

# Relatório de Progresso Anual 2021/2022

Anexo J



## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação– Início 07/2021 Fim 07/2022

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Profissional do Vale do Tejo, SA

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Largo Pedro Álvares Cabral, 1, 2000-091 Santarém; 243 328 441; geral@epvt.pt

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Salomé Rafael, Presidente do Conselho de Administração; 243 328 441; geral@epvt.pt

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante

Escola Profissional do Vale do Tejo, S.A., representada por Maria Salomé Rafael, Presidente do Conselho de Administração.

#### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

##### **Missão**

A EPVT assume como sua missão contribuir para o desenvolvimento integral e valorização de pessoas na região que está inserida e zonas de influência. Deste modo, pretende contribuir para a formação de cidadãos dotados de diferentes saberes e capazes de saber-fazer, saber-ser, saber-estar e saber-viver em sociedade, intervindo de forma ativa e responsável, ao longo de toda a vida.

A missão da escola está traduzida no Perfil do Aluno da EPVT, através do lema “Faz acontecer”. Neste campo, a escola caracteriza-se pela promoção de uma educação inclusiva, trabalhando em prol da construção de uma escola de todos, com todos e para todos. Para tal, incentiva os jovens a desenvolver a “capacidade de aprender a aprender” e de empreender, considerando, na sua organização e gestão, os princípios da equidade em educação e valores de base humanista, nomeadamente o respeito pelo Outro e valorização da dignidade humana, a liberdade, a responsabilidade, a tolerância, a solidariedade e a cidadania ativa e democrática.

Assim, a escola deseja criar condições para que todos os alunos possam desenvolver diversas áreas de competências, tendo como referência as apontadas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

##### **Visão**

A Escola Profissional do Vale do Tejo pretende consolidar a sua imagem como uma instituição educativa de referência no campo do ensino profissional, a nível local, regional, nacional e internacional, distinguindo-se pela qualidade do serviço público que presta no campo da educação e formação de jovens e adultos, enquanto cidadãos.

A visão da EPVT espelha a sua ambição em contribuir, efetivamente, para a construção de respostas, no campo da educação e formação profissional, face às exigências e desafios que se colocam à escola e sociedade no país, Europa e mundo, no século XXI.

## Valores

O projeto educativo da EPVT está sustentado nos seguintes valores:

- Ética e Profissionalismo – a escola assume a tomada de decisões, no âmbito das ações educativas e formativas que promove, sustentadas nas competências dos seus colaboradores e parceiros, privilegiando a prestação de um serviço público de qualidade a todos os que a procuram.
- Responsabilidade e Colaboração – a escola disponibiliza a informação relativa aos processos de formação a cada um dos intervenientes, partilha junto da comunidade as ofertas educativas para jovens e adultos e coopera com parceiros e outros agentes, trabalhando em prol de uma educação e formação profissional de qualidade. Alicerçando o seu projeto nestes valores, a EPVT pretende garantir igualmente a sua melhoria contínua, tomando a qualidade como o elemento de competitividade que fará a diferença.

São objetivos estratégicos da escola:

OE 1	Promover a qualificação profissional e educação dos jovens.
OE 2	Colaborar nos processos que favorecem o desenvolvimento económico da região e do país.
OE 3	Consolidar a cooperação e internacionalização a nível europeu.
OE 4	Reforçar a formação dos alunos nas áreas de competências de comunicação, relacionamento interpessoal, pensamento crítico e criativo, desenvolvimento pessoal e autonomia.

Tabela 1 – Objetivos estratégicos da EPVT

### 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A Escola Profissional do Vale do Tejo, S.A. é constituída por vários órgãos, cujas atribuições e competências são definidas pela Legislação que regulamenta o Ensino Profissional, pelos seus estatutos, regulamento interno e Manual de Funções. A sua estrutura organizacional está ilustrada no organograma que se apresenta em seguida e considera a participação de todos os intervenientes na vida global da organização escolar.

A EPVT apresenta uma equipa de colaboradores docentes e não-docentes estável, ajustada à escola.

O Conselho de Administração elege a sua presidência que tem como funções liderar e gerir a EPVT, mobilizando os meios e recursos necessários à supressão das necessidades identificadas; zelar pelo desenvolvimento e crescimento da EPVT de acordo com os ideais preconizados; potenciar as capacidades da instituição (coletiva e individualmente); analisar permanentemente o funcionamento da EPVT e representá-la externamente; apoiar e supervisionar as coordenações dos departamentos.

A Direção Técnico-Pedagógica (DTP) é nomeada pela Administração da EPVT. As funções da DTP são: representar a EPVT junto do Ministério da Educação, em todas as situações de natureza técnico - pedagógica; coordenar e planificar as atividades inerentes às competências próprias da DTP; zelar pelo cumprimento dos direitos e deveres dos professores e alunos; garantir a qualidade de ensino, entre outras. No que diz respeito à equipa pedagógica, é formada por docentes e formadores qualificados, empenhados e enquadrados de acordo com a legislação em vigor. Para dinamizar os processos de formação das UFCDs da componente tecnológica dos cursos em funcionamento, a EPVT recorre também, sempre que possível, à contratação de profissionais e técnicos com experiência na área de formação profissional em questão, desde que possuam o Certificado de Competências Pedagógicas. Esta opção tem permitido à escola, no âmbito da sua autonomia, manter uma atualização permanente dos conteúdos programáticos dos cursos profissionais e, paralelamente, favorecido a adaptação às mudanças que, em cada momento, vão surgindo no mundo do trabalho.

Os colaboradores não docentes são coordenados pelo Diretor Financeiro e Administrativo, à exceção do Centro Qualifica, Departamento de Empregabilidade e Comunicação e Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) que são coordenados pela DTP. O Centro Qualifica possui uma coordenadora e dois TORVC (Técnicos de Orientação, Reconhecimento e Validação de Competências).

À Direção Financeira e Administrativa compete apoiar a Administração no cumprimento da missão a que a EPVT se propõe. Os colaboradores não docentes constituem uma equipa estável, que exercem diferentes funções, conforme expresso no organograma.

