,49%	75,38%	69,68%	
11º ano de Técnico de Turismo	89,73%	87,23%	88,30%	

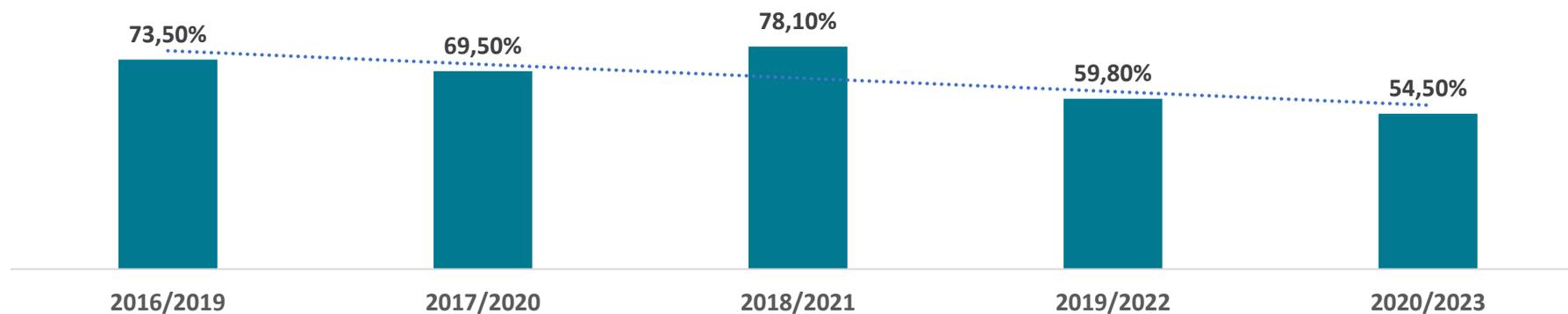
11º ano de Técnico de Multimédia	91,18%	93,15%	94,90%	
12º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria A	93,48%	94,54%	92,80%	
12º ano de Técnico de Restaurante/Bar A	96,19%	93,48%	95,24%	
12º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria B	87,22%	95,00%	97,00%	
12º ano de Técnico de Restaurante/Bar B	65,25%	58,18%	66,55%	
12º ano de Técnico de Turismo	93,07%	89,93%	98,44%	
12º ano de Técnico de Multimédia	81,21%	74,43%	86,90%	

I. Taxa de Conclusão (Indicador EQAVET 4a)

A taxa de conclusão foi calculada através da fórmula abaixo, sendo os dados provenientes da plataforma SIGO (recolhidos a 19/10/2023).

$$\text{Taxa de Conclusão} = \frac{\text{N}^\circ \text{ Alunos Certificados}}{\text{N}^\circ \text{ Alunos Inscritos}}$$

Figura 14 -Taxa de Conclusão p/ ciclo



Neste ciclo formativo a média de conclusão é de 54,5%, o que representa uma taxa abaixo da nossa meta de 70%, com uma descida de aproximadamente cinco pontos percentuais em relação ao ciclo formativo anterior. No que concerne à taxa de desistência, os maiores contributos vieram dos cursos de Técnico de Restaurante/Bar, e Técnico de Multimédia, com 28% cada; Técnico de Turismo, com 24% e Técnico de Cozinha/Pastelaria, com 20%.

De seguida será representada de forma discriminada o número de alunos em cada situação por curso no ciclo 2020/2023.

Figura 15 - Alunos de Turismo do Ciclo 2020-2023

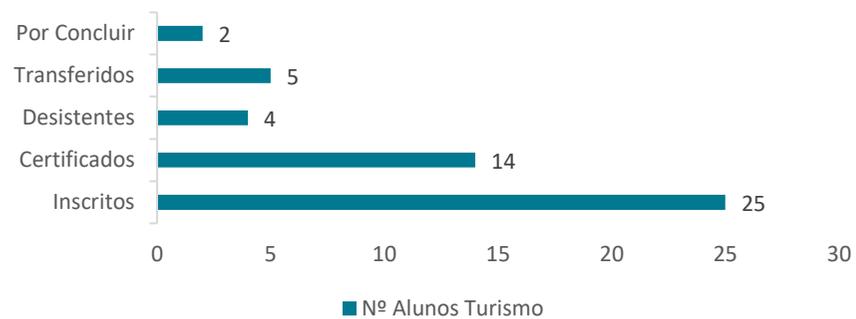


Figura 16 - Alunos de Multimédia do Ciclo 2020-2023

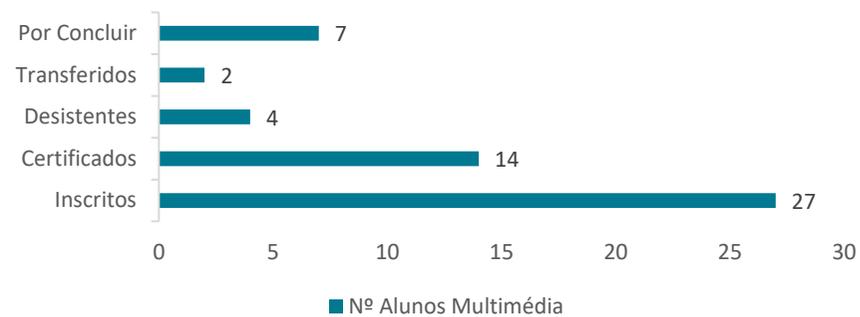


Figura 17 - Alunos de Cozinha/Pastelaria do Ciclo 2020-2023

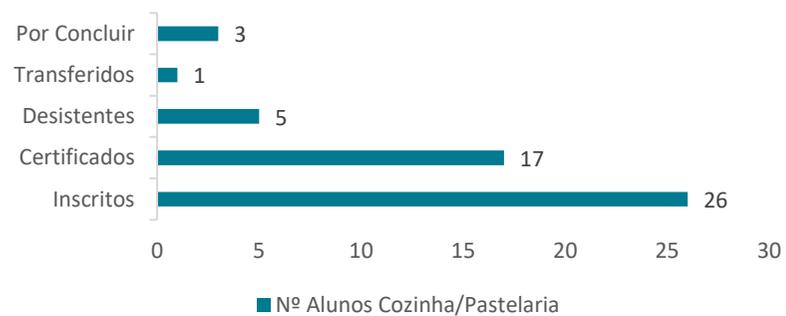
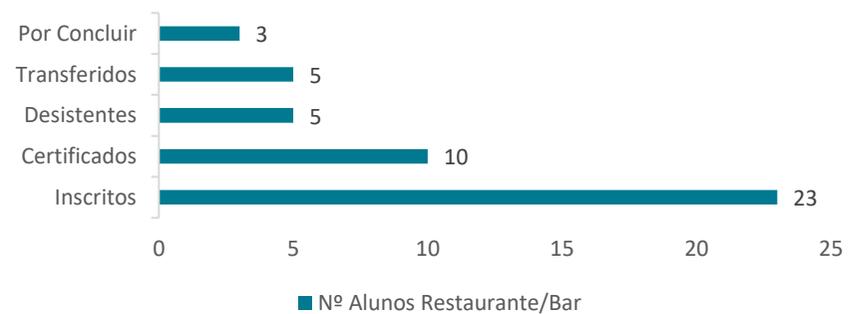


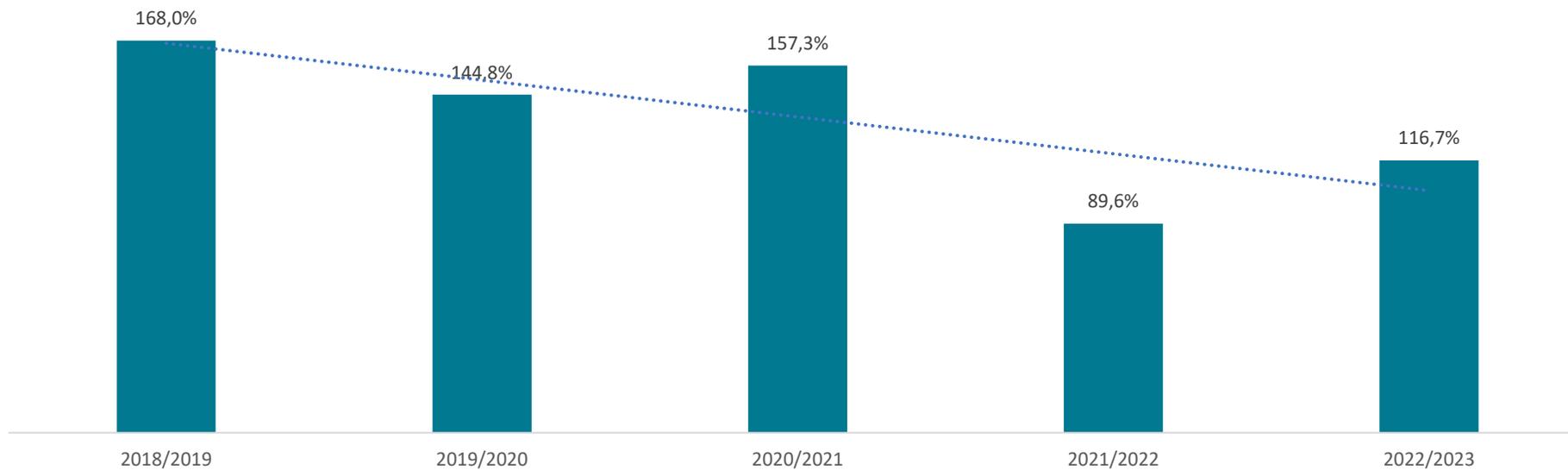
Figura 18 - Alunos de Restaurante/Bar Ciclo 2020-2023



II. Taxa de Procura (Mod.PE.4)

A taxa de procura aumentou face ao ano letivo anterior.

Figura 19 - Taxa de Procura nos últimos 5 anos



III. Síntese de Resultados

Tabela 2 - Quadro Síntese

Indicador	Objetivo	Resultado	Observação
Taxa de Conclusão	≥ 70%	54,5%*	Não Atingido
Taxa de Sucesso	≥ 83%	85,3%	Atingido
Taxa de Desistência	≤ 9%	9,4%	Não Atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 91%	87,7%	Não Atingido

*Dados em atualização até 31/12/2024

Os indicadores que não foram atingidos, serão colocados como Área de Melhoria no próximo ano letivo.

IV. Satisfação dos Colaboradores

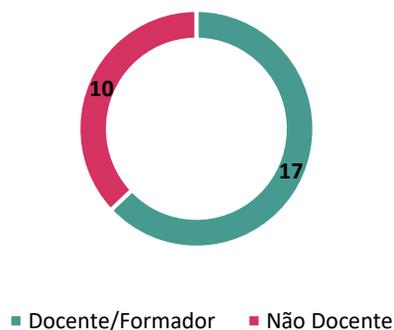
O presente relatório apresenta os resultados e a respetiva análise exploratória dos dados obtidos através do questionário de avaliação da satisfação dos colaboradores (docentes e não docentes) da Escola Profissional do Vale do Tejo, no ano letivo de 2022/2023, tendo a data de recolha de respostas decorrido entre o dia 04 de abril de 2023 e o dia 18 de abril de 2023.

A taxa de resposta deste questionário foi de cerca de **82%**, onde se obteve um total de 27 respostas, num total de 33, correspondendo a uma diminuição de cerca de 10 pontos percentuais face ao ano anterior, de **92%**.

Das 27 respostas, 10 foram de não docentes e 17 foram de docentes. Estes valores traduzem-se em **91%** de taxa de resposta nos colaboradores não docentes e cerca de **77%** nos docentes.

