



2024/2025 - Questionário de Satisfação - 12.º Cozinha/ Pastelaria e Restaurante/Bar

Ano Letivo 2024/2025

Instruções de resposta ao questionário:

A procura da melhoria contínua é o principal compromisso assumido pela EPVT. Nesse sentido, a tua opinião é fundamental para que possamos oferecer um ensino cada vez melhor e mais adequado às tuas expectativas. Este questionário é **ANÓNIMO E CONFIDENCIAL**.

Relativamente a qualquer dos itens, não há respostas certas ou erradas. Pretendemos apenas que respondas, registando a tua opinião pessoal e sincera tendo como base a escala de avaliação abaixo apresentada.

Muito obrigado pela tua colaboração!

Mod. PE.9.v5

* Obrigatória

Identificação do Curso e Turma

1. Curso/ Turma/ Ano *

- ☐ 12.º Cozinha/Pastelaria A
- ☐ 12.º Restaurante/Bar A
- ☐ 12.º Cozinha/ Pastelaria B
- ☐ 12.º Restaurante/Bar B

Geral da EPVT

2. Desempenho Global da EPVT *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

3. Grau de exigência. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

4. Possibilidade de os alunos participarem na vida escolar. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

5. Divulgação/ informação. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

6. Segurança *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

7. Caso tenhas respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" a alguma das questões anteriores, indica o motivo e propõe soluções.

Instalações e Equipamentos

8. Salas de aula. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

9. Laboratórios de informática. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

10. Espaços de convívio. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

11. Computadores. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

12. Internet. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

13. Recursos tecnológicos utilizados nas aulas (Ex: vídeo projetores, computadores portáteis...) *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

14. Equipamentos/aulas técnicas. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

15. Limpeza da escola. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

16. Caso tenhas respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" a alguma das questões anteriores, indica o motivo e propõe soluções.

Serviços Escolares

17. Serviço de bar. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

18. Receção/Secretaria. *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

19. Departamento de Apoio Informático (DAI) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

20. Departamento de Recursos e Manutenção (DRM) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

21. Departamento de Qualidade (DQ) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

22. Departamento de Empregabilidade e Comunicação (DEC) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

23. Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

24. Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) *

- ☐ Não aplicável
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

25. Caso tenhas respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" a alguma das questões anteriores, indica o motivo e propõe soluções.

Atividade Pedagógica

26. Direção Pedagógica. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

27. Orientação Educativa. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

28. Relacionamento entre alunos. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

29. Projetos e atividades. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

30. Resolução de problemas de indisciplina por parte dos professores *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

31. Apoio para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

32. Caso tenhas respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" a alguma das questões anteriores, indica o motivo e propõe soluções.

Disciplinas/Módulos

33. Disciplina de Português. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

34. Disciplina de Inglês. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

35. Disciplina de Área de Integração. *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

36. Disciplina de Economia *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

37. Disciplina de Matemática *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

38. TECs - Comunicação em Língua Estrangeira *

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

39. **(Apenas para alunos de Restaurante/Bar)** TECs - Restaurante/Bar

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

40. **(Apenas para alunos de Cozinha/Pastelaria)** TECs - Cozinha/Pastelaria

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

41. Caso tenhas respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" a alguma das questões anteriores, indica o motivo e propõe soluções.

Sugestões de Melhoria

42. Regista outras observações que consideres pertinentes para a melhoria da escola:

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.



Microsoft Forms