Um destes colaboradores exerce também as funções de Gestor de Qualidade, respondendo diretamente à Administração.

A Equipa da Qualidade é constituída pela Diretora Técnico-Pedagógica, Diretor Financeiro e Administrativo, dois colaboradores não docentes e um representante da Administração.

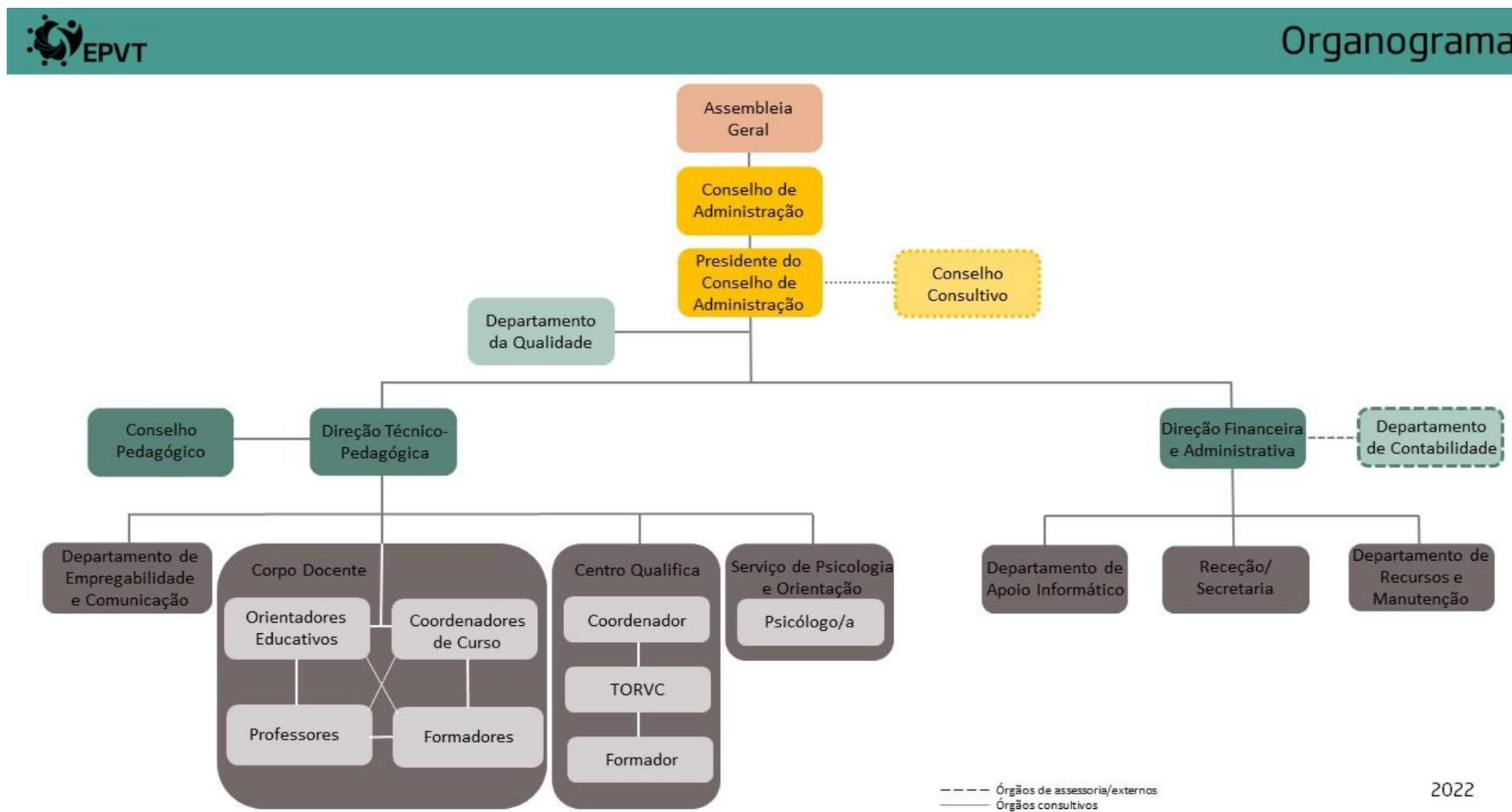


Figura 1 - Organograma da EPVT – Atualizado a 13 de maio de 2022

**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por cursos, em cada ano letivo) *					
		2019/20		2020/21		2021/22	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico/a de Multimédia	3	71	3	74	3	71
Curso Profissional	Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	3	65	3	65	3	68
Curso Profissional	Técnico/a de Restaurante/bar	3	58	3	57	3	45
Curso Profissional	Técnico/a de Turismo	3	70	3	69	3	60
Curso Profissional	Técnico/a Comercial	1	17	0	0	0	0

Tabela 2 – Oferta formativa e número de formandos

### 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo/Documento Base - (<https://epvt.pt/public/uploads/6f4eacfe-30b1-4791-a823-1f2cb06752b9.pdf>)
- Plano de Ação de Alinhamento com o EQAVET - (<https://epvt.pt/public/uploads/8199d82f-9465-4654-b942-41de1529fc8d.pdf>)
- Relatório do Operador - (<https://epvt.pt/public/uploads/34870259-ffec-4f65-8be7-efd062da8916.pdf>)
- Regulamento Interno - (<https://epvt.pt/public/uploads/d2c58f46-2b5b-4661-87a0-e7535afd1ba6.pdf>)
- Plano de Atividades 2020/2021 - (<https://epvt.pt/public/uploads/98ad8a5d-4dd7-4dac-8c7a-e2cd21de4b58.pdf>)
- Plano de Atividades 2021/2022 - (<https://epvt.pt/public/uploads/1fa8ccd1-b8b9-4930-aad5-c41df46780d2.pdf>)
- Relatório de Autoavaliação 2020/2021 – (<https://epvt.pt/public/uploads/49bf68e0-2ceb-4dcb-a4df-12e4a70c0556.pdf>)
- Questionário Satisfação Empregadores 2020/2021 – (<https://epvt.pt/public/uploads/a01d0156-6131-43e9-8811-66ce2fbf9e99.pdf>)
- Questionário Satisfação Alunos 2020/2021 – (<https://epvt.pt/public/uploads/8da3eab8-ae3f-4aa1-847d-e49d8b4bc317.pdf>)
- Questionário Satisfação Encarregados de Educação 2020/2021 – (<https://epvt.pt/public/uploads/073d348d-9d8c-4cd6-a073-50d140227980.pdf>)
- Questionário Satisfação Colaboradores 2020/2021 – (<https://epvt.pt/public/uploads/0f7b1ac6-3b92-4f0b-9ef4-66440a655e3c.pdf>)
- Questionário Satisfação Entidades FCT 2020/2021 – (<https://epvt.pt/public/uploads/64bcad06-5138-4a73-ba23-15a0543e045c.pdf>)
- Relatório de Progresso Anual Nº 1 – (<https://epvt.pt/public/uploads/8e4e83fe-8aba-47f6-9438-e97c1a987ed7.pdf>)