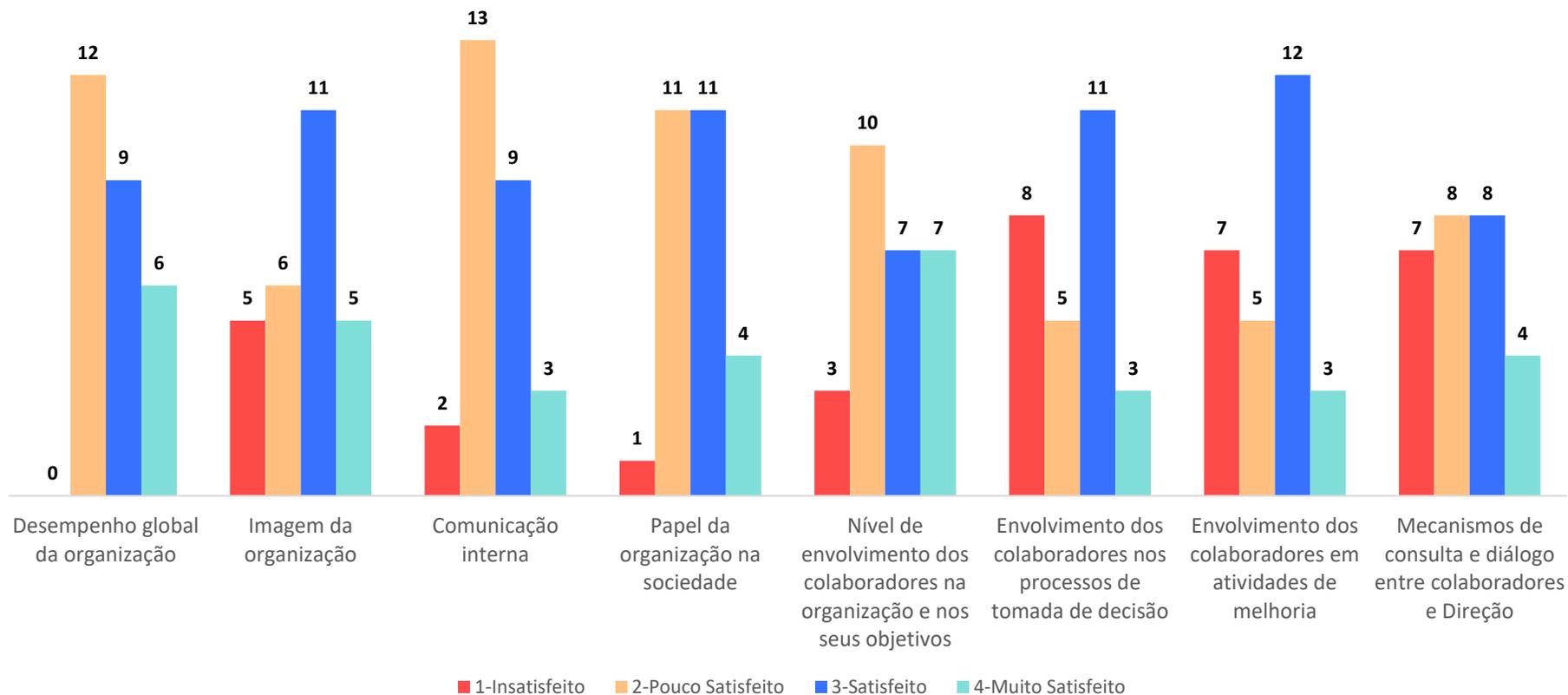
Figura 20 - Distribuição de respostas

Distribuição de Respostas



1 - SATISFAÇÃO GLOBAL DOS COLABORADORES COM A ORGANIZAÇÃO

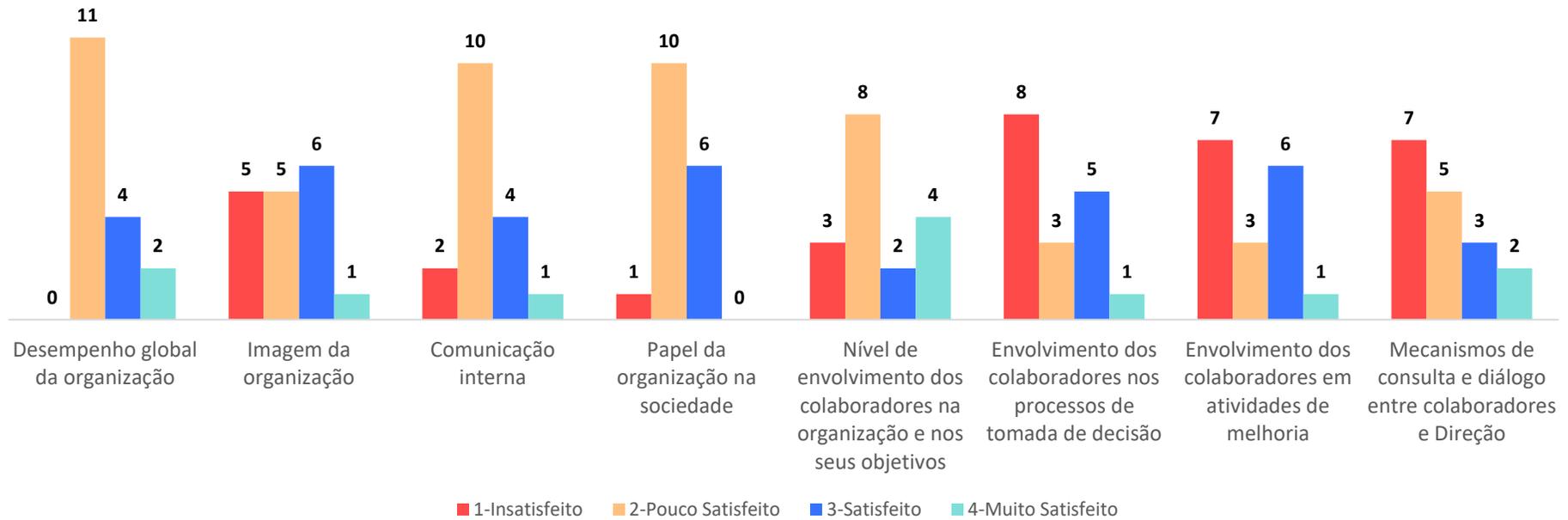
Figura 21 - Satisfação Global dos Colaboradores com a Organização



Neste ano letivo, a satisfação geral dos colaboradores ficou nos 52% (2022: 75,8%). Os itens com maior satisfação são a “Imagem da Organização”, com 59% (2022: 87,9%), o “Desempenho Global da Organização” (2022: 72,7%), “Envolvimento dos Colaboradores” (2022: 74,8%) e “Papel da Organização na Sociedade” (2022: 91,9%), apresentaram uma satisfação de 56%.

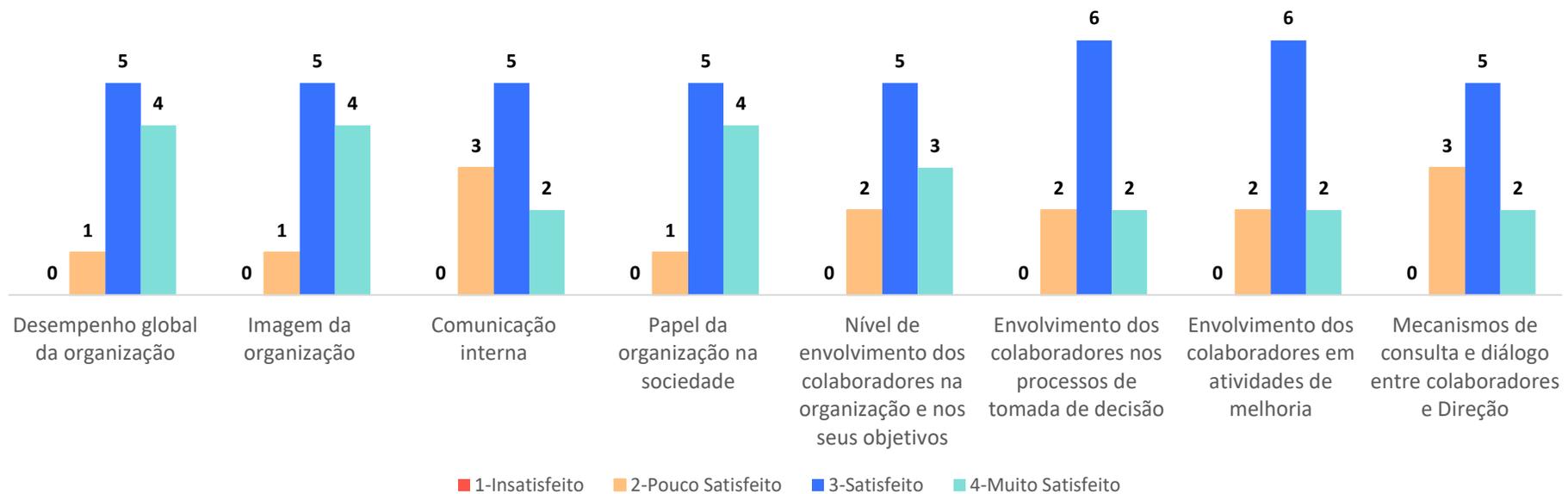
Docentes:

Figura 22 - Satisfação Global dos Colaboradores com a Organização - Docentes



Não Docentes:

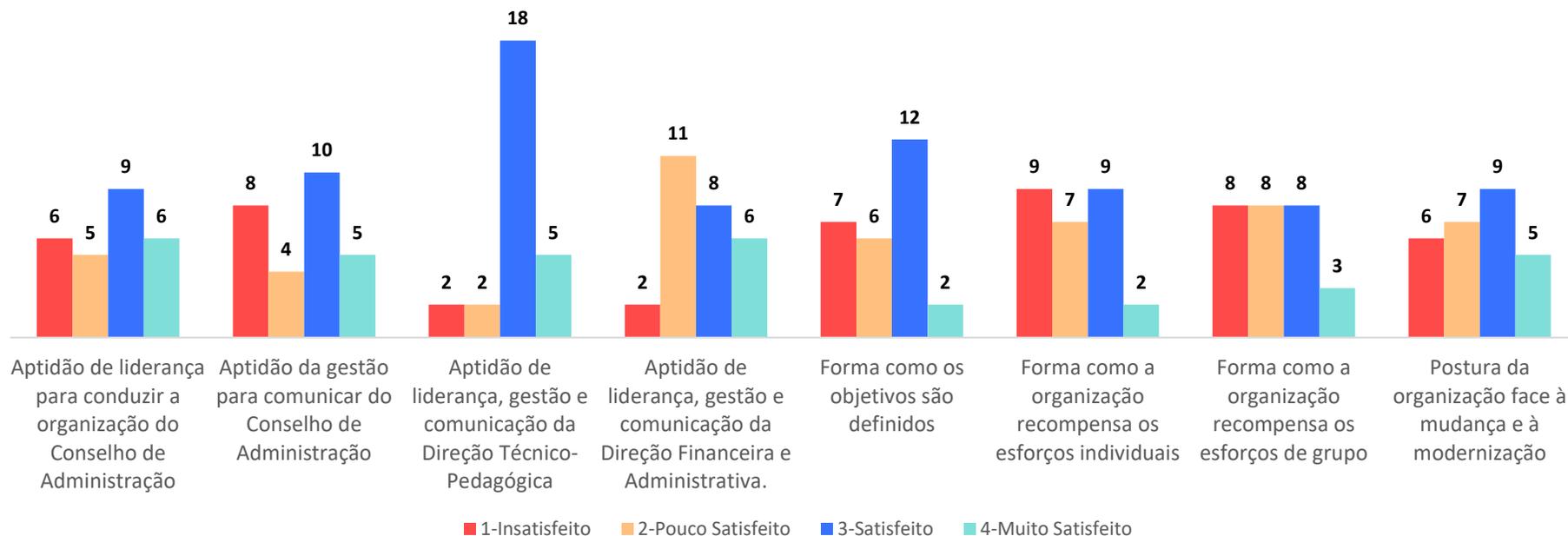
Figura 23 - Satisfação Global dos Colaboradores com a Organização - Não Docentes



Concluindo as observações para este ponto, relativamente aos docentes, temos uma taxa de satisfação de **35,3%** (2022: **68,8%**). A nível dos não docentes, temos uma taxa de satisfação de **81%** (2022: **86,5%**). Contando com uma taxa global de satisfação de 52% (2022: **75,8%**)

2 - SATISFAÇÃO COM A GESTÃO

Figura 24 - Satisfação com a Gestão

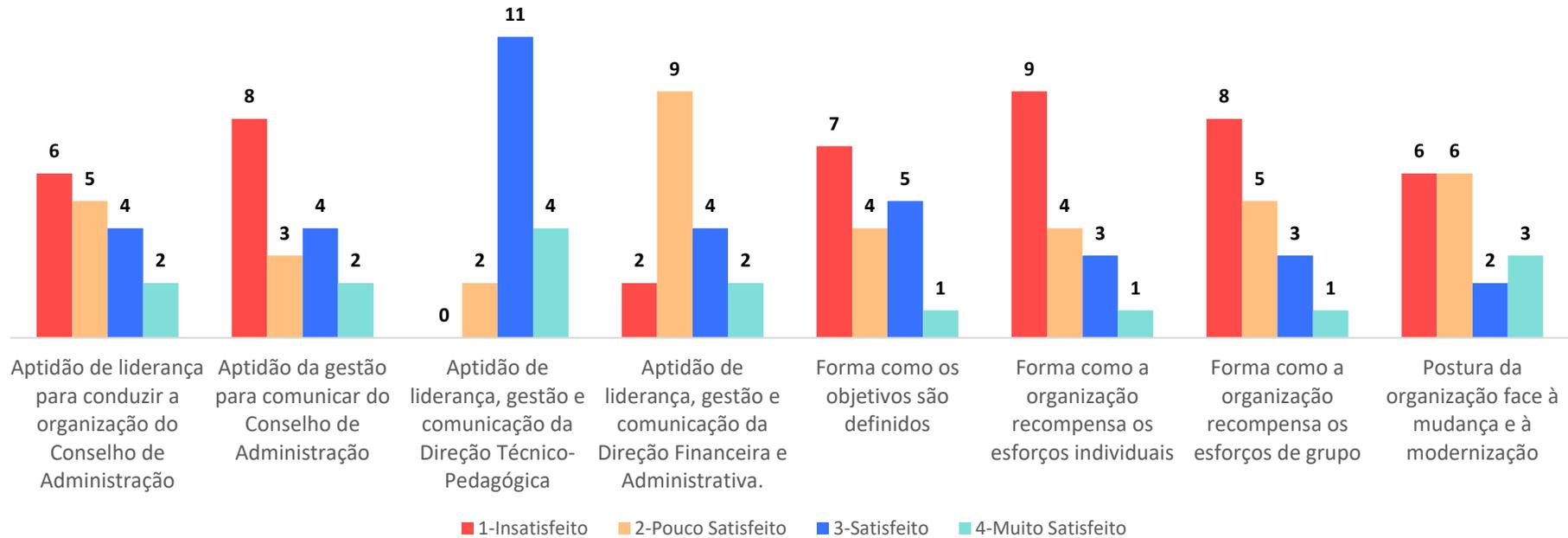


Na categoria “Satisfação com a Gestão”, os itens com maior taxa de satisfação são a “Aptidão de Liderança, Gestão e Comunicação da Direção Técnico-Pedagógica” com 85% (2022: 84,8%).

