

---

# Relatório de Avaliação Interna 2020/2021

---



## Índice

NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
I – POPULAÇÃO ESCOLAR.....	4
II – TAXAS E INDICADORES.....	5
Síntese dos resultados de 2020/2021.....	7
III – AVALIAÇÃO INTERNA .....	8
☐ SATISFAÇÃO GERAL DOS ALUNOS.....	8
☐ SATISFAÇÃO GERAL DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO .....	10
☐ SATISFAÇÃO GERAL DOS COLABORADORES .....	15
☐ SATISFAÇÃO GERAL DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE FCT.....	26
SÍNTESE DOS RESULTADOS DE SATISFAÇÃO .....	29
Considerações Finais.....	30

## NOTA INTRODUTÓRIA

O presente documento tem por objetivo sistematizar a elaboração do Relatório de Autoavaliação. Este relatório apresenta os resultados da avaliação efetuada com o envolvimento dos *stakeholders* (internos e externos) da Escola Profissional do Vale do Tejo (EPVT) no ano letivo 2020/2021.

Após uma breve caracterização da população escolar por curso, bem como da representação gráfica da sua distribuição, apresentam-se indicadores de resultados - taxas de conclusão, de sucesso, de desistência e de assiduidade – e uma análise dos mesmos.

O presente documento reúne também dados referentes aos resultados dos questionários de avaliação da satisfação aplicados aos *stakeholders*, nomeadamente alunos, encarregados de educação (E.E.) e entidades de acolhimento dos alunos em formação em contexto de trabalho (FCT).

Acresce registar que a elaboração do presente relatório foi realizada com base em dados extraídos da plataforma *e-Schooling*. Tal como em anos letivos transatos, a taxa de sucesso foi calculada em sede de conselhos de turma, através da monitorização realizada trimestralmente. Posteriormente, estes elementos foram conferidos, com recurso ao cruzamento com a informação da referida plataforma.

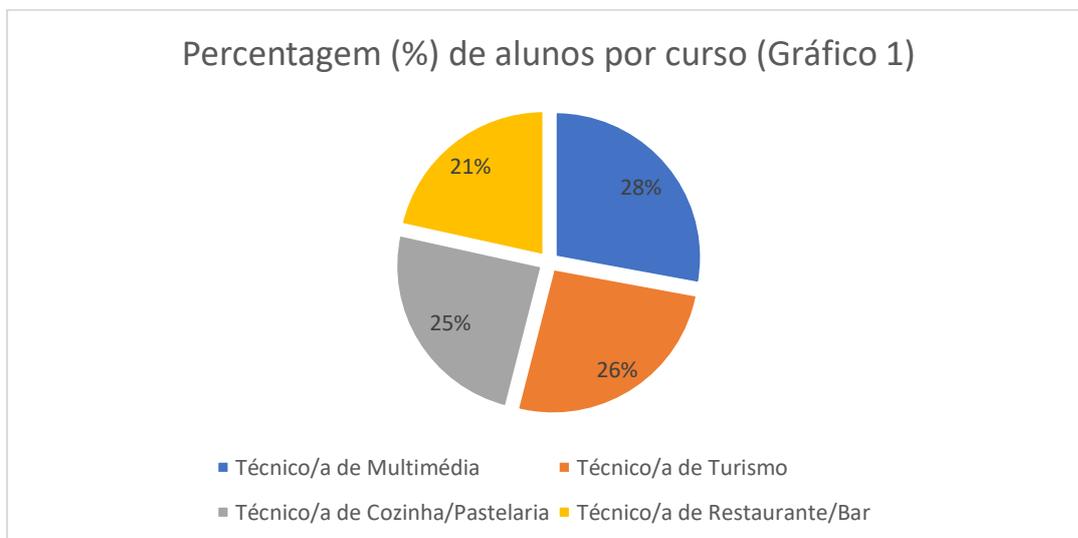
## I – POPULAÇÃO ESCOLAR

A população escolar da EPVT, reportando ao dia 17 de setembro de 2020 (início do ano letivo), apresentava a seguinte estrutura:

- Alunos por curso:

N.º de alunos por curso (tabela 1)	
Curso	Nº Alunos
Técnico/a de Multimédia	74
Técnico/a de Turismo	69
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	65
Técnico/a de Restaurante/Bar	57
<b>Total</b>	<b>265</b>
N.º de alunos por curso e por turma	
Curso	Nº Alunos
Técnico/a de Multimédia – 10º	27
Técnico/a de Multimédia – 11º	21
Técnico/a de Multimédia – 12º	26
Técnico/a de Turismo – 10º	24
Técnico/a de Turismo – 11º	20
Técnico/a de Turismo – 12º	25
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 10º	26
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 11º	21
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 12º	18
Técnico/a de Restaurante/Bar – 10º	23
Técnico/a de Restaurante/Bar – 11º	16
Técnico/a de Restaurante/Bar – 12º	18
<b>Total</b>	<b>265</b>

- Gráfico de distribuição:



## II – TAXAS E INDICADORES

Apresentam-se, seguidamente, as taxas do ano letivo 2020/2021, comparativamente aos anos letivos anteriores:

### II.1. Taxa de Conclusão (Mod.PE.8.v1)

Tabela 2:

2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	<b>2020/2021</b>
77,9%	77,2%	73,5%	69,4%	<b>78,1%</b>

A taxa de conclusão alcançada a 31/12/2021 foi superior ao alcançado no ano letivo de 2019/2020, voltando aos valores atingidos entre os anos de 2016 e 2018. À data da recolha das taxas apresentadas, é também importante referir que se encontram dois alunos que ainda não concluíram, pelo que a taxa final poderá ser superior.