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em   /  /   -

- Selo EQAVET, atribuído em 28/07/2020.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A EPVT foi auditada, com vista à verificação de conformidade EQAVET, a 1 de julho de 2020, tendo os peritos, após uma análise a todo o Sistema de Garantia da Qualidade, recomendado algumas melhorias às práticas desenvolvidas pela escola, as quais foram posteriormente avaliadas pela Equipa da Qualidade da EPVT, tendo sido definidos os procedimentos a adotar para colmatar as lacunas identificadas. Encontram-se abaixo listadas as recomendações da equipa de peritos, bem como as práticas implementadas/a implementar.

1. **Conselho Consultivo - sendo este um órgão que participa ativamente nas decisões da escola, as auditoras consideraram importante a sua divulgação no site da EPVT, pois permite à escola reconhecer o trabalho desenvolvido junto destes parceiros.** Assim, após reunião pela Equipa de Qualidade, em reunião de Revisão pela Gestão, a escola passou a noticiar no seu website estes encontros anuais, considerados uma mais-valia para parceiros, encarregados de educação e alunos. A par disso, no site da escola - submenu “Parcerias” (<https://epvt.pt/pt/parcerias>) – estão assinaladas algumas entidades parceiras que podem integrar o Conselho Consultivo da EPVT.
2. **Área EQAVET no site da EPVT** – as auditoras consideraram que esta área deveria ter maior relevo e incluir os documentos relativos à Gestão da Qualidade, nomeadamente o relatório de autoavaliação e respetivos questionários, bem como o relatório de análise dos indicadores. A Equipa da Qualidade, depois de debater esta sugestão, considerou que os documentos a constar no site deverão ser aprovados em Reunião de Equipa de Qualidade, sendo os documentos pertinentes introduzidos no website (<https://epvt.pt/pt/sgq>). Além disso, considerou ser de manter a partilha do relatório de autoavaliação da escola no *sharepoint*.
3. **Documentação – foi recomendada uma maior uniformização dos procedimentos da escola, em especial na documentação das atas, que devem identificar claramente a reunião, bem como o modelo adotado.** – Esta sugestão foi imediatamente aceite, pois era um tema já em discussão há algum tempo na Equipa da Qualidade. O modelo de ATA foi alterado para que o mesmo identificasse claramente qual a reunião em causa, verificando-se a utilização da versão 3 do modelo de ATA.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão



A Escola Profissional do Vale do Tejo tem vindo a efetuar recolha de indicadores EQAVET desde o ciclo 2011-2014, pelo que a análise que se apresenta abrange até ao ciclo **2018-2021**. Regista-se ainda, que a escola começou as suas ações para efetuar a implementação do seu SGQ

no ano 2016. Para a avaliação do desempenho da escola, a EPVT recolhe os seguintes indicadores EQAVET:

**- Indicador EQAVET n.º 4a:**

- Taxa de conclusão em cursos EFP

**- Indicador EQAVET n.º 5a:**

- Taxa de colocação no mercado de trabalho
- Taxa de prosseguimento de estudos

**- Indicador EQAVET n.º 6a:**

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF
- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF

**- Indicador EQAVET n.º 6b3:**

- Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores
- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

## Acompanhamento do Plano de Melhoria 2020/2021

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	Resultado
<b>AM1</b>	Taxa de Conclusão dos Cursos EFP (Indicador EQAVET nº 4)	OE1- OEsp 2	Oferecer respostas pedagógicas aos alunos, adequadas aos seus interesses e necessidades; Ponto de Partida (2017/2020): <b>67,8%</b> ; <b>Taxa de Conclusão dos Cursos EFP ≥ 70%</b> ;	<b>76,2%</b>
<b>AM2</b>	Taxa de satisfação dos alunos	OE1- OEsp 2	Oferecer respostas pedagógicas aos alunos, adequadas aos seus interesses e necessidades; Ponto de Partida (2019/2020): <b>89,3%</b> ; <b>Taxa de satisfação dos alunos ≥90%</b> ;	<b>90,3%</b>
<b>AM3</b>	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (Indicador EQAVET nº 6 b3)*	OE2 - OEsp. 6	Reforçar o trabalho com parceiros e outras entidades na formação e construção dos projetos de vida dos alunos; Ponto de Partida (2015/2018): <b>45,2%</b> ; <b>Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores ≥ 60%</b> ;	<b>41,0%</b>
<b>AM4</b>	Taxa de Satisfação dos Colaboradores	OE1 - OEsp. 5	Aumentar a motivação dos colaboradores; Ponto de Partida (2019/2020): <b>88,6%</b> ; <b>Taxa de Satisfação os colaboradores ≥91%</b> ;	<b>93,6%</b>
<b>AM5</b>	Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/AEF (Indicador EQAVET nº 6 a)*	OE 2 – OEsp. 6	Reforçar o trabalho com parceiros e outras entidades na formação e construção dos projetos de vida dos alunos; Ponto de Partida (2015/2018): <b>33%</b> ; <b>Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/AEF ≥ 35%</b> ;	<b>25,3%</b>

Tabela 3 – Acompanhamento do Plano de Melhorias (\*dados do período 2016-2019, recolhidos em 2021)

O principal objetivo da primeira área de melhoria (**AM1**) é aumentar e manter a taxa de conclusão dos cursos de Ensino e Formação Profissional (EFP) para um valor superior a 70%. No ciclo de 2017/2020, o nosso ponto de partida foi de 67,8%. Graças aos esforços empreendidos nesta área, principalmente por parte da equipa pedagógica, conseguimos elevar esta taxa para 76,2%. É importante destacar que estes valores têm em consideração exclusivamente a taxa de conclusão dos cursos dentro do prazo previsto.