“Aptidão de Liderança para Conduzir a Organização do Conselho de Administração” com 58% (2022: 78,8%), posteriormente temos a “Aptidão da Gestão para Comunicar do Conselho de Administração” que se situa nos 56% (2022: 78,8%).

Docentes:

Figura 25 - Satisfação com a Gestão - Docentes



Não Docentes:

Figura 26 - Satisfação com a Gestão - Não Docentes

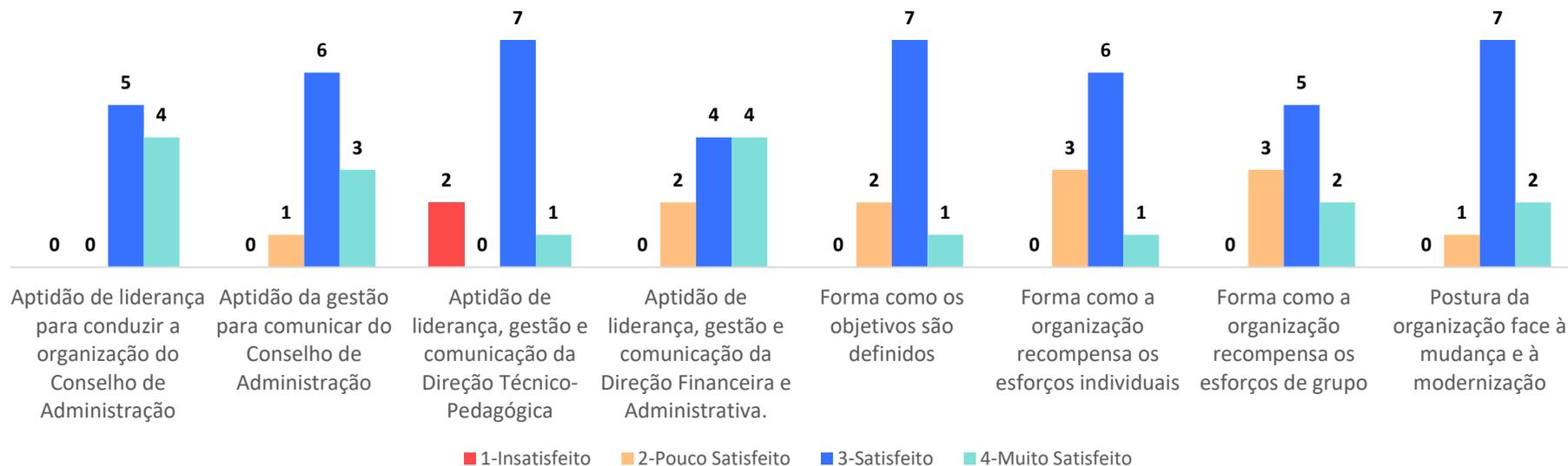
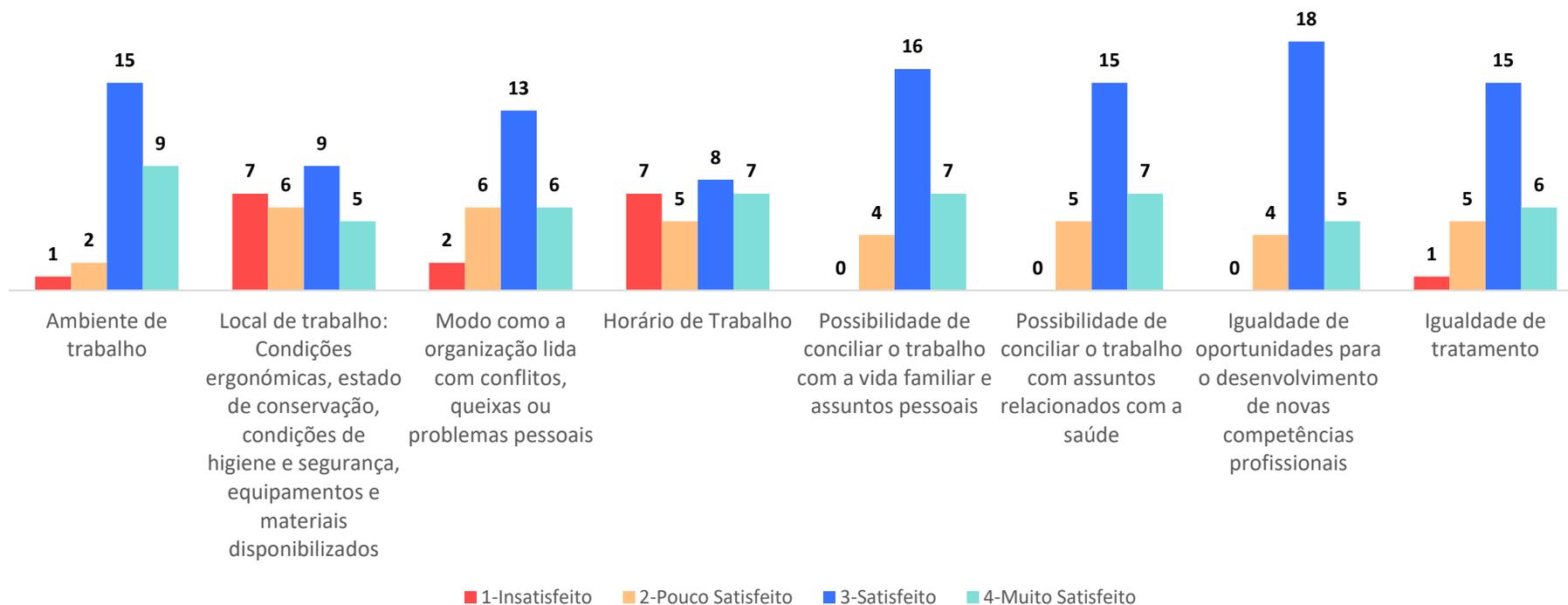


Figura 7 - Gráfico 5 - Satisfação dos Não Docentes com a Gestão

Concluindo as observações para este ponto, podemos observar uma taxa de satisfação para os colaboradores docentes, de um modo geral, de cerca de **41%** (2022: **73%**), comparada à taxa de satisfação dos colaboradores não docentes de **82%** (2022: **86%**). De um modo geral, para este ponto, a taxa de satisfação global dos colaboradores neste item diminuiu de **78%**, em 2022, para **54%**.

3 - SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

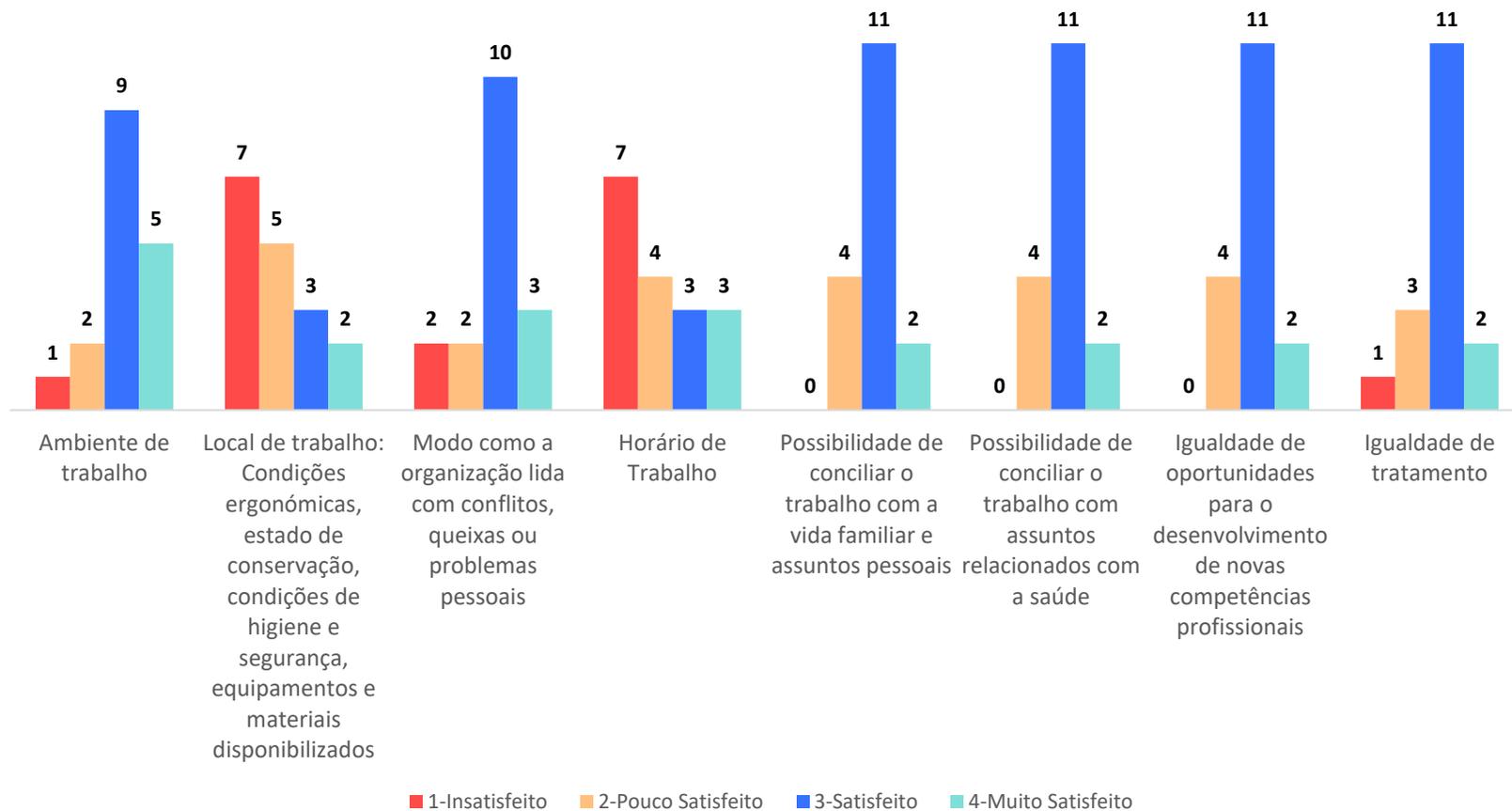
Figura 27 - Satisfação com as Condições de Trabalho



A Satisfação com as condições de trabalho apresenta melhorias em alguns dos itens com uma taxa geral de satisfação de 75% (82%). Alguns itens apresentam taxas de satisfação elevadas, nomeadamente o “Ambiente de trabalho” que apresenta uma satisfação de 89% (2022: 76%) e “Gestão de conflitos e problemas pessoais” que se situa nos 70% (2022: 79%). A “Conciliação entre trabalho, vida familiar e saúde” está com 85% (2022: 94%) e 81% (2022: 97%). A “Oportunidade de desenvolver novas competências profissionais” melhorou para 85% (2022: 73%).

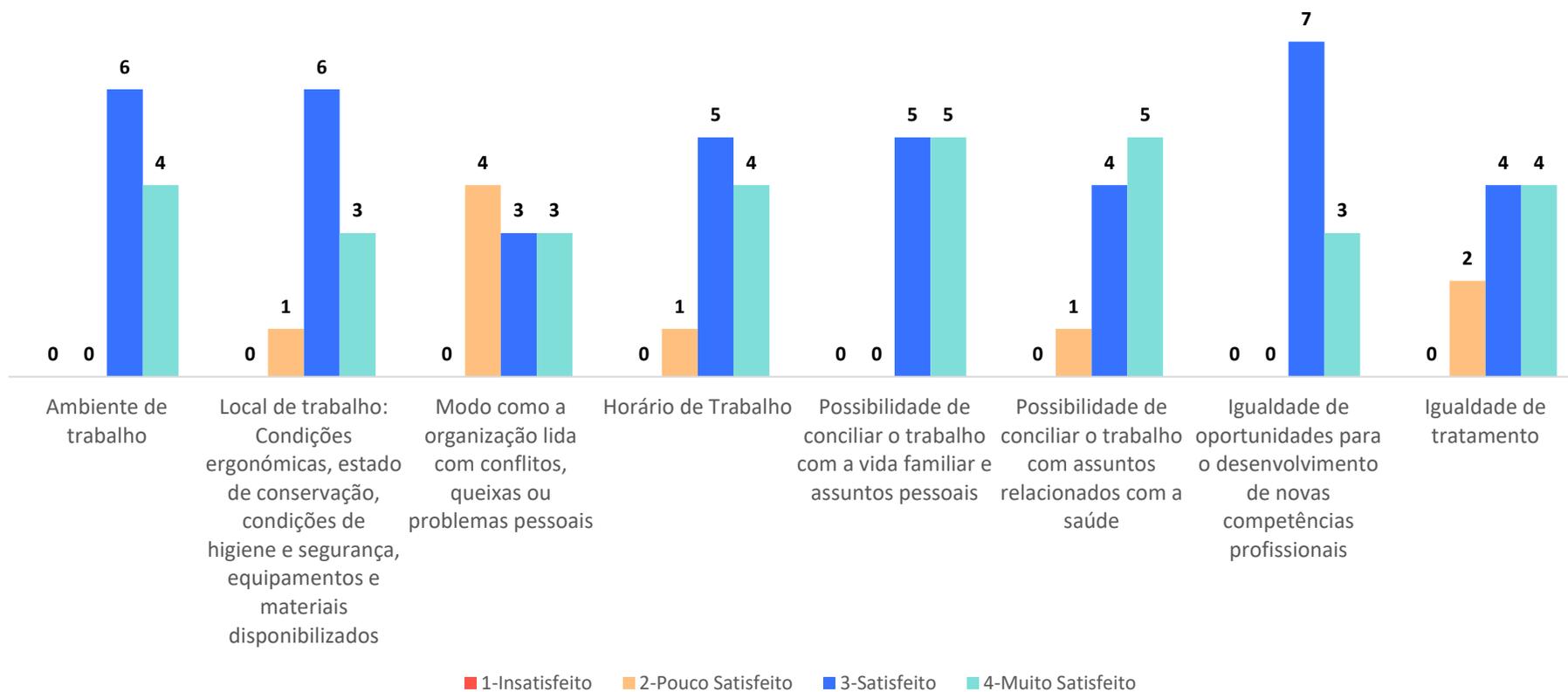
Docentes

Figura 28 - Satisfação com as Condições de Trabalho - Docentes



Não Docentes:

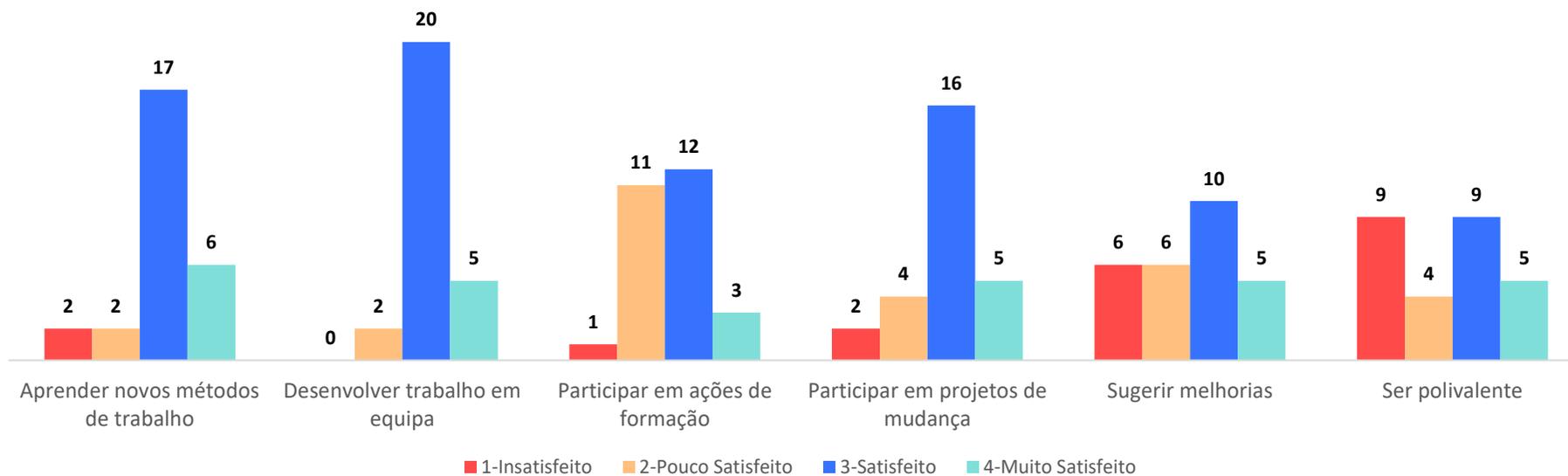
Figura 29 - Satisfação com as Condições de Trabalho - Não Docentes



Uma vez mais, para este item, os colaboradores não docentes, são quem apresenta maior grau de satisfação.

4 - NÍVEIS DE MOTIVAÇÃO

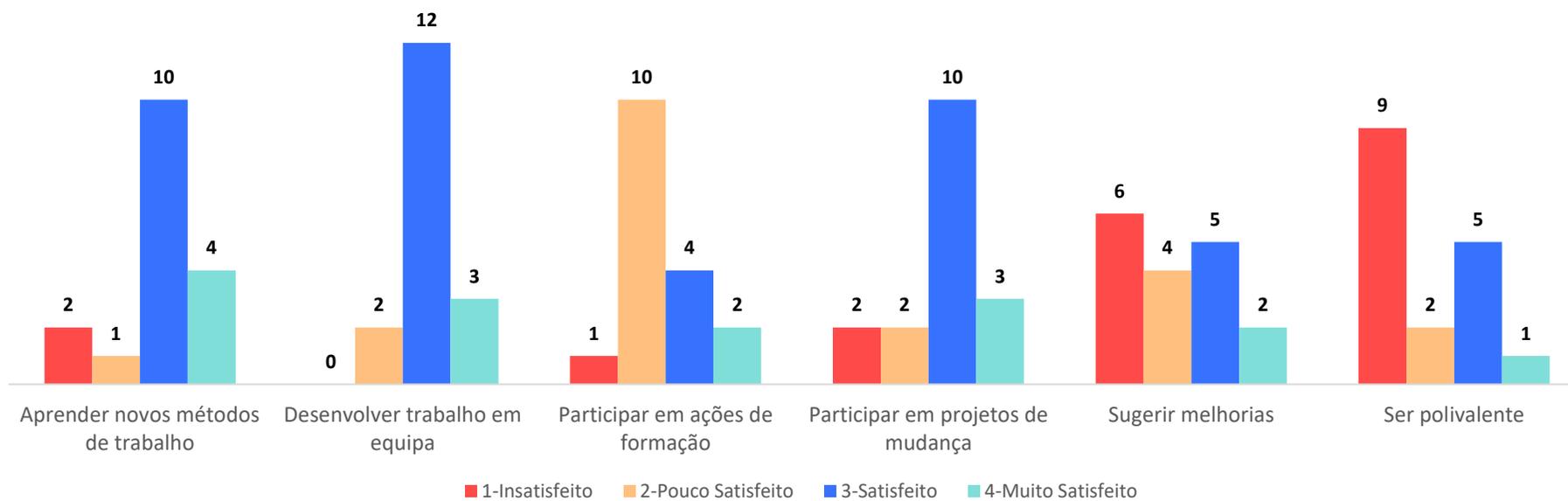
Figura 30 - Satisfação com os Níveis de Motivação



De acordo com os dados de satisfação do presente ano, os itens com maior taxa de satisfação é o “Desenvolver trabalho em equipa”, mantendo uma alta taxa de satisfação de 93%, semelhante à do ano anterior. “Aprender novos métodos de trabalho” foi outro item com maior taxa de satisfação, situada nos 85% (2022: 94%), já o item “Participar em projetos de mudança” ficou nos 78% (2022: 85%).

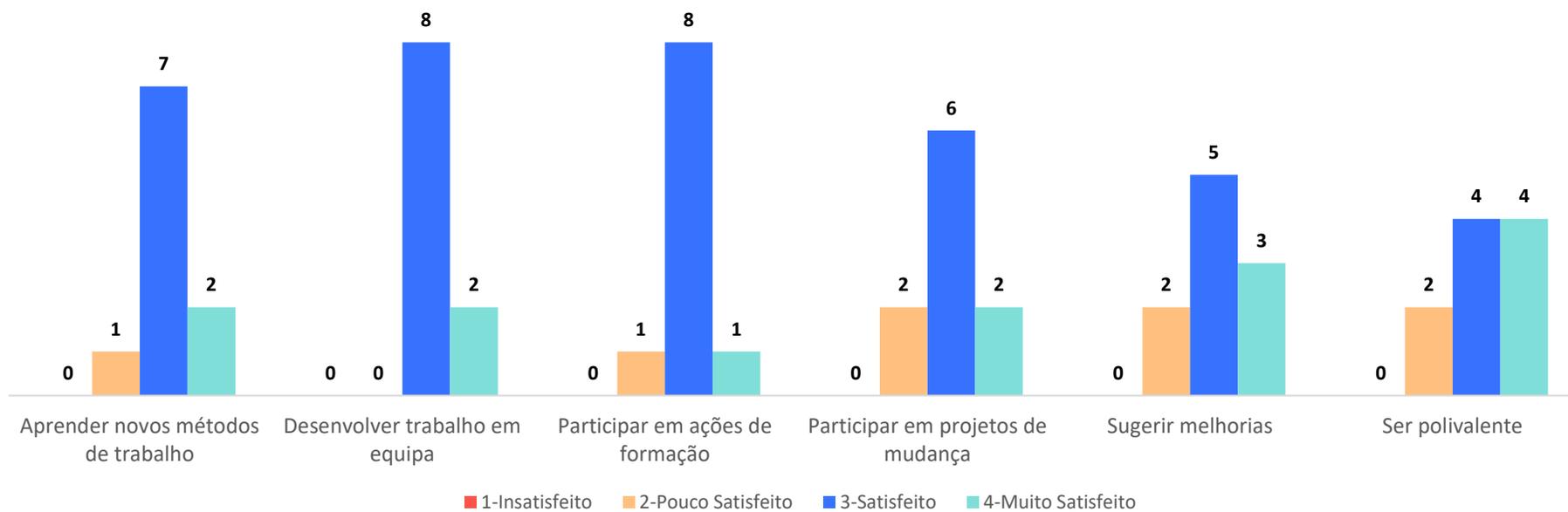
Docentes:

Figura 31 - Satisfação com os Níveis de Motivação - Docentes



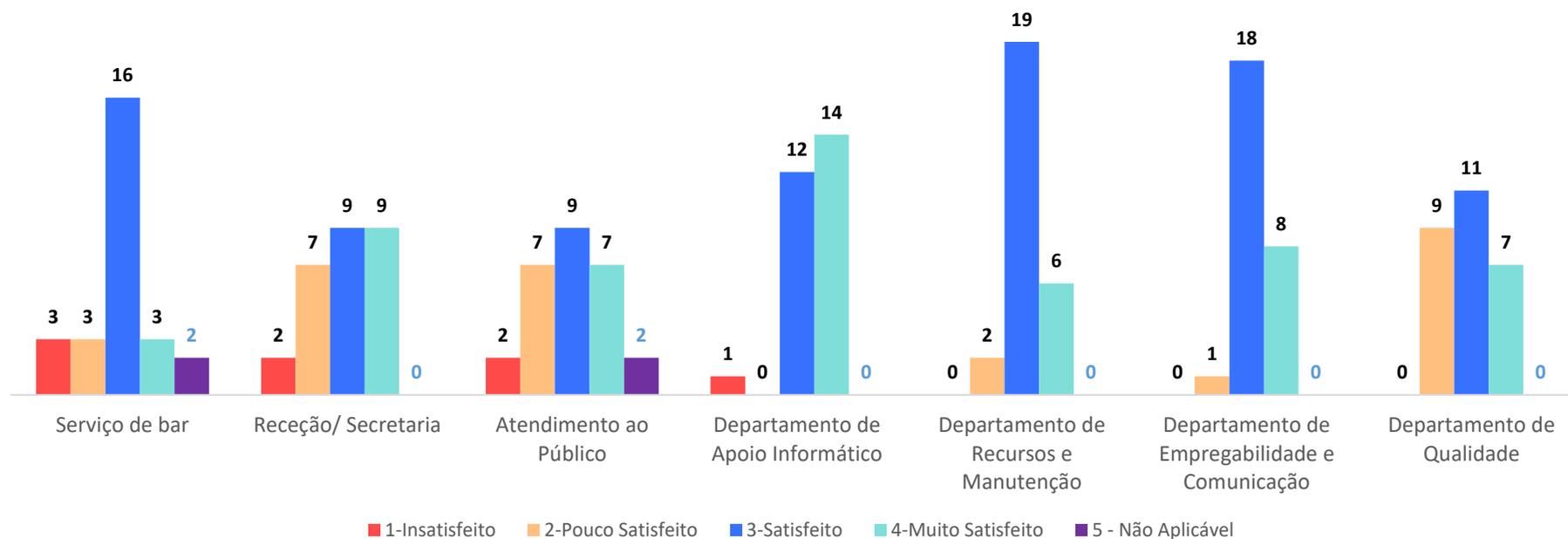
Não Docentes:

Figura 32 - Satisfação com os Níveis de Motivação - Não Docentes



5 – SATISFAÇÃO GERAL COM SERVIÇOS ESCOLARES

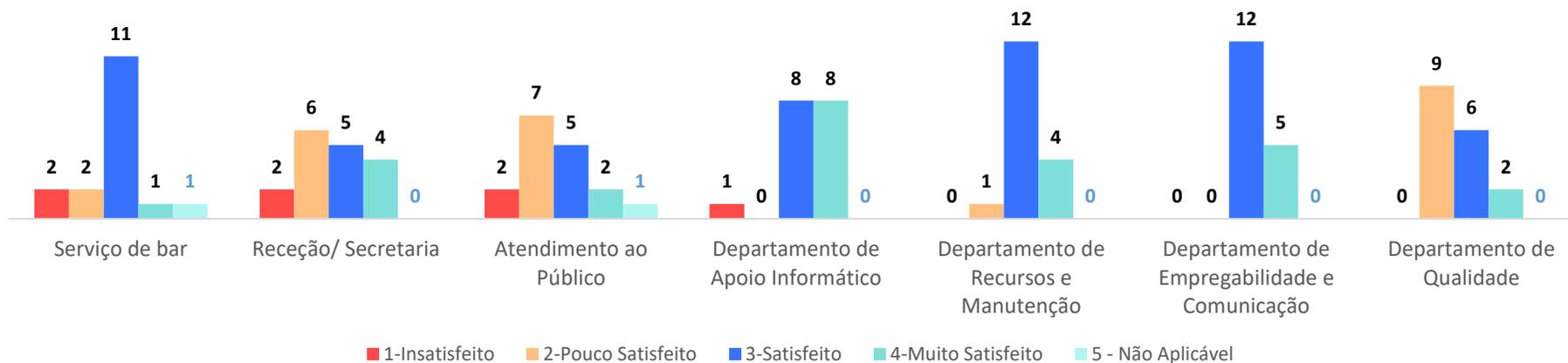
Figura 33 - Satisfação Geral com os Serviços Escolares



Com base nos dados de satisfação dos diferentes departamentos da organização, verificam-se alguns resultados que merecem destaque. Os departamentos e serviços com maior taxa de satisfação são o "Departamento de Apoio Informático" com 96% (2022: 100%), o "Departamento de Empregabilidade e Comunicação" manteve uma taxa de satisfação elevada, com **96%**, praticamente idêntica à do ano anterior, seguido do "Departamento de Recursos e Manutenção" com 93% (2022: 88%).

