

# 2020/2021 - Questionário de Satisfação de Colaboradores

Este questionário versa um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador percebe a organização, de modo a aferir o grau de satisfação com a mesma e de motivação sobre as atividades que desenvolve.

É de toda a conveniência que responda com o máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à sua organização apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu anonimato é respeitado.

Muito obrigado pela sua colaboração!

*Mod. PE.11.v2*

\* Required

## 1. Colaborador \*

- Docente/Formador
- Não Docente
- Outro

2. Satisfação global dos colaboradores com a organização \*

Classifique a sua satisfação com o desempenho global da organização.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

3. Satisfação global dos colaboradores com a organização \*

Classifique a sua satisfação com a imagem da organização.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

4. Satisfação global dos colaboradores com a organização \*

Classifique a sua satisfação com a comunicação interna

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

5. Satisfação global dos colaboradores com a organização \*

Classifique a sua satisfação com o papel da organização na sociedade.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

6. Satisfação global dos colaboradores com a organização \*

Classifique a sua satisfação com o nível de envolvimento dos colaboradores na organização e nos seus objetivos.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

7. Satisfação global dos colaboradores com a organização \*

Classifique a sua satisfação com o envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

8. Satisfação global dos colaboradores com a organização \*

Classifique a sua satisfação com o envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

9. Satisfação global dos colaboradores com a organização \*

Classifique a sua satisfação com os mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e Direção

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

10. Satisfação com a Gestão \*

Classifique a sua satisfação com a aptidão de liderança para conduzir a organização do Conselho de Administração.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 11. Satisfação com a Gestão \*

Classifique a sua satisfação com a aptidão da gestão para comunicar do Conselho de Administração.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 12. Satisfação com a Gestão \*

Classifique a sua satisfação com a aptidão de liderança, gestão e comunicação da Direção Técnico-Pedagógica.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 13. Satisfação com a Gestão \*

Classifique a sua satisfação com a aptidão de liderança, gestão e comunicação da Direção Financeira e Administrativa.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

14. Satisfação com a Gestão \*

Classifique a sua satisfação com a forma como os objetivos são definidos.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

15. Satisfação com a Gestão \*

Classifique a sua satisfação com a forma como a organização recompensa os esforços individuais.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

16. Satisfação com a Gestão \*

Classifique a sua satisfação com a forma como a organização recompensa os esforços de grupo.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 17. Satisfação com a Gestão \*

Classifique a sua satisfação com a postura da organização face à mudança e à modernização.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 18. Satisfação com as condições de trabalho \*

Classifique a sua satisfação com o ambiente de trabalho.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 19. Satisfação com as condições de trabalho \*

Classifique a sua satisfação com o local de trabalho: Condições ergonómicas, estado de conservação, condições de higiene e segurança, equipamentos e materiais disponibilizados.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

20. Satisfação com as condições de trabalho \*

Classifique a sua satisfação com o modo como a organização lida com conflitos, queixas ou problemas pessoais.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

21. Satisfação com as condições de trabalho \*

Classifique a sua satisfação com o horário de Trabalho.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

22. Satisfação com as condições de trabalho \*

Classifique a sua satisfação com a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito



23. Satisfação com as condições de trabalho \*

Classifique a sua satisfação com a possibilidade de conciliar o trabalho com assuntos relacionados com a saúde.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

24. Satisfação com as condições de trabalho \*

Classifique a sua satisfação com a igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

25. Satisfação com as condições de trabalho \*

Classifique a sua satisfação com a igualdade de tratamento.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

26. Níveis de motivação \*

Classifique a sua satisfação com aprender novos métodos de trabalho.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

27. Níveis de motivação \*

Classifique a sua satisfação com desenvolver trabalho em equipa

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

28. Níveis de motivação \*

Classifique a sua satisfação com participar em ações de formação

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

29. Níveis de motivação \*

Classifique a sua satisfação com participar em projetos de mudança.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

30. Níveis de motivação \*

Classifique a sua satisfação com sugerir melhorias.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

31. Níveis de motivação \*

Classifique a sua satisfação com ser polivalente

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 32. Serviços Escolares \*

Classifique a sua satisfação com serviço de bar

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 33. Serviços Escolares \*

Classifique a sua satisfação com a Recepção/ Secretaria

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 34. Serviços Escolares \*

Classifique a sua satisfação com o atendimento ao Público

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 35. Serviços Escolares \*

Classifique a sua satisfação com o Departamento de Apoio Informático.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 36. Serviços Escolares \*

Classifique a sua satisfação com o Departamento de Recursos e Manutenção.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

### 37. Serviços Escolares \*

Classifique a sua satisfação com o Departamento de Empregabilidade e Comunicação.

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

38. Registe outras observações que considere pertinentes para a melhoria da escola \*

---

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

 Microsoft Forms