No que diz respeito à segunda área de melhoria (**AM2**), a mesma já se encontrava contemplada no Plano de Melhoria anterior. Tendo em conta que não se atingiram os objetivos propostos (aumentar e manter este indicador com um valor superior a 90%), esta área de melhoria foi reintroduzida no Plano de Melhoria de 2020/2021. Inicialmente, este indicador partiu dos 89,3%, um valor já bastante elevado. No entanto, por meio das ações implementadas, o mesmo indicador foi elevado para os 90,3%.

Quanto à **AM3** - Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores, constatamos que continua abaixo da meta estabelecida – 60%. Este resultado foi obtido após todos os esforços para estabelecer contatos telefónicos e por e-mail com os empregadores dos nossos diplomados. Para alcançar a meta ambicionada, acreditamos ser importante continuar a ampliar e fortalecer o nosso leque de parcerias, estabelecendo novas parcerias. Esta será, sem dúvida, uma área de melhoria a manter.

No que se refere à **AM4** - Taxa de Satisfação dos Colaboradores, é possível observarmos um aumento constante nos últimos anos letivos. No entanto, foi necessário criar melhorias de forma a aumentar a taxa para os valores ambicionados. Verificou-se, assim, um aumento desta taxa para 93,6%.

Relativamente à **AM5** - Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/AEF, verificamos um aumento significativo em relação ao ponto de partida. Apesar deste indicador ainda se apresentar abaixo da meta estabelecida - 35%, é evidente que estamos a aproximarmo-nos do objetivo traçado. Portanto, é importante continuar a apostar no reforço de trabalho neste campo. Esta será uma área que se irá manter durante o próximo Plano de Melhoria. Note-se que os objetivos traçados para a **AM3** também se relacionam com os referentes a esta área de melhoria.

## Acompanhamento das Ações de Melhoria 2020/2021

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Acompanhamento
AM1	A1	Sinalizar alunos em risco de abandono e realizar trabalho articulado e regular com as famílias, envolvendo os interessados na construção de respostas.	Realizado
	A2	Promover a relação entre EPVT e CPCJ/SS através de uma relação mais dinâmica, reduzindo a burocracia associada sempre que possível. Permitindo assim uma atuação mais imediata.	Realizado
	A3	Alargar a todos as turmas dos 10.º anos o trabalho desenvolvido em parceria com o Centro de Respostas Integradas do Ribatejo (ARSLVT) a fim de prevenir comportamentos de risco e reforçar a intervenção no âmbito da promoção de competências pessoais dos alunos.	Realizado
	A4	Dinamizar e realizar projetos, delineados e construídos com o envolvimento dos alunos desde a sua conceção, aprimorando estratégias de trabalho nesta área (pelo menos um por curso).	Realizado
	A5	Ativar um espaço (fórum de alunos) para discussão da vida da escola e auscultação direta de propostas para a sua melhoria com o fim de reajustar estratégias e ações, tendo em conta interesses e necessidades apontadas.	Realizado
	A6	Dinamizar as jornadas de cada curso com envolvimento e responsabilização dos alunos.	Realizado
	A7	Valorização do trabalho dos alunos, publicando os mesmos nas redes sociais da EPVT.	Realizado
AM2	A8	Aposta no Programa Erasmus como fonte de motivação dos alunos.	Realizado
	A9	Criar ambientes formativos que incentivem e promovam a participação dos alunos na construção das suas aprendizagens.	Realizado

	A10	Realizar pelo menos três projetos multidisciplinares envolvendo os diferentes cursos da escola.	Realizado
AM3	A11	Realizar pelo menos uma sessão com entidade não parceira, potencial empregadora.	Realizado
	A12	Explorar novas ferramentas de contactos de forma a melhorar a operacionalidade e gestão de contactos incluindo redes sociais e pessoa de interesse.	Realizado
AM4	A13	Promover o desenvolvimento de atividades internas tendo em vista a motivação e fortalecimento de relações interpessoais entre colaboradores.	Realizado
	A14	Garantir a participação de, pelo menos, 4 colaboradores em mobilidades Erasmus+.	Realizado
AM5	A15	Reforçar o trabalho desenvolvido com potenciais empregadores (ex: <i>webinares, workshops</i> )	Realizado

Tabela 4 – Acompanhamento das ações de melhoria.

**Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo)**

	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021
<b>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</b>	77,2%	73,5%	69,4%	76,2%
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	76,3%	72,5%	67,8%	76,2%
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,9%	0,9%	1,7%	---
<b>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	69,3%	71,1%	69,0%	---
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	47,7%	47,0%	47,6%	---
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	5,7%	3,6%	2,4%	---
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,0%	1,2%	0,0%	---
Taxa de diplomados à procura de emprego	15,9%	19,3%	19,0%	---
<b>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	19,3%	26,5%	26,2%	---
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	6,8%	16,9%	15,5%	---
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	12,5%	9,6%	10,7%	---
<b>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	4,5%	2,4%	4,8%	---
<b>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	6,8%	0,0%	0,0%	---
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</b>	53,4%	50,6%	50,0%	---
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	33,0%	25,3%	33,3%	---
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	20,5%	25,3%	16,7%	---
<b>6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</b>	45,2%	41,0%	35,0%	---
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	96,8%	96,3%	92,9%	---
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	94,5%	100%	95,6%	---
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%	91,4%	88,0%	---
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados ( <i>a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito"</i> )	3.5	3.6	3.8	---
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3.5	3.6	3.8	---
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3.5	3.5	3.7	---