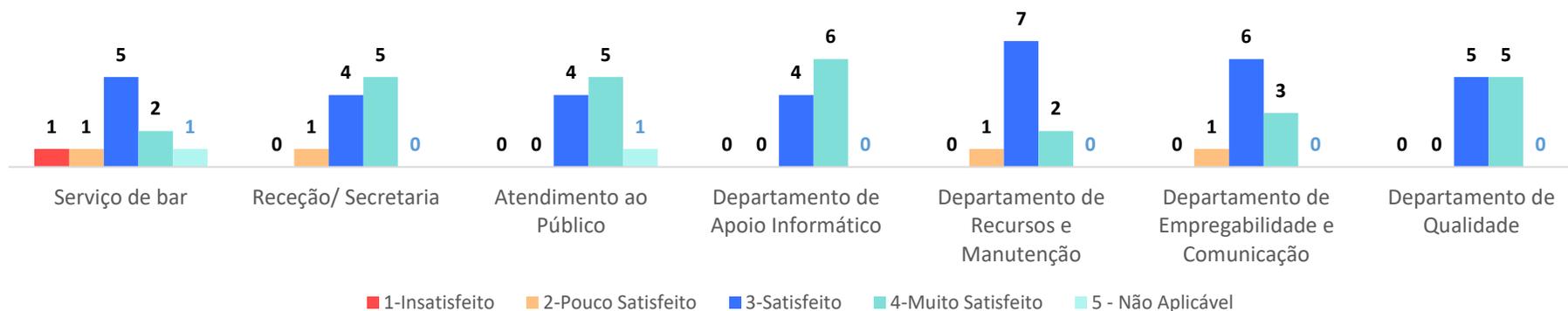
Docentes:

Figura 34 - Satisfação Geral com os Serviços Escolares - Docentes



Não Docentes:

Figura 35 - Satisfação Geral com os Serviços Escolares - Não Docentes



6 – Considerações Finais

Na sua generalidade, a satisfação dos colaboradores desceu, face ao ano anterior. Abaixo, é apresentada, de forma discriminada, a taxa de satisfação e insatisfação por parte dos colaboradores para o presente ano. No geral, a taxa de satisfação é de **66%** (2022: **82%**)

2023:

Tabela 3 - Taxa de Satisfação por Critério 2023 - Docentes vs. Não Docentes

	DOCENTES		NÃO DOCENTES	
	Insatisfação	Satisfação	Insatisfação	Satisfação
Satisfação global dos colaboradores com a organização	64,71%	35,29%	18,75%	81,25%
Satisfação com a gestão	59,38%	40,63%	17,72%	82,28%
Satisfação com as condições de trabalho	29,69%	70,31%	11,25%	88,75%
Níveis de motivação	36,46%	63,54%	13,33%	86,67%
Serviços Escolares	18,09%	81,91%	11,67%	88,33%

2022:

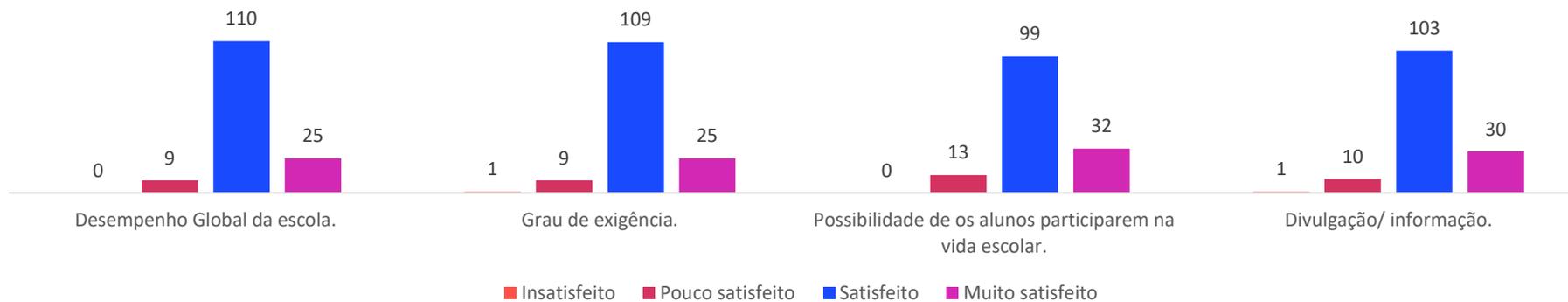
Tabela 4 - Taxa de Satisfação por Critério 2022 - Docentes vs. Não Docentes

	DOCENTES		NÃO DOCENTES	
	Insatisfação	Satisfação	Insatisfação	Satisfação
Satisfação global dos colaboradores com a organização	31,30%	68,80%	13,50%	86,50%
Satisfação com a gestão	27,50%	72,50%	14,40%	85,60%
Satisfação com as condições de trabalho	26,90%	73,10%	4,80%	95,20%
Níveis de motivação	19,20%	80,80%	1,30%	98,70%
Serviços Escolares	10,30%	89,70%	6,80%	93,20%

V. Satisfação dos Alunos

1. Avaliação Geral da Escola

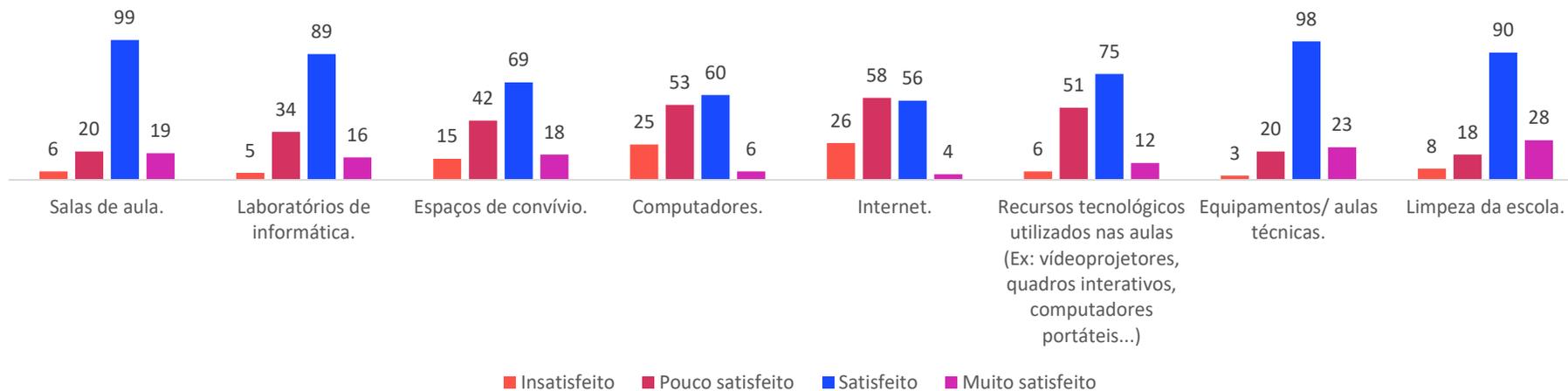
Figura 36 - Satisfação Alunos - Avaliação Geral da Escola



Ao analisarmos os dados para a categoria de “Avaliação Geral da Escola”, a qual conta com uma taxa de satisfação geral de 92,5% (2022: 92,7%), verificamos os pontos fortes, sendo ele o “Desempenho Global da Escola” com 93,8% (2022: 91,7%) de satisfação e o “Grau de Exigência” com 93,1% (2022: 97,8%).

2. Instalações e Equipamentos

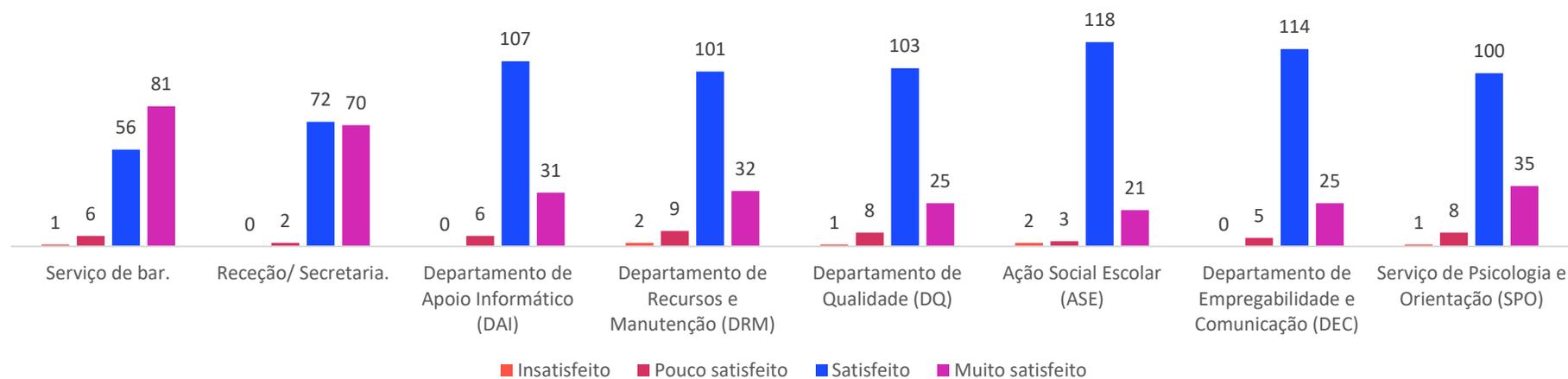
Figura 37 - Satisfação Alunos - Instalações e Equipamentos



Para o item “Instalações e Equipamentos”, apresenta-se uma taxa de satisfação de 66,1% (2022: 72,1%). Onde os itens de maior satisfação são o “Equipamentos/aulas técnicas” com 84% (2022: 88,3%), “Salas de Aula” (2022: 77,8%) e “Limpeza da Escola” (2022: 78,4%), ambas com uma satisfação de 81,9%.

3. Serviços Escolares

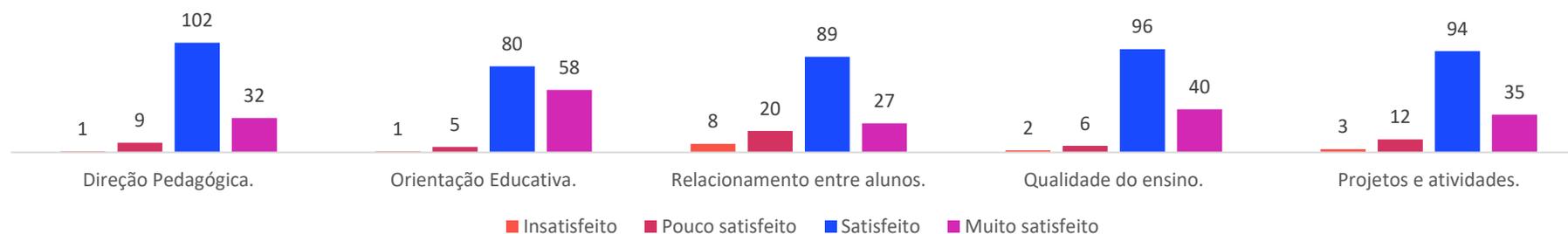
Figura 38 - Satisfação Alunos - Serviços Escolares



Os “Serviços escolares”, apresentam uma taxa de satisfação geral de 95,3% (2022: 89,9%), onde a Receção/Secretaria apresenta uma satisfação de 98,6% (2022: 87,7%). Foram introduzidos novos itens no questionário, como por exemplo o “ASE” e o “DEC”, ambos com uma satisfação de 96,5%.

4. Atividade Pedagógica

Figura 39 - Satisfação Alunos - Atividade Pedagógica



A “Atividade Pedagógica” destaca-se com uma taxa de satisfação de 90,7% (2022: 92,8%). Nesta categoria, os itens com maior taxa de satisfação é a “Orientação Educativa” com 95,8% (2022: 95,9%), “Direção Pedagógica” com 93,1% (2022: 93,6%) e “Qualidade do Ensino” com 94,4% (2022: 95,9%). Abaixo representam-se as taxas de satisfação por turma e por disciplina.