### II.2. Taxa de Sucesso (Mod.PE.7.v1)

Tabela 3:

2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	<b>2020/2021</b>
80,6%	84,8%	85,5%	88,5%	<b>84,4%</b>

Quanto à taxa de sucesso, verifica-se uma descida de 4,1 pontos percentuais relativamente ao ano transato.

### II.3. Taxa de Desistência (Mod.PE.6.v1)

Tabela 4:

2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	<b>2020/2021</b>
5,5%	8,7%	9,2%	8,9%	<b>7,6%</b>

Houve um decréscimo de 1,3 pp na taxa de desistência, o que por sinal é considerado um bom decréscimo. Pela análise da tabela seguinte (tabela 5), podemos verificar que o maior número de desistências se regista nos Cursos Profissionais Técnico/a de Restaurante/Bar (ao contrário do ano transato, no qual se registou maior taxa de desistência no curso Técnico/a de Multimédia), no qual conta com sete desistências no total dos três anos, sendo que apenas se registam desistências no primeiro e segundo ano do curso.

Para os casos desistentes, grande parte reporta a alunos com percursos instáveis de vida, sinalizados pela CPCJ, acompanhados pela Segurança Social e em situação de rutura familiar

(ainda antes de atingirem a maioridade), pelo que quando atingem a maioridade, acabam por não continuar os estudos.

Tabela 5 (n.º de desistências):

		Nº de alunos	%
<b>Curso Profissional</b>	Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	5	7,7
	Técnico/a de Restaurante/Bar	7	12,3
	Técnico/a de Multimédia	3	4,1
	Técnico/a de Turismo	5	7,3
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>7,6%</b>

Tabela 6 (desistências por ano/curso):

Ano	Curso	Motivo	Nº alunos	Total
<b>10º ano</b>	Cozinha/Pastelaria A	Anulação	2	10
	Multimédia	Anulação	2	
	Restaurante/Bar A	Transferência	2	
	Restaurante/Bar B	Transferência	1	
	Turismo	Transferência	2	
		Anulação	1	
<b>11º ano</b>	Cozinha/Pastelaria B	Transferência	1	7
	Multimédia	Anulação	1	
	Restaurante/Bar A	Transferência	1	
		Abandono	1	
	Restaurante/Bar B	Abandono	1	
		Anulação	1	
	Turismo	Transferência	1	
<b>12º ano</b>	Cozinha/Pastelaria A	Abandono	1	3
	Cozinha/Pastelaria B	Anulação	1	
	Turismo	Anulação	1	

<b>Total transferência</b>	8	40%
<b>Total abandono</b>	3	15%
<b>Total anulação</b>	9	45%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

- Gráfico de distribuição



#### II.4. Taxa de Assiduidade (Mod.PE.5.v1)

Tabela 7:

2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	<b>2020/2021</b>
95,2%	89,4 %	91,2%	93,4%	<b>94,2%</b>

Em 2020/2021, a taxa de assiduidade teve um aumento de 0,8 pontos percentuais, no qual se verifica um crescimento o longo dos último quatro anos letivos.

#### Síntese dos resultados de 2020/2021

A análise das taxas obtidas em 2020/2021 face ao esperado pode ser feita a partir da leitura da tabela abaixo inserida:

Tabela 8:

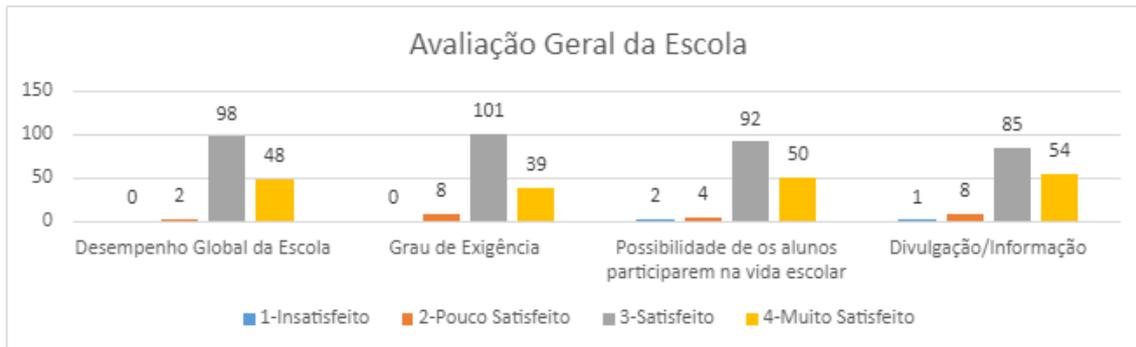
Ano letivo 2020/2021	Metas - Plano de Ação	Resultados obtidos	Observações
Taxa de conclusão	≥ 70%	76 %	Atingido
Taxa de sucesso	≥ 81%	84,4 %	Atingido
Taxa de desistência	≤ 9%	7,6 %	Atingido
Taxa de assiduidade	≥91%	94,2 %	Atingido

Os resultados obtidos demonstram que todas as metas foram atingidas.