Tabela 5 – Indicadores e resultados EQAVET

**Considerando a tabela anterior, que representa os indicadores EQAVET ao término de cada ciclo, nomeadamente o ciclo de 2017/2020 (à exceção da Taxa de Conclusão em Cursos de EFP, a qual será considerada do ciclo 2018/2021), podemos concluir que:**

- **Indicador EQAVET n.º 4 - Taxa de Conclusão em cursos de EFP** – Este indicador atingiu um valor de 76,2% para o ciclo de 2018/2021, representando a proporção de alunos que concluíram os cursos dentro do tempo previsto. Este resultado superou a meta estabelecida pela EPVT, que era de 70%, refletindo os esforços dedicados de toda a equipa pedagógica. A taxa de conclusão dos cursos é um indicador importante que demonstra a eficácia do plano de estudos, a qualidade do ensino e o apoio oferecido aos alunos ao longo do percurso educativo. A superação da meta estabelecida para este indicador é um testemunho do empenho e dedicação da equipa pedagógica, que desenvolveu estratégias e implementou ações para auxiliar os alunos a concluírem.

- **Indicador EQAVET nº 5a - Taxa de colocação no mercado de trabalho após conclusão de cursos de EFP** – Este indicador, engloba a taxa de diplomados empregados, diplomados a frequentar estágios profissionais e também diplomados à procura de emprego. Note-se que este indicador diminuiu cerca de 2,1% de um ciclo para o outro. Não obstante, podemos observar que este decréscimo se deve à diminuição, ainda que pouco significativa, da taxa de diplomados à procura de emprego e da taxa de diplomados a trabalhar por conta própria. Relativamente à taxa de diplomados à procura de emprego, poderá estar relacionada com a crise vivida no país com a pandemia COVID-19, sendo expectável que este indicador venha a diminuir gradualmente ao longo dos próximos ciclos.

- **Indicador EQAVET nº 5a - Taxa de prosseguimento de estudos** – Semelhante ao ciclo transato, esta taxa manteve-se à volta dos 26%. Pode-se constatar que os nossos diplomados continuam à procura do aumento das suas qualificações. Reconhecemos que a educação contínua é um elemento-chave para enriquecer as qualificações dos nossos diplomados, permitindo assim que os mesmos se destaquem nas suas áreas de atuação. A EPVT considera esta vontade de crescimento e desejo de valorização contínua manifestada pelos seus diplomados como uma atitude muito positiva dos seus alunos.

- **Indicadores EQAVET nº 5a - Taxa de diplomados noutras situações e Taxa de diplomados em situação desconhecida** – No que diz respeito à taxa de diplomados noutras situações, observa-se um ligeiro aumento. Alguns dos exemplos referidos pelos diplomados que se encontram nesta situação, indicam estar a frequentar aulas como alunos externos, a fim de realizar exames nacionais. Por outro lado, temos também diplomados que referem que se encontram desempregados e sem estar a estudar por opção. Quanto à taxa de diplomados em situação desconhecida, conseguimos mantê-la em 0%, facto que consideramos positivo.

- **Indicador EQAVET nº 6 a) - Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF e Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF** – Como já referido anteriormente, verificamos um aumento significativo em relação ao ponto de partida. Embora este indicador ainda esteja abaixo da meta estabelecida (de 35%), é evidente que estamos a aproximarmo-nos do objetivo traçado. Portanto, consideramos ser

importante continuar a trabalhar neste campo, pelo que se deverá manter esta área durante o próximo Plano de Melhoria. **(Área de Melhoria)**

- **Indicador EQAVET nº6b3 – Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores** – A taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores continua abaixo da meta estabelecida de 60%. Para alcançar a meta desejada, consideramos fundamental continuar a expandir e fortalecer o nosso leque de parcerias, estabelecendo novas. Semelhante ao ciclo anterior, a análise realizada revela que tem sido frequentemente desafiador entrar em contato com um responsável pelos nossos diplomados em empresas de média e grande dimensão, pois nem sempre recebemos respostas atempadas por parte das entidades empregadoras. Além disso, nalgumas ocasiões, encontramos também dificuldades em obter respostas por parte de empresas de menor dimensão. Esta continua a ser, sem dúvida, uma área na qual a EPVT tem dedicado esforços e que consideramos importante manter como área de melhoria. **(Área de Melhoria)**

- **Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados** – A EPVT tem observado que a taxa de satisfação dos empregadores em relação aos diplomados empregados se mantém constantemente acima dos 90%. Para o ciclo em análise, observamos uma taxa de 92,9%. Este resultado excepcionalmente positivo reflete o reconhecimento e a valorização dos conhecimentos, habilidades e competências dos diplomados por parte das empresas. Esta alta taxa de satisfação comprova o compromisso da EPVT em formar profissionais altamente qualificados e preparados para as necessidades do mercado de trabalho, consolidando assim a reputação da EPVT.

## Indicadores de alerta/monitorização

Descrição do Indicador	2019/2020			2020/2021			2021/2022			
	Meta Interna	Valor	Desvio (PP)	Meta Interna	Valor	Desvio (PP)	Meta Interna	Valor	Desvio (PP)	
Taxa de Procura em cursos EFP	150%	144,8%	-5,2	150%	157,3%	7,3	150%	89,9%	-61,0	
Taxa de Assiduidade em cursos EFP	90%	93,4%	3,4	91%	94,2%	3,2	91%	Por apurar	Por apurar	
Taxa de desistência em cursos EFP	9%	8,9%	-0,1	9%	7,6%	-1,4	9%	Por apurar	Por apurar	
Taxa de sucesso	81%	88,5%	7,5	81%	84,4%	3,4	82%	Por apurar	Por apurar	
Taxa de Satisfação	Alunos	90%	89,3%	-0,7	90%	90,3%	0,3	90%	85,4%	-4,6
	Encarregados de educação	94%	96,0%	2,0	94%	96,3%	2,3	94%	90,0%	-4,0
	Colaboradores	91%	88,6%	-2,4	91%	93,6%	2,6	91%	82,0%	-9,0
	Entidades de Acolhimento de FCT	96%	97,1%	1,1	96%	98,0%	2,0	96%	Por apurar	Por apurar