Figura 40 - Satisfação por disciplina - 10º Restauração

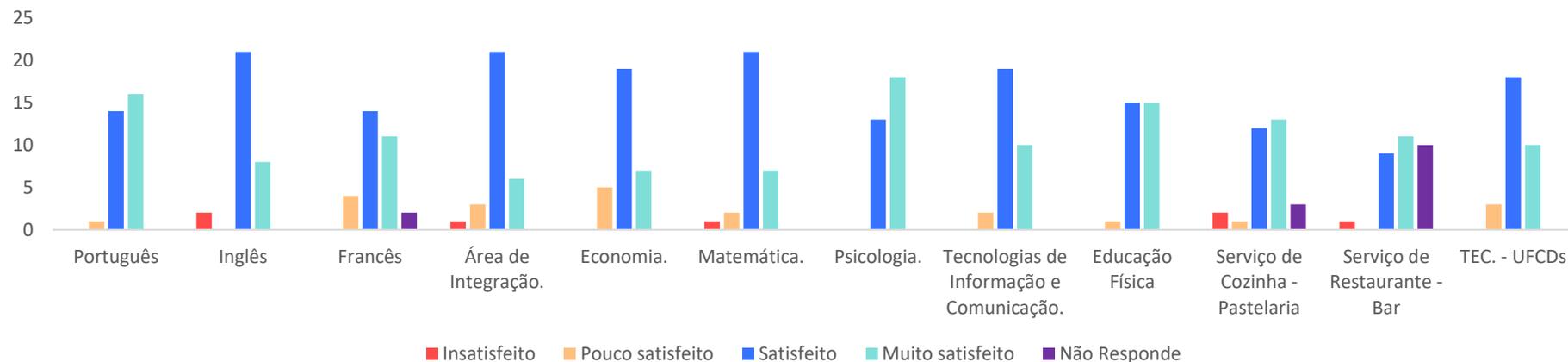


Figura 41 - Satisfação por disciplina – 10º Turismo

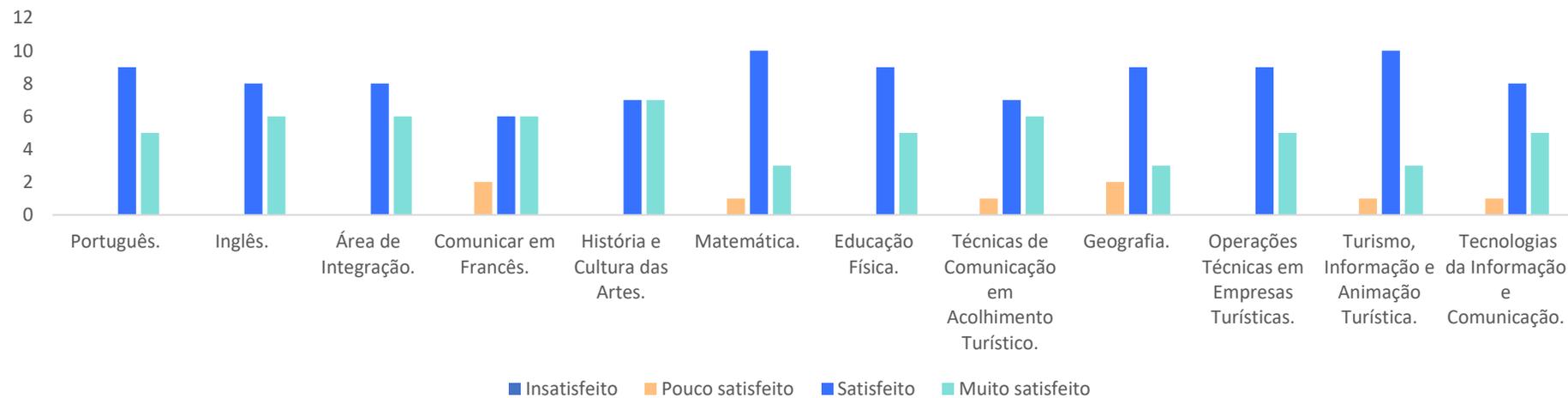


Figura 42 - Satisfação por disciplina - 10º Multimédia

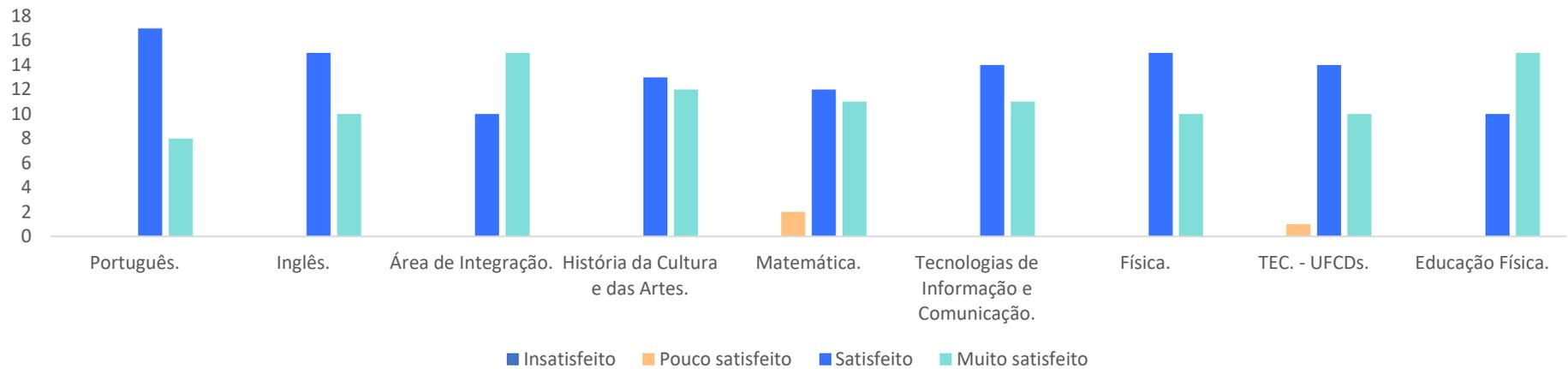


Figura 43 - Satisfação por disciplina - 11º Restauração

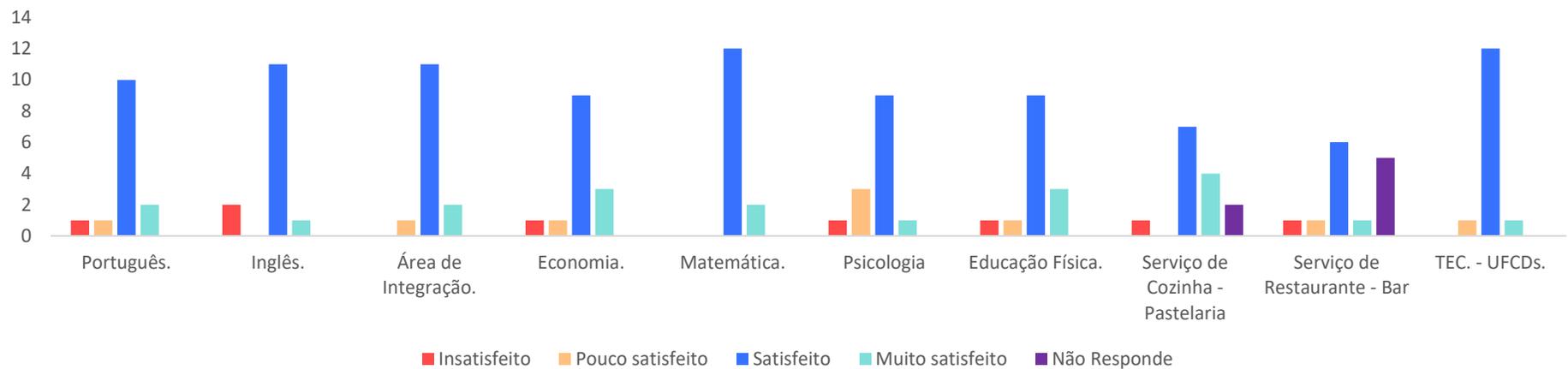


Figura 44 - Satisfação por disciplina - 11º Turismo

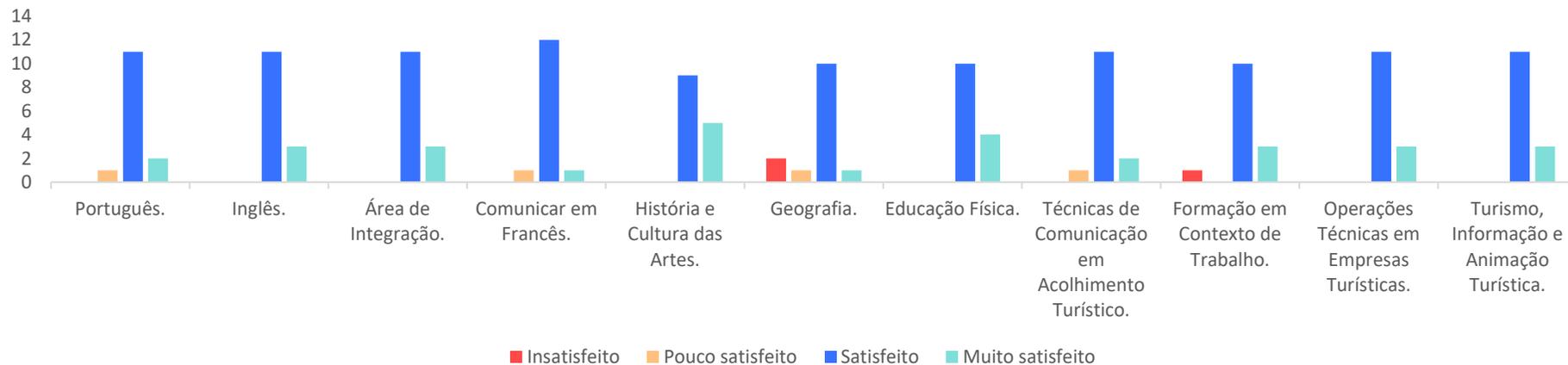


Figura 45 - Satisfação por disciplina - 11º Multimédia

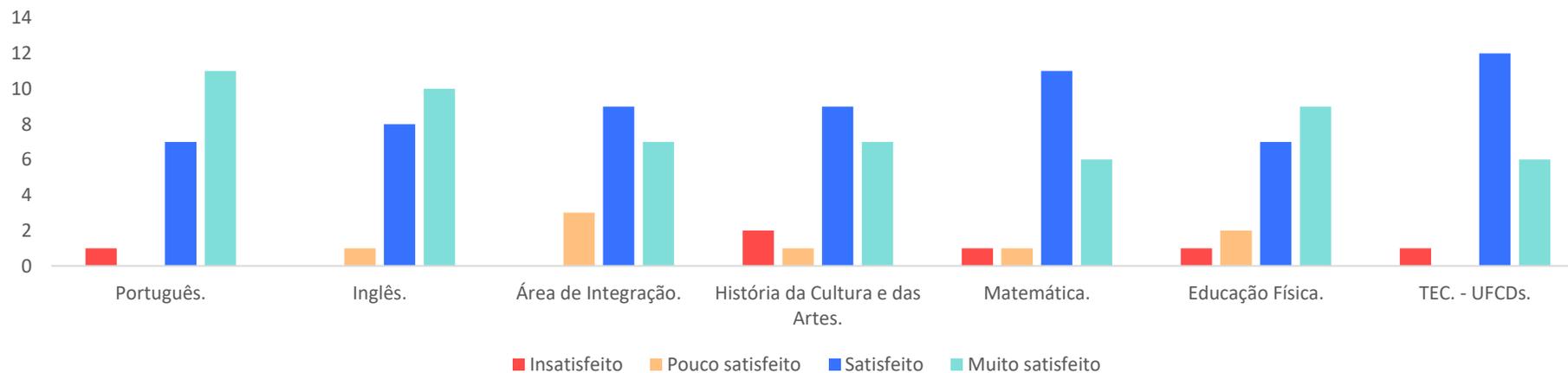


Figura 46 - Satisfação por disciplina - 12º Restauração

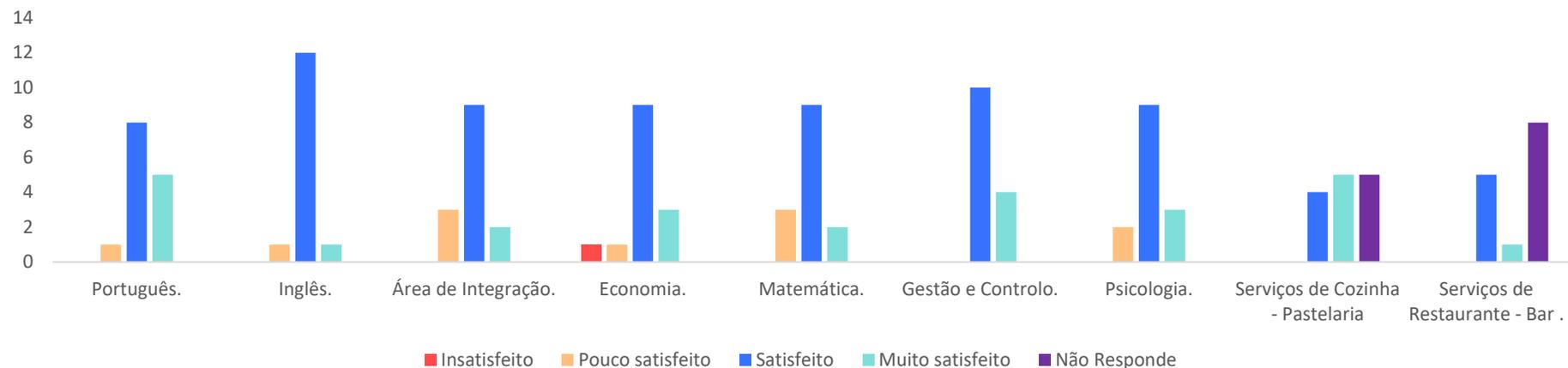


Figura 47 - Satisfação por disciplina - 12º Turismo

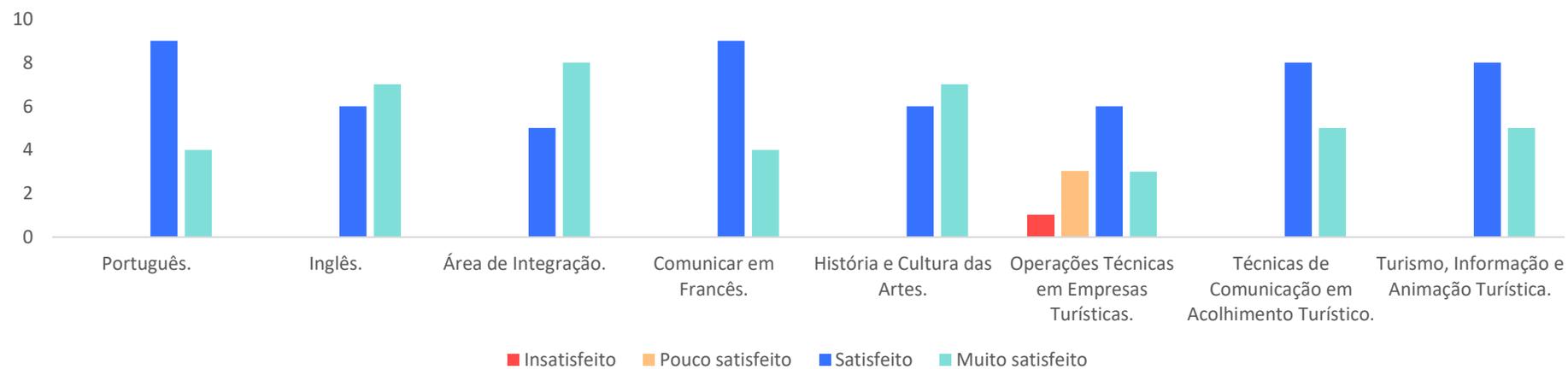
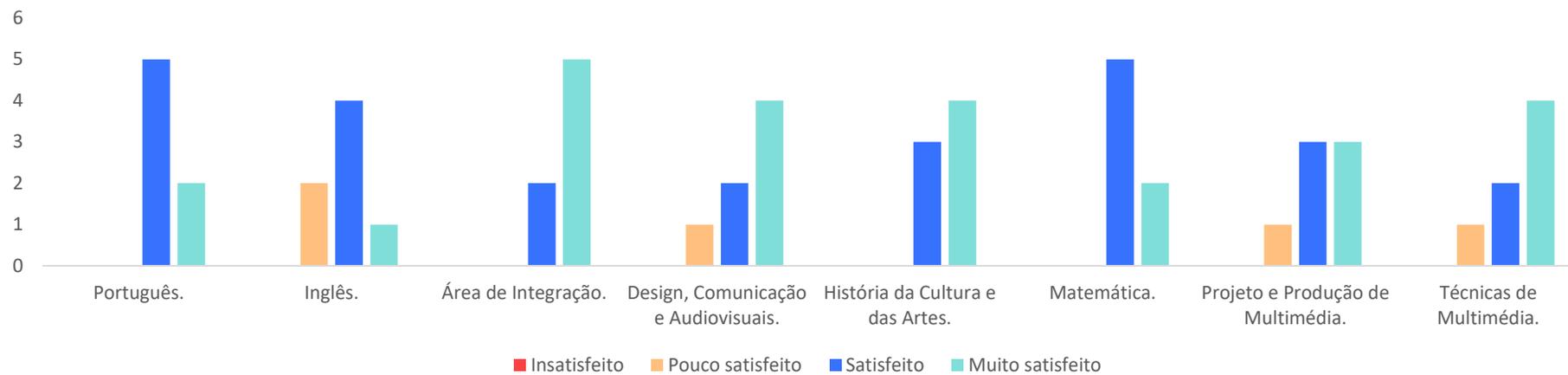


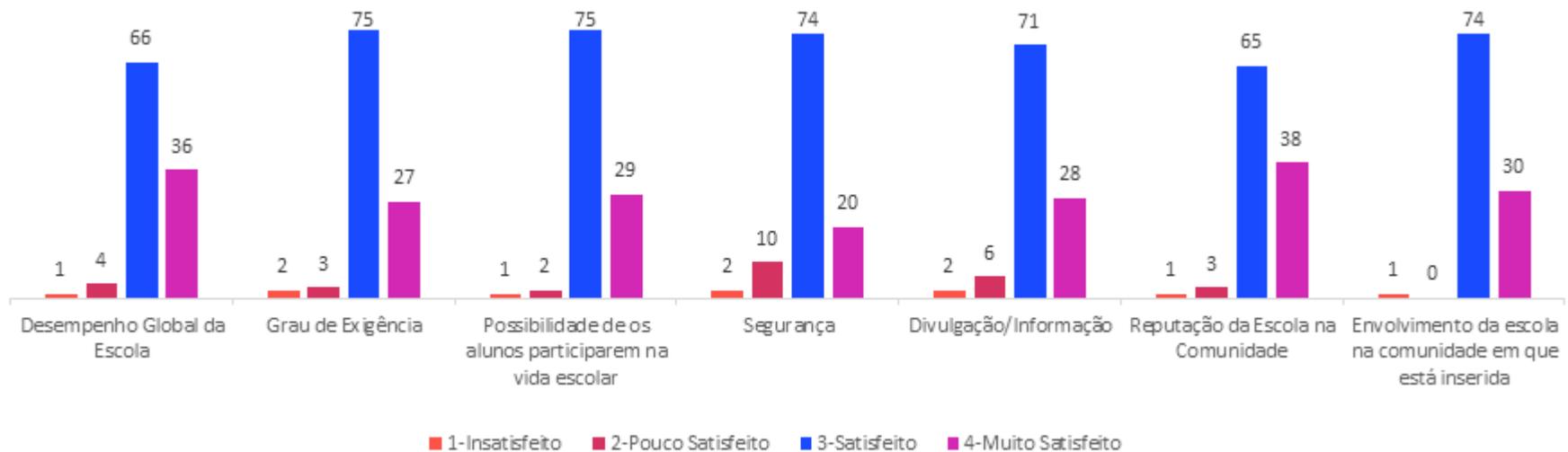
Figura 48 - Satisfação por disciplina - 12º Multimédia



VI. Satisfação EE

AVALIAÇÃO GERAL DA ESCOLA

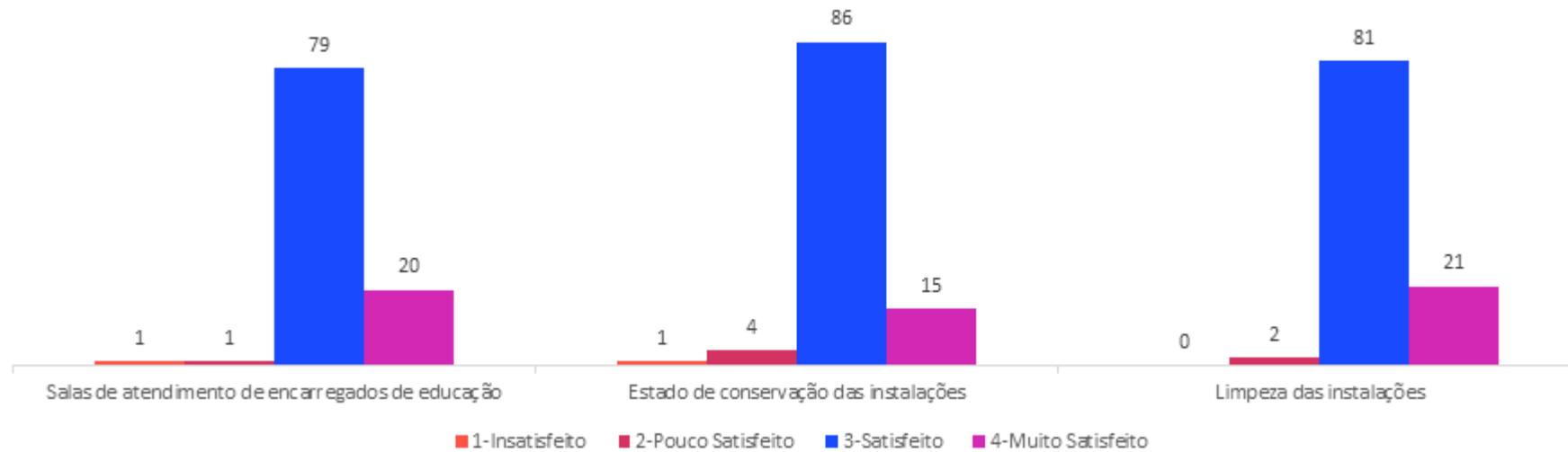
Figura 49 - Satisfação E.E. - Avaliação Geral da Escola