### III – AVALIAÇÃO INTERNA

- **SATISFAÇÃO GERAL DOS ALUNOS**

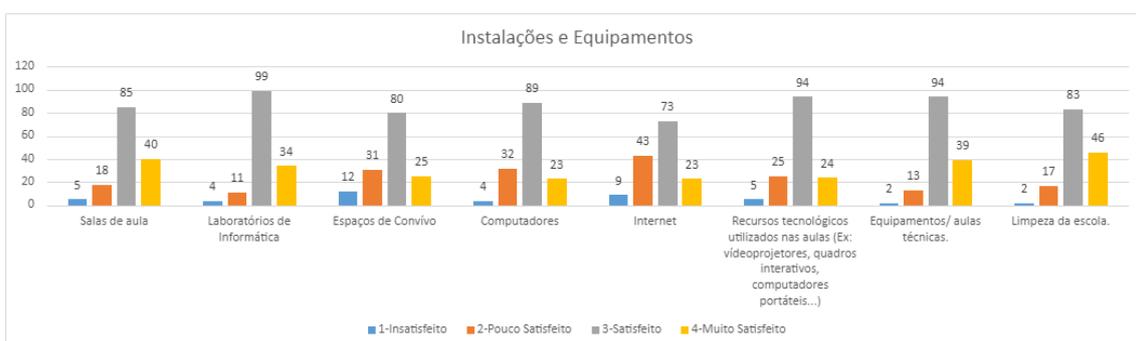
#### AVALIAÇÃO GERAL DA ESCOLA



Para este ano, o “Desempenho Global da Escola” é o aspeto mais positivo, conforme se pode observar no gráfico, com 98,7% de satisfação, comparativamente com 96,2% do ano transato. Já para os restantes indicadores, temos também uma avaliação satisfatória para “Possibilidade de os alunos participarem na vida escolar”, com 96% de satisfação, 2,6 ppt superior/inferior ao ano transato (93,4%).

Relativamente aos itens menos satisfatórios, temos “Divulgação/Informação” e “Grau de Exigência”, com 93,9% e 94,6% de satisfação, relativamente aos 92,9% e 93,8% do ano letivo passado.

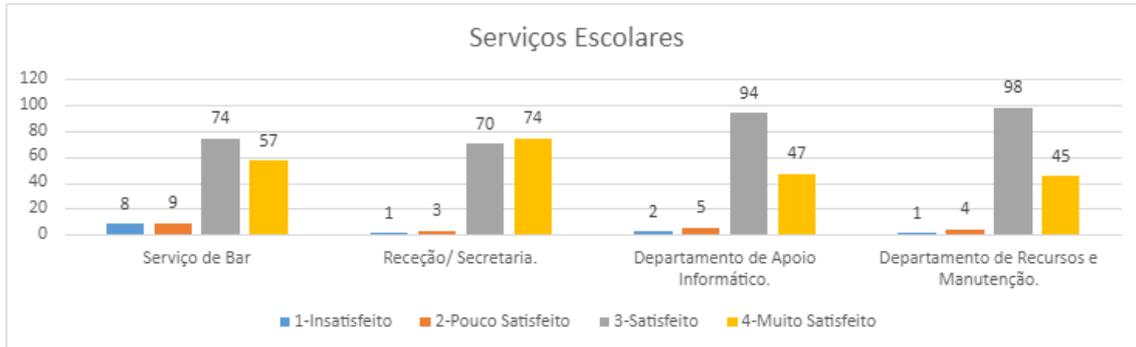
#### SATISFAÇÃO GERAL COM INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS



Ao contrário dos últimos anos letivos, este ano, o item com maior insatisfação foi a “Internet”, onde se observou apenas uma satisfação de 64,9%, ao contrário do ano transato, com 77,3%

“Equipamentos/aulas técnicas” e “Laboratórios de informática” continuam a ser os mais satisfatórios para os alunos, ambos com 89,9%, relativamente aos valores de 89,6% e 91%, relativamente ao ano transato.

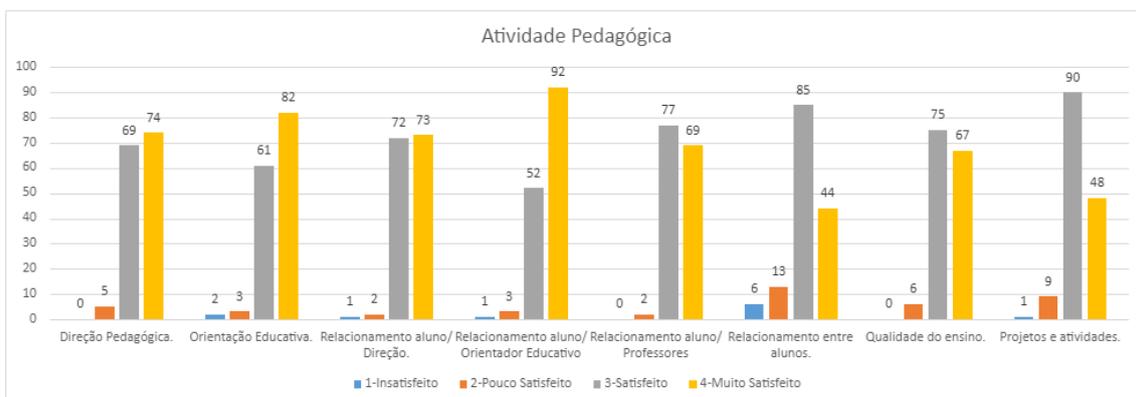
## SATISFAÇÃO GERAL COM SERVIÇOS ESCOLARES



A satisfação com os serviços escolares é muito positiva, à exceção do Bar, como tem acontecido nas avaliações anteriores, apenas com uma taxa de satisfação de 88,5%, um aumento relativamente ao ano transato (74%), no entanto, continua a ser o item com maior insatisfação.