Tabela 6 - Indicadores de alerta/monitorização

Ao analisar os dados apresentados na Tabela 6, é possível observar algumas melhorias de um ano letivo para o outro. Examinando cada indicador individualmente, temos:

- **Taxa de Procura em cursos EFP (2021/2022):** No início do ano letivo de 2021/2022, foi registado um valor de 89,9% para o indicador em questão, evidenciando uma queda em relação ao ano anterior. Esta redução está significativamente abaixo da meta estabelecida pela EPVT, que é de 150%. É importante destacar que este resultado aponta para uma área que precisa ser melhorada. A EPVT reconhece a importância de manter taxas elevadas neste indicador, pois refletem a capacidade de atrair novos alunos. Acreditamos também que este indicador possa estar indiretamente ligado a todos os outros. **(Área de Melhoria)**

- **Taxa de Assiduidade em cursos EFP (2020/2021):** A taxa de assiduidade atual é de 94,2%, superando a meta estabelecida pela EPVT, de 91%. Esta taxa também representa um aumento em relação ao ano anterior. Este crescimento demonstra uma melhoria significativa na frequência dos estudantes, indicando assim o seu compromisso e dedicação. O aumento na taxa de assiduidade em relação ao ano anterior é um indicador positivo do trabalho da equipa pedagógica.

- **Taxa de desistência em cursos EFP (2020/2021):** A nossa taxa de desistência continua a estar abaixo da meta estabelecida, o que se traduz num resultado bastante positivo. Não obstante, e, apesar dos resultados positivos, pretendemos manter esta área de melhoria, com a finalidade de conseguir diminuir ainda mais este indicador, ao longo dos próximos anos letivos. **(Área de Melhoria)**

- **Taxa de sucesso (2020/2021):** Constatou-se que a taxa de sucesso se tem mantido acima da meta estabelecida. No entanto, desde o ano letivo transato, que este valor diminuiu significativamente. Assim, torna-se importante ir avaliando este indicador ao longo do próximo ano letivo com intuito de detetar precocemente algum desvio que possa ocorrer. Devido à grande diminuição face ao ano transato, este campo foi colocado como área a melhorar. **(Área de Melhoria)**

- **Taxa de satisfação dos alunos (2020/2021):** A EPVT acredita que as ações implementadas nesta área possam ter contribuído para se atingir os objetivos propostos. A taxa de satisfação dos alunos para o ano letivo de 2020/2021 aumentou para 90,3%. Apesar dos resultados bastante positivos e de não se considerar uma área a melhorar, é importante continuar a auscultar os nossos *stakeholders* com intuito de corresponder às expectativas dos mesmos e aumentar ainda mais estes indicadores (taxas de satisfação).

- **Taxa de satisfação dos colaboradores (2020/2021):** Tal como verificado no indicador anterior, ambos eram áreas de melhoria. As ações implementadas levaram ao aumento desta taxa. Este aumento foi significativo, passando assim de 88,6% (2019/2020) para 93,6% (2020/2021).

- **Taxa de satisfação dos Encarregados de Educação e das Entidades de Acolhimento de FCT (2020/2021):** Os resultados apresentados, relativamente aos Encarregados de Educação e às Entidades de Acolhimento de FCT, continuam bastante positivos. A escola considera que se deve manter atenta aos resultados das Entidades de Acolhimento de FCT, que atingiram os 98% de satisfação.

De forma geral, podemos observar uma melhoria contínua nos objetivos estabelecidos pela EPVT ao longo do último ano letivo. O ano de 2022 ficou também marcado com a reativação de serviços prestados pelo Serviço de Psicologia e Orientação da escola, após contratação de uma psicóloga. Para o ano letivo de 2021/2022, optámos também por não aumentar as nossas metas internas (exceto a taxa de sucesso, a qual foi aumentada em apenas 1%) pois, conforme referido em relatórios anteriores, nos últimos anos vivenciaram-se situações excecionais, decorrentes da crise causada pela pandemia COVID-19. Estes factos criaram, conforme reconhecido por entidades nacionais reconhecidas no campo da educação, situações imprevisíveis e incontornáveis que conduziram à emergência de novas realidades na comunidade escolar. Tendo em conta as áreas de melhoria apontadas, considera-se que as mesmas devem ser analisadas em equipa de qualidade. Será, assim, elaborado um Plano de Melhoria, tendo em vista a melhoria das áreas identificadas. Relevamos que estas áreas de melhoria são analisadas e discutidas, normalmente, no início de cada ano letivo (setembro).

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 1.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar – 2021/2022

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
<b>AM1</b>	Taxa de procura	OE1 - OEsp 1	Promover a qualificação profissional e o sucesso escolar dos jovens → Promover a Oferta Educativa: <b>Taxa de procura em Cursos EFP ≥ 150%</b>
<b>AM2</b>	Taxa de desistência	OE1 - OEsp 2	Promover a qualificação profissional e o sucesso escolar dos jovens → Oferecer respostas pedagógicas aos alunos, adequadas aos seus interesses e necessidades: <b>Taxa de desistência ≤ 9%</b>
<b>AM3</b>	Taxa de sucesso	OE1 - OEsp. 4	Promover a qualificação profissional e o sucesso escolar dos jovens → Facilitar a integração no mercado de trabalho. <b>Taxa de sucesso ≥ 82%</b>
<b>AM4</b>	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (indicador EQAVET nº 6b3)	OE2 - OEsp. 6	Colaborar nos processos que favorecem o desenvolvimento económico da região e do país → Reforçar o trabalho com parceiros e outras entidades na formação e construção dos projetos de vida dos alunos. <b>Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (indicador EQAVET nº 6 b3) ≥ 60%</b>
<b>AM5</b>	Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/AEF (Indicador EQAVET nº 6 a)	OE2 - OEsp. 6	Colaborar nos processos que favorecem o desenvolvimento económico da região e do país → Reforçar o trabalho com parceiros e outras entidades na formação e construção dos projetos de vida dos alunos. <b>Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/AEF (Indicador EQAVET nº 6 a) ≥ 35%</b>

