



2024/2025 - Questionário de Satisfação de Colaboradores

Para que todos os colaboradores possam contribuir efetivamente para a construção do nosso plano de acção e melhoria, este questionário tem como objetivo recolher sugestões concretas para as áreas identificadas como necessitando de aperfeiçoamento. As sugestões fornecidas serão analisadas e aquelas que melhor se adequem serão integradas no nosso plano de acção e melhoria para o próximo ano lectivo.

Pedimos que as suas contribuições sejam viáveis e realistas, para que possam ser consideradas com a maior seriedade possível, promovendo uma melhoria contínua dos serviços prestados.

Este questionário é confidencial.

Agradecemos muito a sua colaboração!

Mod. PE.11.v6

* Obrigatória

Identificação

1. Colaborador *

- ☐ Docente
- ☐ Não Docente
- ☐ Prestação de Serviços

Satisfação global com a organização

2. Desempenho global da organização *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

3. Imagem da organização *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

4. Comunicação interna *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

5. Papel da EPVT na sociedade *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

6. Envolvimento na definição de objetivos da EPVT *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

7. Envolvimento nos processos de tomada de decisão *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

8. Envolvimento em atividades de melhoria *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

9. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)

Satisfação com a Gestão

10. **Forma como os objetivos são definidos ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

11. **Recompensa pelos esforços individuais ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

12. **Recompensa pelos esforços de grupo ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

13. **Postura da EPVT face à mudança e modernização. ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

14. **Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)**

Satisfação com as condições de trabalho

15. **Ambiente de trabalho ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

16. **Local de trabalho: Condições ergonómicas, estado de conservação, condições de higiene e segurança, equipamentos e materiais disponibilizados ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

17. **Sala de Refeições ***

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

18. **Modo como a organização lida com conflitos, queixas ou problemas pessoais ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

19. Horário de Trabalho *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

20. Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar, assuntos pessoais e saúde *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

21. Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

22. Igualdade de tratamento *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

23. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)

Níveis de motivação

24. **Aprender novos métodos de trabalho ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

25. **Desenvolver trabalho em equipa ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

26. **Participar em ações de formação ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

27. **Participar em projetos de mudança ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

28. **Sugerir melhorias ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

29. **Ser polivalente ***

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

30. **Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)**

Serviços e Departamentos Escolares

31. Conselho de Administração *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

32. Direção Financeira e Administrativa (DFA) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

33. Direção Técnico-Pedagógica (DTP) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

34. Recepção/Secretaria *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

35. Departamento de Apoio Informático (DAI) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

36. Departamento de Recursos e Manutenção (DRM) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

37. Departamento de Empregabilidade e Comunicação (DEC) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

38. Departamento de Qualidade (DQ) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

39. Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

40. Ação Social Escolar (ASE) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

41. Serviço de bar *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

42. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)

Sugestões de Melhoria

43. **Registe outras observações que considere pertinentes para a melhoria da organização.**

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

 Microsoft Forms