Os serviços de Receção/Secretaria são os que revelam maior número de respostas “Muito Satisfeito”. Para os alunos, o DRM e o DAI são também muito satisfatórios para os alunos, com 96,6% e 95,3% de satisfação respetivamente, comparativamente ao ano transato, com apenas 95,3% e 94,8%.

## SATISFAÇÃO GERAL COM A ATIVIDADE PEDAGÓGICA



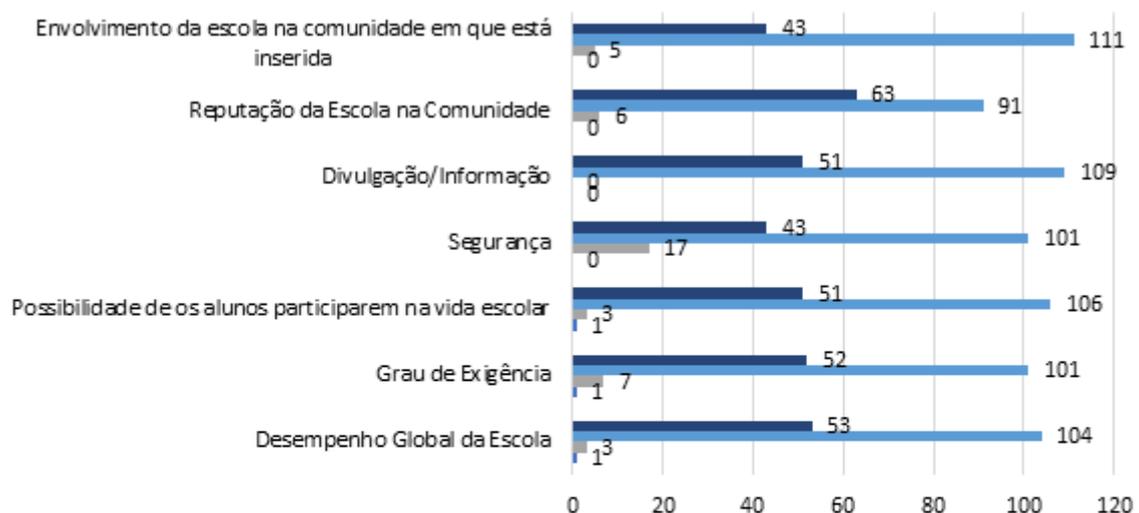
O “Relacionamento alunos/professores” foi o item com mais respostas “Satisfeito” e “Muito satisfeito”, correspondendo a 98,6% dos alunos, um aumento de 0,6 ppt relativamente ao ano transato (98%).

O “Relacionamento entre alunos” continua a figurar como o aspeto de maior insatisfação, com 12,8% (face a 17% no ano anterior), seguido pelo item “Projetos e atividades”, com 6,8% (face a 6% em 2019/2020). Este indicador poderá ser melhorado através de eventos/atividades entre as diversas turmas.

### • SATISFAÇÃO GERAL DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O questionário aplicado aos E.E. divide-se em 6 partes: avaliação geral da escola, instalações e equipamentos, funcionamento da escola, envolvimento e participação, comunicação e atividade pedagógica, tal como em avaliações anteriores. Foram obtidas respostas de uma amostra de 161 inquiridos, de um universo de 248 encarregados de educação. A taxa de resposta ficou pelos 64,9%, o que representa um decréscimo de cerca de 4,3 pp face ao ano letivo de 2019/2020 (69,2%). Verifica-se um decréscimo ao longo dos últimos anos letivos, pelo facto dos questionários terem começado a ser feitos *online*.