Tabela 7 – Áreas de Melhoria 2021/2022

## 1.2 - Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização – 2021/2022

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
<b>AM1</b>	<b>A1</b>	Apostar numa maior campanha publicitária online e local	05/2022	08/2022
	<b>A2</b>	Tirar mais partido a nível promocional da Acreditação Erasmus junto de potenciais candidatos	05/2022	08/2022
	<b>A3</b>	Reforçar o processo da recolha de testemunhos mais representativos dos cursos e histórico educativo da EPVT, no site e em vídeos curtos para as redes sociais	10/2021	08/2022
	<b>A4</b>	Estabelecer contacto direto com direções das escolas da região e os SPO para divulgação das ofertas formativas	05/2022	08/2022
	<b>A5</b>	Divulgar o programa Erasmus e da EPVT como escola de referência a nível europeu	10/2021	08/2022
	<b>A6</b>	Continuar a apostar no dia aberto “Experimenta”	04/2022	04/2022
<b>AM2</b>	<b>A7</b>	Melhorar a sinalização de alunos em risco, promovendo uma reação mais imediata e direta entre EPVT, Encarregados de Educação e instituições de intervenção social.	10/2021	07/2022
	<b>A8</b>	Fomentar a divulgação dos trabalhos realizados na comunidade escolar nas redes sociais da EPVT, comunidade escolas e parceiros.	10/2021	07/2022
	<b>A9</b>	Promover ações que relacionem a teoria e a prática profissional, de modo que os alunos reconheçam as suas vantagens.	10/2021	07/2022
<b>AM3</b>	<b>A10</b>	Criar ambientes formativos que incentivem e promovam a participação dos alunos na construção das suas aprendizagens	10/2021	07/2022
	<b>A11</b>	Realizar, pelo menos, dois projetos multidisciplinares envolvendo os diferentes cursos da escola	10/2021	07/2022

	<b>A12</b>	Incentivar a formação dos docentes em diferentes áreas pedagógicas	10/2021	07/2022
<b>AM4</b>	<b>A13</b>	Realizar, pelo menos, duas sessões e encontros com entidades não parceiras, potenciais empregadoras	10/2021	07/2022
	<b>A14</b>	Promoção de pelo menos uma atividade em parceria com empresas da região por forma a dar maior visibilidade à EPVT	10/2021	07/2022
	<b>A15</b>	Newsletter com conteúdos relevantes sobre a qualificação dos alunos (para empresas parceiras)	07/2022	07/2022
<b>AM5</b>	<b>A16</b>	Realizar, pelo menos, dois webinários, encontros ou workshops com potenciais empregadores (parceiros e não parceiros)	10/2021	07/2022

Tabela 8 – Plano de Ação e Melhoria 2021/2022

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Com o objetivo de assegurar a qualidade dos nossos processos e serviços, a EPVT decidiu aderir ao Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) do EQAVET. Este processo foi concluído com a realização de uma auditoria no dia 01/07/2020, tendo sido atribuído o selo de conformidade pelo período de 3 anos. Este é o reconhecimento do esforço e dedicação que ao longo dos anos temos investido na construção de um sistema de qualidade sólido e eficaz. O ano de 2021/2022 foi especialmente relevante para a nossa organização, pois foi um ano de consolidação e melhoria de todo o trabalho realizado, assim como dos métodos de trabalho e de avaliação de indicadores. Apesar de alguns dos resultados não se encontrarem tão satisfatórios como seria de esperar, é importante destacar que continuaremos a trabalhar de forma dedicada para que os mesmos melhorem ao longo dos próximos ciclos. Este ciclo ficou também marcado pela grande adesão por parte dos nossos *stakeholders* externos no nosso Conselho Consultivo. O SGQ da nossa organização assenta num modelo de melhoria contínua, sustentado com todos os descritores EQAVET/práticas de gestão e refletido no ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*). Este modelo tem como objetivo melhorar continuamente a eficácia dos procedimentos internos através de vários mecanismos estratégicos de monitorização, tais como auditorias internas e externas. A implementação de um processo de melhoria contínua é fundamental para garantir o envolvimento permanente dos *stakeholders* internos e externos, para o alcance dos objetivos da nossa organização. Para tal, o SGQ prevê um conjunto de momentos de auscultação de todos os seus *stakeholders*, o que torna todo o processo de definição de indicadores e objetivos num processo dinâmico, participativo e representativo de todas as perspetivas. Sem dúvida, as reuniões do Conselho Consultivo, reuniões de Grupo de Reflexão, questionários e outras formas de recolha de feedback são essenciais para a elaboração dos Planos de Melhoria apresentados. Estes mecanismos fornecem uma oportunidade valiosa para obter insights, opiniões e sugestões de diferentes partes interessadas, como membros do conselho consultivo, colaboradores docentes e não docentes, alunos, encarregados de educação e empresas. Em resumo, a adesão ao SGQ do EQAVET é uma prova da nossa dedicação e compromisso com a qualidade dos nossos processos e serviços, e estamos ansiosos para continuar a trabalhar de forma dedicada para atingir nossos objetivos e garantir a satisfação dos nossos *stakeholders*.