Os Encarregados de Educação (E.E.) demonstraram uma avaliação geralmente positiva, expressando predominantemente níveis de satisfação classificados como "Satisfeito" e "Muito satisfeito". Destacam-se que o item referente ao "Envolvimento da escola na comunidade em que está inserida" recebeu a maior pontuação de satisfação, atingindo uns impressionantes 99,1% (2022: 96,9%) seguido da "Possibilidade dos Alunos Participarem na vida escolas" com 97,2% (2022: 92,7%) e "Reputação da Escola na Comunidade" com 96,3% (2022: 88,5%). Estes resultados evidenciam a importância contínua do envolvimento da escola na comunidade, bem como a necessidade de se intensificar os esforços para aprimorar as medidas de segurança no ambiente escolar.

SATISFAÇÃO GERAL COM INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

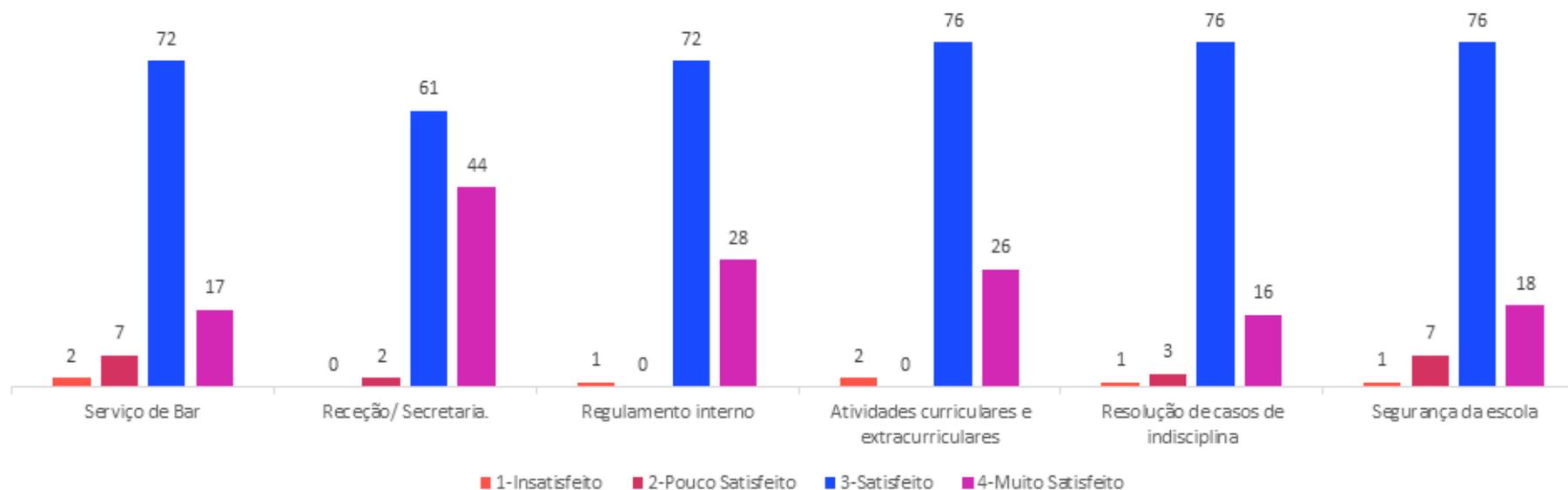
Figura 50 - Satisfação E.E. - Instalações e Equipamentos



Ao analisar o gráfico anterior, podemos concluir que a maioria dos Encarregados de Educação (E.E.) demonstrou níveis de satisfação positivos em relação a todos os itens avaliados. Destaca-se a “Limpeza das Instalações” (2022: 89,6%) e “Salas de Atendimento de E.E.” (2022: 90,6%) com 98,1%, seguido das com 98% e no "Estado de conservação das instalações", foi observada uma satisfação de 95,3% (2022: 88,5%).