#### AVALIAÇÃO GERAL DA ESCOLA



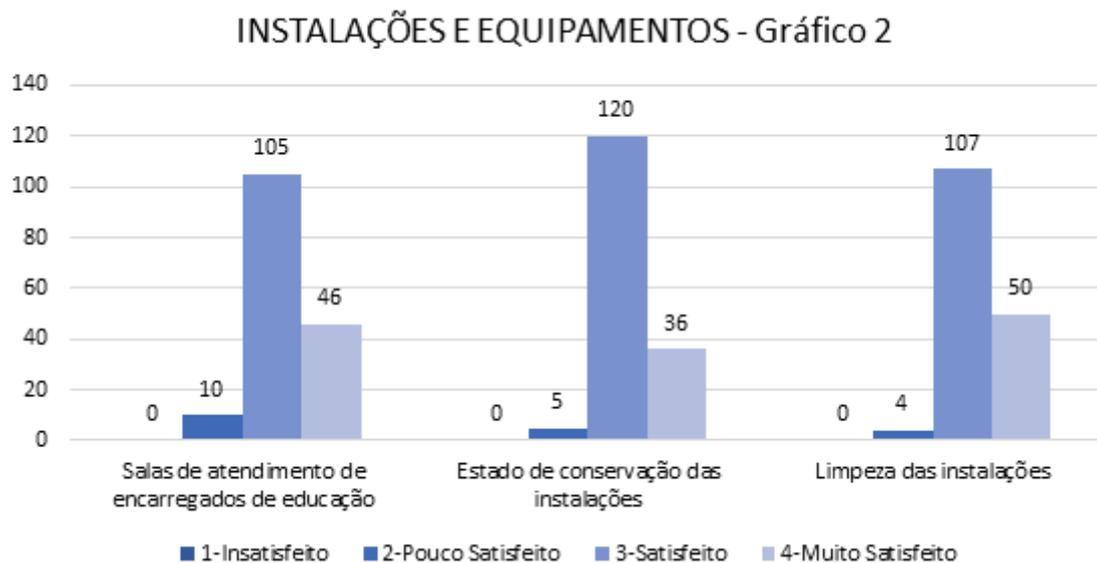
AVALIAÇÃO GERAL DA ESCOLA - Gráfico 1

■ 4-Muito Satisfeito ■ 3-Satisfeito ■ 2-Pouco Satisfeito ■ 1-Insatisfeito

Os E.E. continuam a realizar uma avaliação positiva, com respostas, maioritariamente “Satisfeito” e “Muito satisfeito”. “Divulgação/Informação” foi este ano o item com maior satisfação, sendo o item “Segurança” o com maior grau de insatisfação (10,6%), como tem acontecido nos anos letivos de 2019/2020 (6%) e 2018/2019 (11%).

A avaliação geral continua a ser bastante satisfatória: as respostas “Satisfeito” variam entre os 56,5% e os 68,9%, em todos os itens, comparativamente ao intervalo [55%;64%] de 2019/2020.

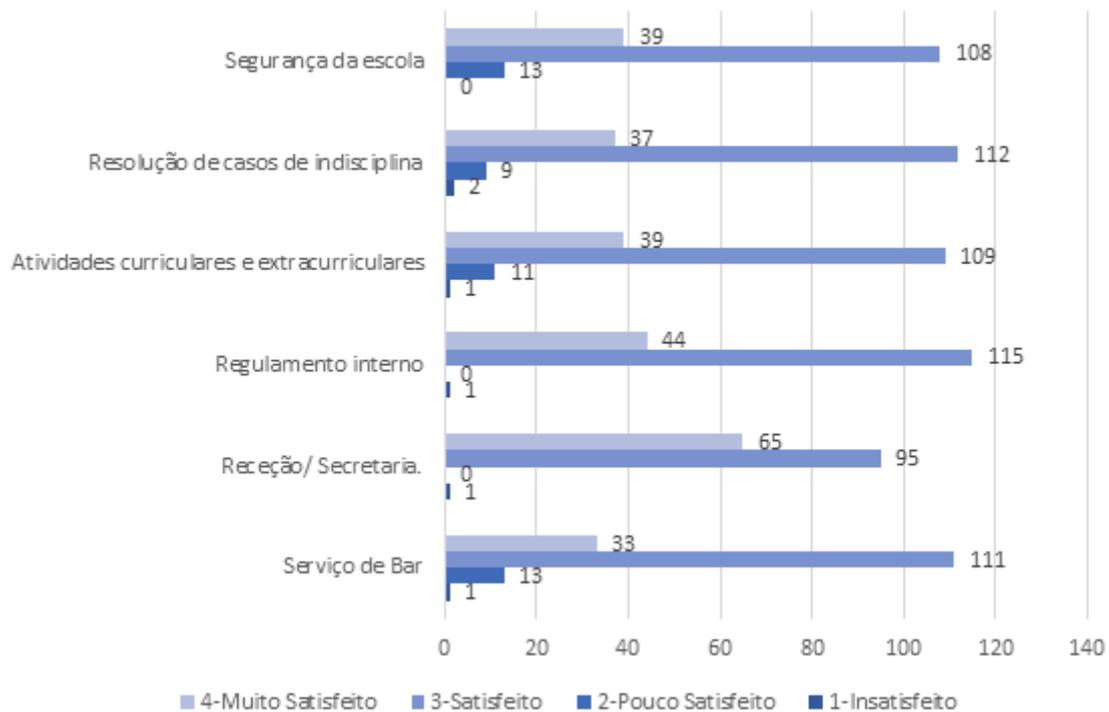
### SATISFAÇÃO GERAL COM INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS



Com base no gráfico anterior, pode afirmar-se que os E.E. se revelaram satisfeitos e muito satisfeitos com as “Limpeza das instalações” (97,5%), Estado de conservação das instalações” (96,9%) e “Salas de atendimento de E. E.” (93,8%), e com a, mas registando uma diminuição face ao ano anterior: 78,2%, 79,6% e 82,9%, respetivamente. Este ano, as Salas de Atendimento de E.E. foi o item com maior grau de insatisfação, na ordem dos 6,2%, aumentando relativamente a ano transato (3,9%).