<b>Stakeholders</b>		<b>Responsabilidade</b>	<b>Momentos de participação/ Grau de envolvimento</b>
<b>Interno</b>	Conselho de Administração	Garantir o cumprimento dos procedimentos da qualidade, definidos e aprovados	Reuniões Anuais do Grupo de Reflexão da Qualidade e Conselho Consultivo
	Colaboradores	Participar ativamente no Sistema de Gestão da Qualidade; Reflexão da Oferta Formativa; preenchimento de Questionários de Avaliação de Satisfação; Colaboração no combate aos principais problemas detetados na análise dos indicadores.	Reunião Anual do Grupo de Reflexão da Qualidade
	Alunos	Participar ativamente no Sistema de Gestão da Qualidade; Reflexão da Oferta Formativa; preenchimento de Questionários de Avaliação de Satisfação.	Reunião Anual do Grupo de Reflexão da Qualidade
<b>Externo</b>	Encarregados de Educação	Participar na vida e avaliação da escola, contribuindo para a sua melhoria continua.	Reunião Anual do Grupo de Reflexão da Qualidade
	Entidades de Acolhimento de FCT	Colaborar com a escola no processo de educação e formação dos alunos, preenchimento de Questionários de Avaliação de Satisfação.	Reunião Anual do Conselho Consultivo
	Empresas ou outras entidades	Colaborar com a escola no processo de educação e formação dos alunos, assim como na sua avaliação interna e melhoria continua.	Reunião Anual do Conselho Consultivo
	Parceiros Sociais	Colaborar com a escola no processo de educação e formação dos alunos, assim como na sua avaliação interna e melhoria continua.	Reunião Anual do Conselho Consultivo

Tabela 9 - Quadro com definição dos momentos de participação e grau de envolvimento de todos os *stakeholders*

Grupo de Trabalho	Membros
Equipa da Qualidade	Presidente do Conselho de Administração e colaboradores nomeados pela mesma.
Conselho Consultivo	Presidente do Conselho de Administração; Diretora Técnico-Pedagógica; Gestor da Qualidade; Entidades de Acolhimento de FCT; Empregadores; Parceiros sociais
Grupo de Reflexão da Qualidade	Presidente do Conselho de Administração; Gestor da Qualidade; Representante dos Colaboradores Docentes; Representante dos Colaboradores não docentes; Representante dos Alunos; Representante dos Encarregados de Educação

Tabela 10 - Composição dos grupos de trabalho

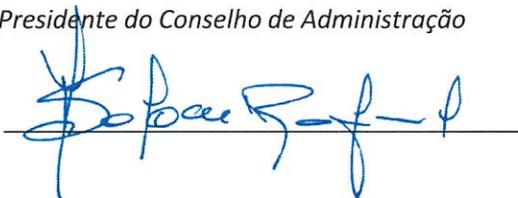
A EPVT tem como objetivo garantir a melhoria contínua dos serviços que oferece no campo da educação e formação profissional. Para tal, reúne-se regularmente com diferentes grupos representativos, com o objetivo de recolher informações e debater os resultados alcançados e objetivos futuros. Estes momentos de reunião são fundamentais para auscultar todos os interessados relativamente às estratégias de ação futura da EPVT, enquanto organização escolar. Para assegurar a eficácia deste processo de melhoria contínua, a EPVT desenvolveu o Plano de Melhoria, um documento que reúne todas as informações sobre os objetivos que pretende alcançar, desde as atividades para os concretizar, até aos agentes de operacionalização, passando pelos indicadores de alerta e de monitorização. O Plano de Melhoria permite, assim, que todas as decisões sejam refletidas e analisadas antes de serem colocadas em prática, garantindo assim a eficácia das mesmas. Este plano está sempre em evolução, sendo importante acompanhar continuamente os indicadores, com o objetivo de detetar a necessidade de ajustamento do mesmo, caso seja necessário, para alcançar os objetivos definidos. O SGQ (Sistema de Garantia da Qualidade) prevê ainda a possibilidade de reajuste de objetivos definidos, quando se realiza a monitorização dos indicadores. É importante destacar que o planeamento de objetivos, metas, ações e resultados esperados resultam da contribuição de todos os *stakeholders*. Este facto permite que todas as decisões reflitam contributos e aspirações de todos, além de viabilizar uma análise e reflexão sobre todos os pontos/focos de ação, antes de se colocar em prática quaisquer intervenções, criando condições, deste modo, para uma maior eficácia das medidas adotadas e o alcance dos objetivos definidos.

A EPVT visa, também, assegurar a representatividade dos indicadores selecionados, de forma a refletir a dinâmica da sua instituição, de forma precisa. Para tal, realiza o Cronograma de Recolha de Indicadores (Mod.PE.16), onde a responsabilidade de recolha e pré-análise de cada um dos indicadores recai sobre diferentes departamentos, de acordo com as funções específicas que lhes estão atribuídas. Cada um dos departamentos deve recolher a informação e, posteriormente, enviá-la para o Responsável da Qualidade, que tem a responsabilidade de analisar e preparar antecipadamente toda a informação necessária para apresentar/discutir nas reuniões da Equipa da Qualidade. As reuniões da Equipa da Qualidade funcionam como momentos de monitorização, permitindo uma leitura e análise macro dos resultados obtidos, dando origem à definição posterior de uma estratégia global, que é integrada no Plano de Melhoria. O Plano de Melhoria tem como objetivo assegurar a eficácia das decisões tomadas, garantindo assim o alcance dos objetivos definidos. Apesar de termos alcançado muito do que nos propusemos, por vezes não é possível atingir algumas das metas definidas, pois estas não dependem direta e exclusivamente da EPVT. Contudo, a EPVT, enquanto organização escolar aprendente, mantém-se comprometida em continuar a trabalhar de forma dedicada para atingir os objetivos pretendidos e garantir a satisfação dos seus *stakeholders*. A equipa de qualidade continua, e continuará, a monitorizar e analisar os indicadores, a fim de identificar as necessidades de ajustamento e garantir a melhor eficácia na operacionalização do plano de melhoria.

## Os Relatores

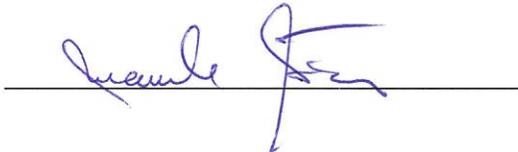
Maria Salomé Rafael

*Presidente do Conselho de Administração*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Maria Salomé Rafael', written over a horizontal line.

Manuela Baião

*Diretora Técnico-Pedagógica*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manuela Baião', written over a horizontal line.

Pedro Gonçalves

*Gestor da Qualidade*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pedro Gonçalves', written over a horizontal line.

Santarém, 29 de julho de 2022