

2023/2024 - Questionário de Satisfação de Colaboradores

Para que todos os colaboradores possam contribuir efetivamente para a construção do nosso plano de acção e melhoria, este questionário tem como objetivo recolher sugestões concretas para as áreas identificadas como necessitando de aperfeiçoamento. As sugestões fornecidas serão analisadas e aquelas que melhor se adequem serão integradas no nosso plano de acção e melhoria para o próximo ano lectivo.

Pedimos que as suas contribuições sejam viáveis e realistas, para que possam ser consideradas com a maior seriedade possível, promovendo uma melhoria contínua dos serviços prestados.

Este questionário é confidencial.

Agradecemos muito a sua colaboração!

Mod. PE.11.v6

* Obrigatória

Identificação

1. Colaborador *

- Docente
- Não Docente
- Formador

Satisfação global com a organização

2. Desempenho global da organização *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

3. Imagem da organização *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

4. Comunicação interna *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

5. Papel da EPVT na sociedade *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

6. Envolvimento na definição de objetivos da EPVT *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

7. Envolvimento nos processos de tomada de decisão *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

8. Envolvimento em atividades de melhoria *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

9. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)

Satisfação com a Gestão

10. **Forma como os objetivos são definidos** *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

11. **Recompensa pelos esforços individuais** *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

12. **Recompensa pelos esforços de grupo** *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

13. **Postura da EPVT face à mudança e modernização.** *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

14. **Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)**

Satisfação com as condições de trabalho

15. Ambiente de trabalho *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

16. Local de trabalho: Condições ergonómicas, estado de conservação, condições de higiene e segurança, equipamentos e materiais disponibilizados *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

17. Sala de Refeições *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

18. Modo como a organização lida com conflitos, queixas ou problemas pessoais *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

19. Horário de Trabalho *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

20. **Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar, assuntos pessoais e saúde ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

21. **Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

22. **Igualdade de tratamento ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

23. **Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)**

Níveis de motivação

24. Aprender novos métodos de trabalho *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

25. Desenvolver trabalho em equipa *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

26. Participar em ações de formação *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

27. Participar em projetos de mudança *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

28. Sugerir melhorias *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

29. **Ser polivalente ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

30. **Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)**

Serviços e Departamentos Escolares

31. Conselho de Administração *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

32. Direção Financeira e Administrativa (DFA) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

33. Direção Técnico-Pedagógica (DTP) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

34. Recepção/Secretaria *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

35. **Departamento de Apoio Informático (DAI) ***

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

36. **Departamento de Recursos e Manutenção (DRM) ***

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

37. **Departamento de Empregabilidade e Comunicação (DEC) ***

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

38. **Departamento de Qualidade (DQ) ***

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

39. **Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ***

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

40. **Ação Social Escolar (ASE) ***

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

41. **Serviço de bar ***

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

42. **Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)**

Sugestões de Melhoria

43. **Registre outras observações que considere pertinentes para a melhoria da organização.**

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

 Microsoft Forms