## SATISFAÇÃO GERAL COM FUNCIONAMENTO DA ESCOLA

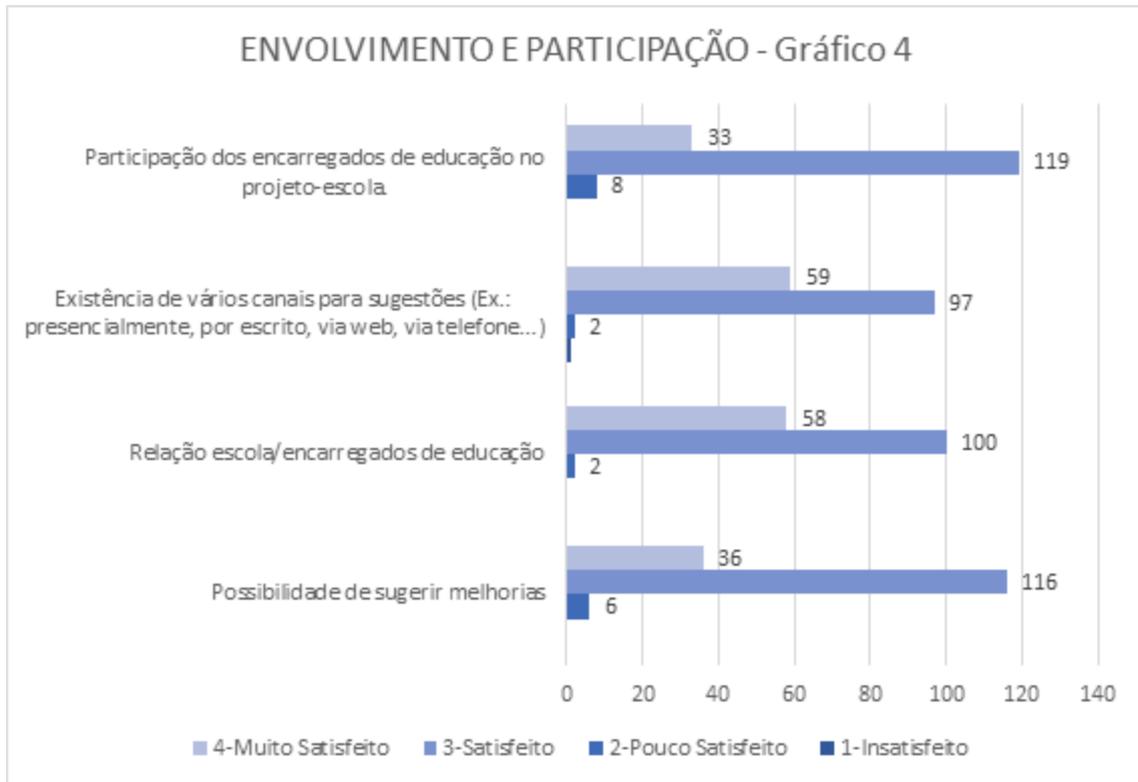
### FUNCIONAMENTO DA ESCOLA - Gráfico 3



No que respeita ao funcionamento da escola, o “serviço de bar”, com 14 respostas negativas, continua a ser o aspeto menos satisfatório, correspondendo a cerca de 8,7% de insatisfação; uma diminuição de 2,3 pp face a 2019/2020. Os restantes itens em avaliação não apresentam alterações ao nível da satisfação, mantendo-se os E.E., globalmente, satisfeitos. A segurança da escola para este ano letivo conta com uma insatisfação de 8,1 %, um aumento em 1,5 pp relativamente ao ano letivo de 2019/2020 (7,6%). Este valor tem vindo a diminuir ano após ano, verificando-se apenas este aumento, esperemos que pontual, este ano.

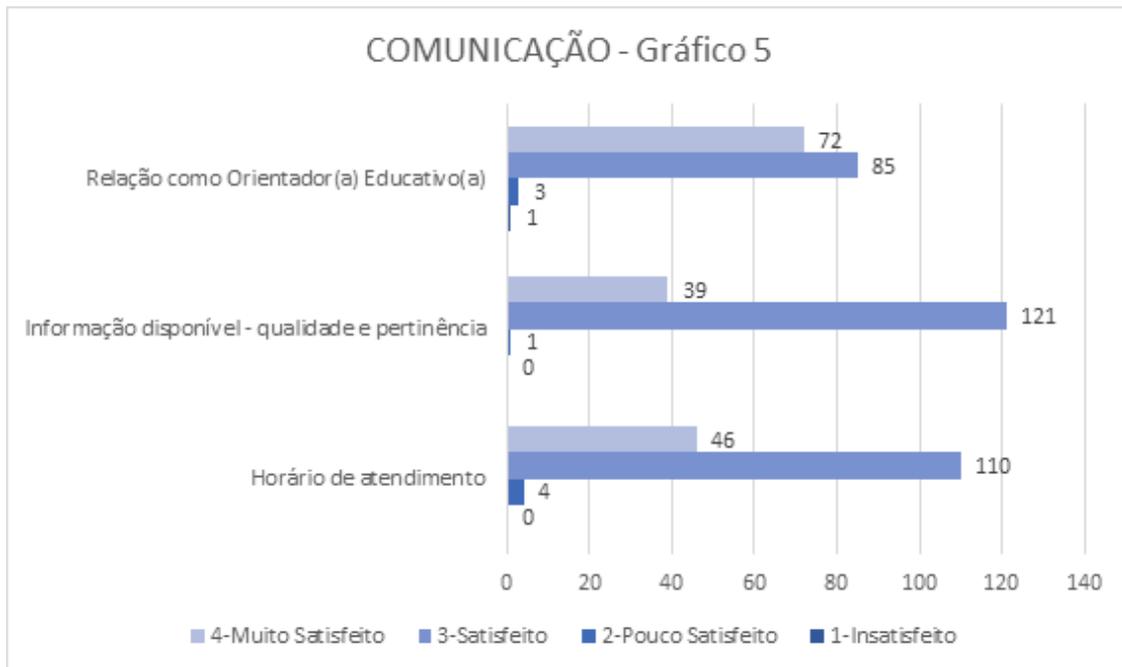
Este ano, o item “Regulamento Interno” e a “Recepção/Secretaria” foi o item com maior taxa de satisfação, na ordem dos 99,4%.