SATISFAÇÃO GERAL COM FUNCIONAMENTO DA ESCOLA

Figura 51 - Satisfação E.E. - Funcionamento da Escola



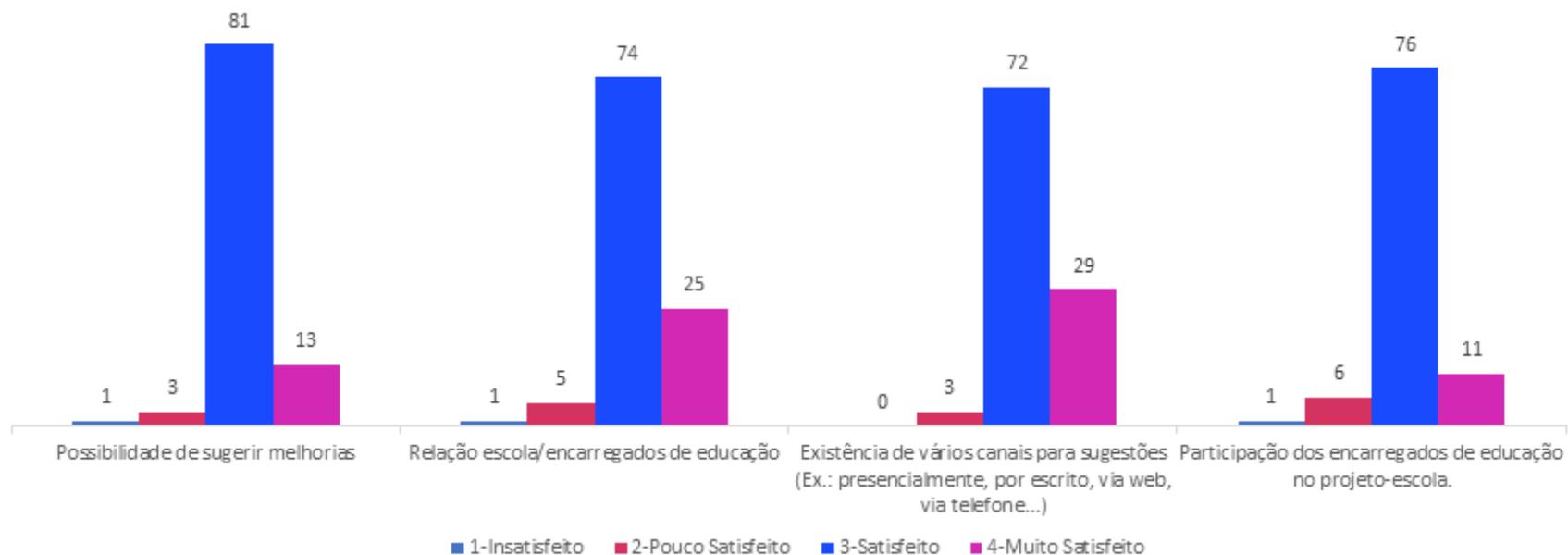
No que diz respeito ao funcionamento da escola, é notável que o item que recebeu a maior taxa de satisfação é o "Regulamento Interno", com uma impressionante taxa de satisfação de aproximadamente 99% (em comparação com 93,8% no ano de 2022). Isto demonstra que os Encarregados de Educação estão altamente satisfeitos com a organização e as diretrizes estabelecidas pelo regulamento interno da escola.

Por outro lado, o serviço de bar foi identificado como o item com a menor taxa de satisfação, alcançando os 90,8% (em comparação com 83,3% em 2022).

Estes resultados reforçam a importância de ouvir e ter em consideração as opiniões e sugestões dos Encarregados de Educação, visando promover uma experiência educacional mais satisfatória e completa para todos os envolvidos.

SATISFAÇÃO GERAL COM ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

Figura 52 - Satisfação E.E. - Envolvimento e Participação

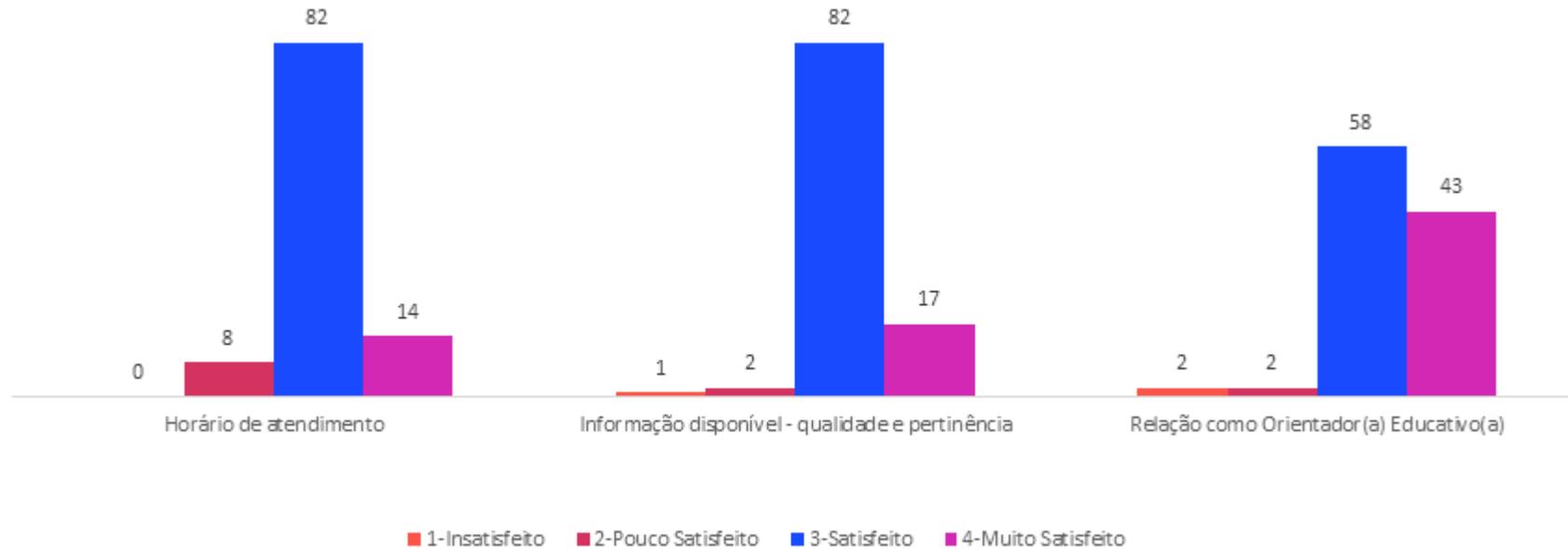


A avaliação da satisfação dos Encarregados de Educação (E.E.) em relação ao envolvimento e participação dos mesmos na vida escolar tem demonstrado, ao longo dos últimos anos, um nível geralmente satisfatório. É encorajador constatar que o item com a maior taxa de satisfação é a "Existência de Vários Canais para Sugestões", atingindo um índice de satisfação em torno de 97,1% (comparado a 91,7% em 2022). Este resultado reflete a importância atribuída pelos E.E. à valorização do diálogo aberto e da comunicação efetiva entre a EPVT e as famílias.

Por outro lado, a "Participação dos E.E. no projeto-escola" foi identificada como o item com a menor taxa de satisfação, registrando uma taxa de 92,6% (em comparação com 89,6% em 2022).

SATISFAÇÃO GERAL COM A COMUNICAÇÃO

Figura 53 - Satisfação E.E. - Comunicação



No que diz respeito à satisfação dos Encarregados de Educação (E.E.) com a comunicação, é evidente que, no geral, os E.E. continuam a demonstrar níveis satisfatórios de satisfação. Para este ano, o fator que obteve a maior taxa de satisfação foi a "Informação Disponível - Qualidade e Pertinência", alcançando uma satisfação de 97,1% (em comparação com 99,4% em 2022). Por outro lado, o item com a menor taxa de satisfação é o "Horário de Atendimento", com 92,3% (em comparação com 97,5% em 2022).

SATISFAÇÃO GERAL COM A ATIVIDADE PEDAGÓGICA

Figura 54 - Satisfação E.E. - Atividade Pedagógica

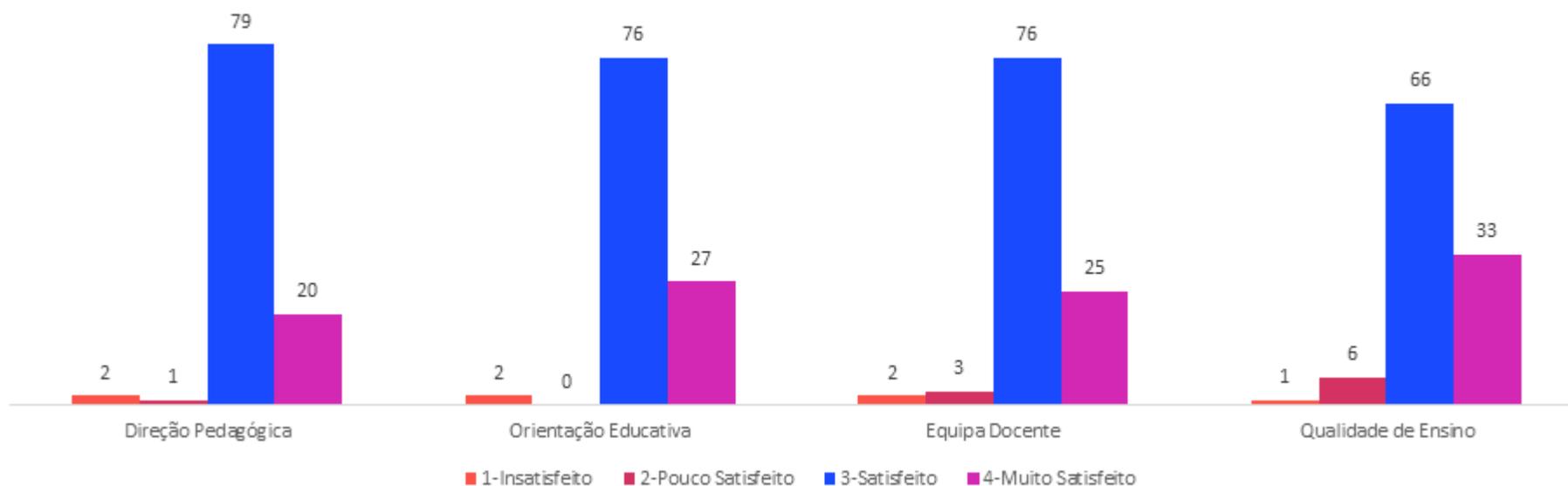
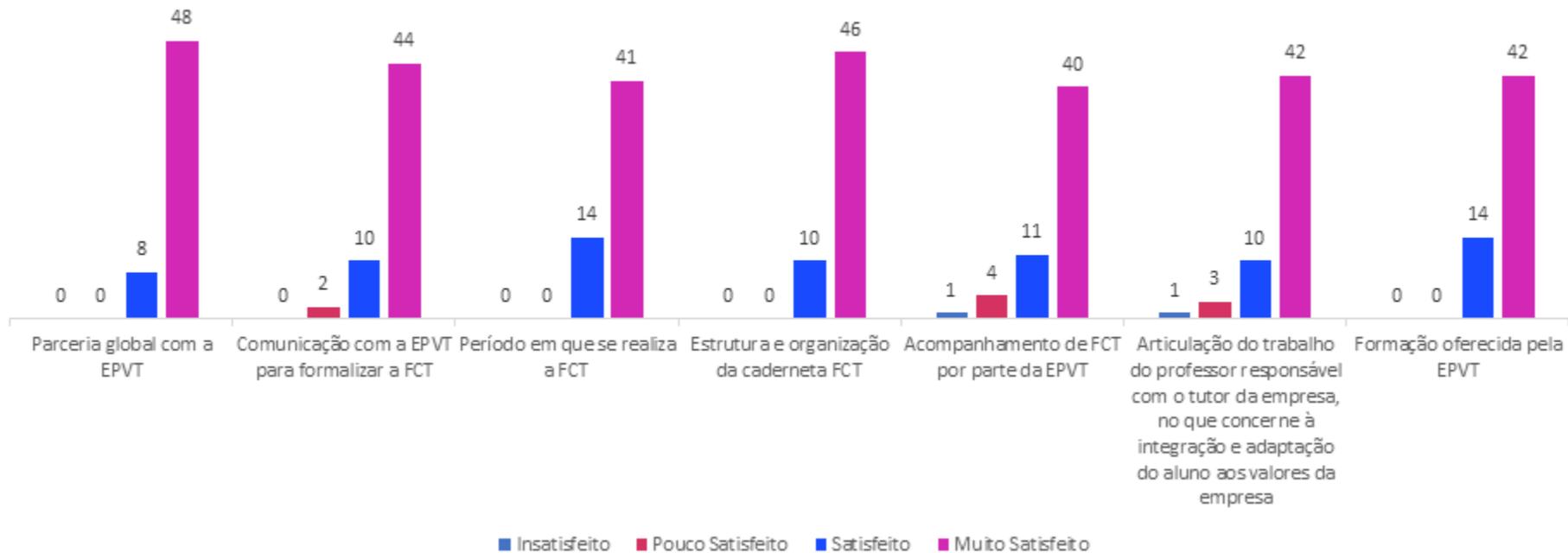


Figura 6 - Satisfação geral com a atividade pedagógica

A análise do gráfico anterior revela a avaliação realizada pelos Encarregados de Educação (E.E.) em relação à atividade pedagógica. É importante destacar que a satisfação geral dos E.E. com a "Orientação Educativa" é o item que recebe a maior taxa de satisfação, atingindo aproximadamente 98,1% (em comparação com 91,7% em 2022). No entanto, o item com a menor taxa de satisfação é a "Qualidade de Ensino", registando 93,4% (em comparação com 90,6% em 2022).

VII. Satisfação FCT

Figura 55 - Satisfação das Entidades FCT



A nível de taxa de resposta, obtivemos, para o presente ano letivo, **90%** (2022: **77%**).

Ao analisarmos os dados recolhidos, podemos verificar que a satisfação global das E.A. é positiva, verificado em casos pontuais alguns respostas “Pouco Satisfeito” ou “Insatisfeito”. O grau de satisfação das E.A. é de **97,2%** (2022: **96,4%**), sendo os pontos menos positivos o

“Acompanhamento de FCT por parte da EPVT” e “Articulação do trabalho do professor responsável com o tutor da empresa, no que concerne à integração e adaptação do aluno aos valores da empresa”. Para o presente ano, não se verificaram quaisquer sugestões de melhoria.