



2021/2022 Questionários de Satisfação Encarregados de Educação

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Ano Letivo 2021/2022

INSTRUÇÕES DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO:

A procura da melhoria contínua é o principal compromisso assumido pela EPVT. Nesse sentido, a sua opinião é fundamental para que possamos oferecer um ensino cada vez melhor e mais adequado às expectativas do seu educando.

Este questionário é ANÓNIMO E CONFIDENCIAL.

Relativamente a qualquer dos itens, não há respostas certas ou erradas. Pretendemos apenas que responda, registando a sua opinião pessoal e sincera tendo como base a escala de avaliação abaixo apresentada.

Muito obrigado pela sua colaboração!

Mod. PE.10.v2

* Obrigatória

1. Curso/ Turma/ Ano do seu educando *

- Técnico de Cozinha/ Pastelaria Turma A (10ºano)
- Técnico de Restaurante/ Bar Turma A (10ºano)
- Técnico de Cozinha/ Pastelaria Turma B (10ºano)
- Técnico de Restaurante/ Bar Turma B (10ºano)
- Técnico de Turismo (10ºano)
- Técnico de Multimédia (10º ano)
- Técnico de Cozinha/ Pastelaria Turma A (11º ano)
- Técnico de Restaurante/ Bar Turma A (11º ano)
- Técnico de Cozinha/ Pastelaria Turma B (11º ano)
- Técnico de Restaurante/ Bar Turma B (11º ano)
- Técnico de Turismo (11ºano)
- Técnico de Multimédia (11ºano)
- Técnico de Cozinha/ Pastelaria Turma A (12º ano)
- Técnico de Restaurante/ Bar Turma A (12º ano)
- Técnico de Cozinha/ Pastelaria Turma B (12º ano)
- Técnico de Restaurante/ Bar Turma B (12º ano)
- Técnico de Turismo (12ºano)
- Técnico de Multimédia (12ºano)

2. Geral da Escola - Classifique a sua Satisfação com o Desempenho Global da escola. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

3. Geral da Escola - Classifique a sua Satisfação com o grau de exigência. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

4. Geral da Escola - Classifique a sua Satisfação com a possibilidade de os alunos participarem na vida escolar. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

5. Geral da Escola - Classifique a sua Satisfação com a Segurança. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

6. Geral da Escola - Classifique a sua Satisfação com divulgação/informação. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

7. Geral da Escola - Classifique a sua Satisfação com a reputação da escola na comunidade. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

8. Geral da Escola - Classifique a sua Satisfação com o envolvimento da escola na comunidade em que está inserida. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

9. Instalações e Equipamentos - Classifique a sua Satisfação com salas de atendimento de encarregados de educação. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

10. Instalações e Equipamentos - Classifique a sua Satisfação estado de conservação das instalações. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

11. Instalações e Equipamentos - Classifique a sua Satisfação com a limpeza das instalações. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

12. Funcionamento da Escola - Classifique a sua Satisfação com a o serviço de bar. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

13. Funcionamento da Escola - Classifique a sua Satisfação com a Recepção/Secretaria. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

14. Funcionamento da Escola - Classifique a sua Satisfação com o Regulamento interno. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

15. Funcionamento da Escola - Classifique a sua Satisfação com Atividades curriculares e extracurriculares. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

16. Funcionamento da Escola - Classifique a sua Satisfação com a resolução de casos de indisciplina. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

17. Funcionamento da Escola - Classifique a sua Satisfação com a segurança da escola. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

18. Envolvimento e participação - Classifique a sua Satisfação com a possibilidade de sugerir melhorias. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

19. Envolvimento e participação - Classifique a sua Satisfação com a relação escola/ encarregados de educação. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

20. Envolvimento e participação - Classifique a sua Satisfação com a existência de vários canais para sugestões (Ex.: presencialmente, por escrito, via web, via telefone...) *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

21. Envolvimento e participação - Classifique a sua Satisfação com a participação dos encarregados de educação no projeto-escola. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

22. Comunicação - Classifique a sua Satisfação com o horário de atendimento. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

23. Comunicação - Classifique a sua Satisfação com a informação disponível - qualidade e pertinência. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

24. Comunicação - Classifique a sua Satisfação com a relação com o(a) Orientador(a) Educativo(a). *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

25. Atividade Pedagógica - Classifique a sua Satisfação com a Direção Pedagógica. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

26. Atividade Pedagógica - Classifique a sua Satisfação com a Orientação Educativa. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

27. Atividade Pedagógica - Classifique a sua Satisfação com a Equipa Docente. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

28. Atividade Pedagógica - Classifique a sua Satisfação com a Qualidade do ensino. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

29. Registe aqui as suas sugestões de melhoria:

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

 Microsoft Forms