## SATISFAÇÃO GERAL COM ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO



A avaliação da satisfação dos E.E. quanto ao seu envolvimento e participação na vida escolar tem vindo, ao longo dos últimos anos, a revelar-se, globalmente, satisfatória. Tal como em 2019/2020, e pela análise do gráfico anterior, observa-se que a “Relação escola/E.E.” é o aspeto de maior Satisfação, 98,1%, face a 94,5% de respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito” do ano letivo transato. Pelo lado negativo, o fator “Participação dos Encarregados de Educação no projeto-escola” é o que gera maior insatisfação, tal como nos últimos anos letivos. Contudo, esta insatisfação representa apenas 5%, 1,1 pp a menos que no ano anterior (6,1%).

## SATISFAÇÃO GERAL COM A COMUNICAÇÃO

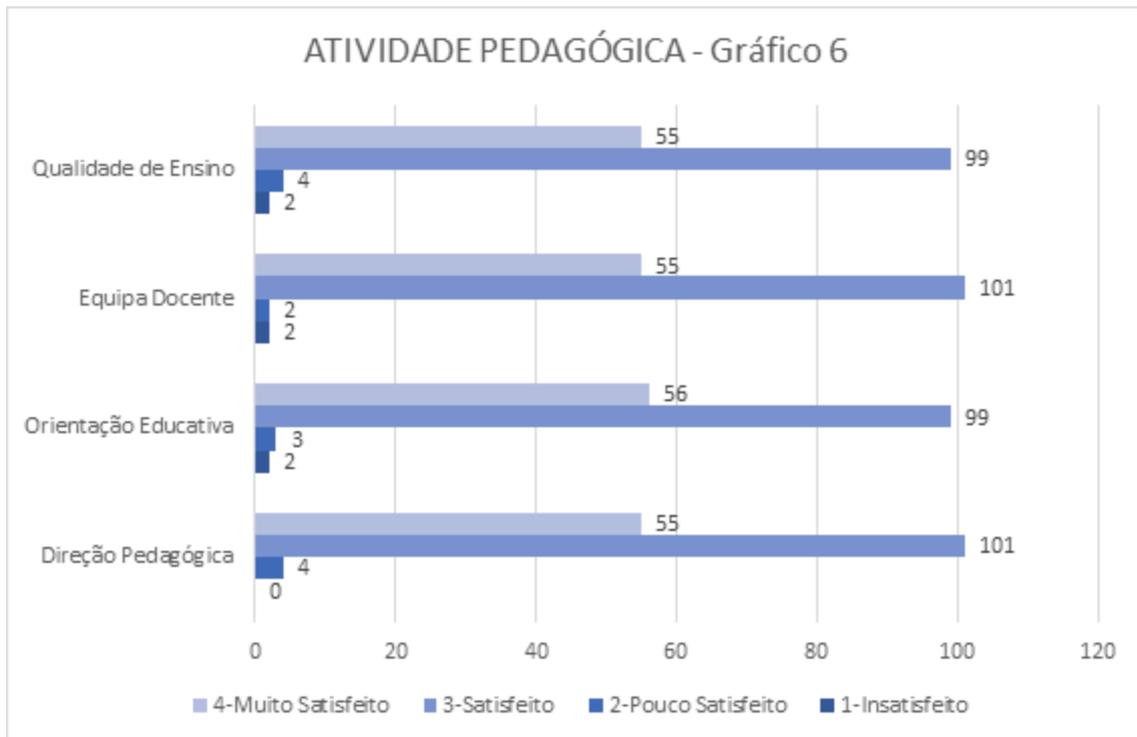


No que respeita à satisfação dos E.E. com a comunicação, os E.E. continuam, no geral, satisfeitos.

Este ano, o fator com maior satisfação foi a “Informação Disponível – Qualidade e Pertinência”, com uma taxa de satisfação de 99,4%.

À semelhança dos anos anteriores, o “horário de atendimento” continua a representar o item de maior insatisfação, na ordem dos 2,5%, uma diminuição de 3,5 pp face ao ano anterior (6%). Também com o mesmo grau de insatisfação, temos o “Relação com o Orientador(a) Educativo(a)”.

## SATISFAÇÃO GERAL COM A ATIVIDADE PEDAGÓGICA



A análise do gráfico 11 permite conhecer a avaliação que os E.E. fazem da atividade pedagógica. A satisfação geral dos E.E. com a “Equipa Docente” e a “Direção Pedagógica” é, em 2020/2021, o fator com maior satisfação, 96,9%, um aumento de 0,2 e 0,8 pp respetivamente, relativamente ao ano de 2019/2020.

