



2024/2025 Questionários de Satisfação Encarregados de Educação

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Ano Letivo 2024/2025

INSTRUÇÕES DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO:

A procura da melhoria contínua é o principal compromisso assumido pela EPVT. Nesse sentido, a sua opinião é fundamental para que possamos oferecer um ensino cada vez melhor e mais adequado às expectativas do seu educando.

Este questionário é ANÓNIMO E CONFIDENCIAL.

Relativamente a qualquer dos itens, não há respostas certas ou erradas. Pretendemos apenas que responda, registando a sua opinião pessoal e sincera tendo como base a escala de avaliação abaixo apresentada.

Muito obrigado pela sua colaboração!

Mod. PE.10.v4

^ Obrigatoria

1. Curso/ Turma/ Ano do seu educando *

- ☐ 9º Ano - CEF
- ☐ 10º Ano - C/P e R/B -Turma A
- ☐ 10º Ano - C/P e R/B -Turma B
- ☐ 10º Ano - Turismo
- ☐ 10º Ano - Multimédia
- ☐ 10º Ano - Comunicação e Serviço Digital
- ☐ 11º Ano - C/P e R/B -Turma A
- ☐ 11º Ano - C/P e R/B -Turma B
- ☐ 11º Ano - Turismo
- ☐ 11º Ano - Multimédia
- ☐ 12º Ano - C/P e R/B -Turma A
- ☐ 12º Ano - C/P e R/B -Turma B
- ☐ 12º Ano - Turismo
- ☐ 12º Ano - Multimédia

Geral da Escola

2. Classifique a sua Satisfação com o Desempenho Global da escola. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

3. Classifique a sua Satisfação com a Segurança. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

4. Classifique a sua Satisfação com a divulgação/informação/comunicação. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

5. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo

Funcionamento da Escola

6. Classifique a sua Satisfação com a o serviço de bar. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

7. Classifique a sua Satisfação com a Receção/Secretaria. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

8. Classifique a sua Satisfação com o Regulamento interno. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

9. Classifique a sua Satisfação com Atividades curriculares e extracurriculares. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

10. Classifique a sua Satisfação com a resolução de casos de indisciplina. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

11. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo

Envolvimento e participação

12. Classifique a sua Satisfação com a possibilidade de sugerir melhorias. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

13. Classifique a sua Satisfação com a relação escola/ encarregados de educação. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

14. Classifique a sua Satisfação com a existência de vários canais para sugestões (Ex.: presencialmente, por escrito, via web, via telefone...) *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

15. Classifique a sua Satisfação com a participação dos encarregados de educação no projeto-escola. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

16. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo

Comunicação

17. Classifique a sua Satisfação com o horário de atendimento. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

18. Classifique a sua Satisfação com a informação disponível - qualidade e pertinência. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

19. Classifique a sua Satisfação com a relação com o(a) Orientador(a) Educativo(a). *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

20. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo

Atividade Pedagógica

21. Classifique a sua Satisfação com a Direção Pedagógica. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

22. Classifique a sua Satisfação com a Orientação Educativa. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

23. Classifique a sua Satisfação com a Equipa Docente. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

24. Classifique a sua Satisfação com a Qualidade do ensino. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

25. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo

26. Regista outras observações que considere pertinentes para a melhoria da escola:

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