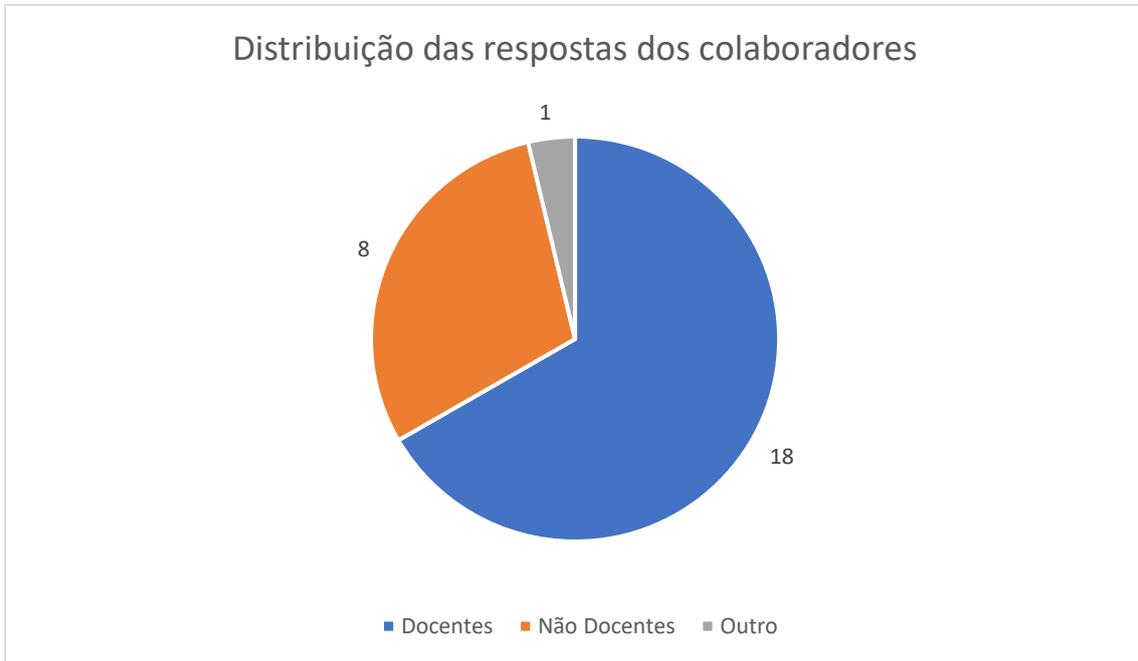
- **SATISFAÇÃO GERAL DOS COLABORADORES**

O presente relatório irá apresentar os resultados e a respetiva análise dos dados obtidos através do questionário de avaliação da satisfação dos colaboradores. A taxa de resposta deste questionário foi de cerca de 81,8%, ao qual se obteve um total de 27 respostas em 33 possíveis, correspondendo a uma diminuição de cerca de 9,8 pp face ao ano anterior (92%).

Das 33 respostas possíveis, 23 são de colaboradores docentes e 10 de colaboradores não docentes, sendo que aqui não estão a ser considerados os colaboradores que se encontram de baixa no período em que foi realizado o questionário (abril 2021).

Aquando do preenchimento dos questionários, houve uma resposta que se classifica como “Outro”, no entanto pressupõe-se que o mesmo seja “não docente”, visto que o preenchimento

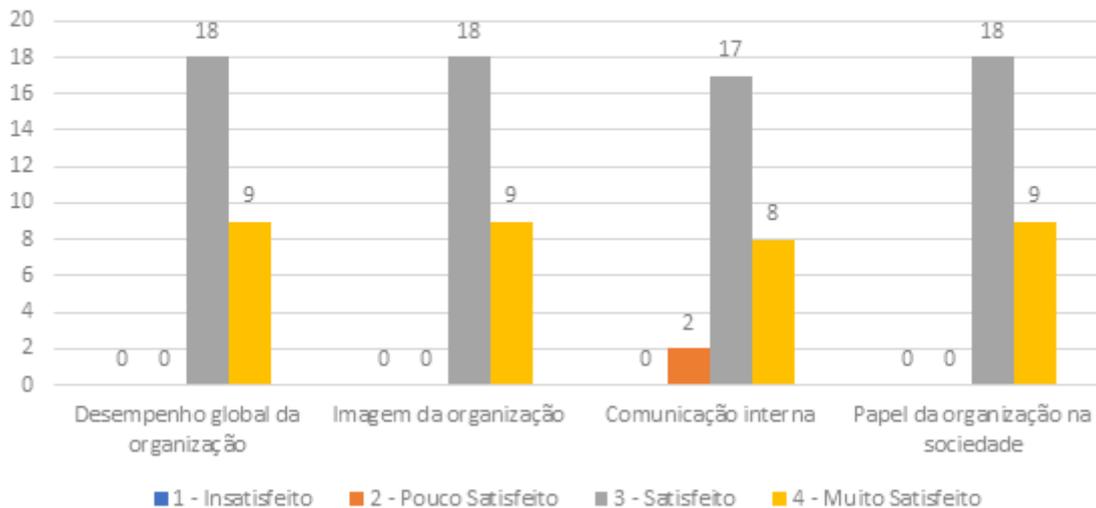
do questionário que se classifica como “Outro” ter sido preenchido no mesmo dia que todos os outros “não docentes”.



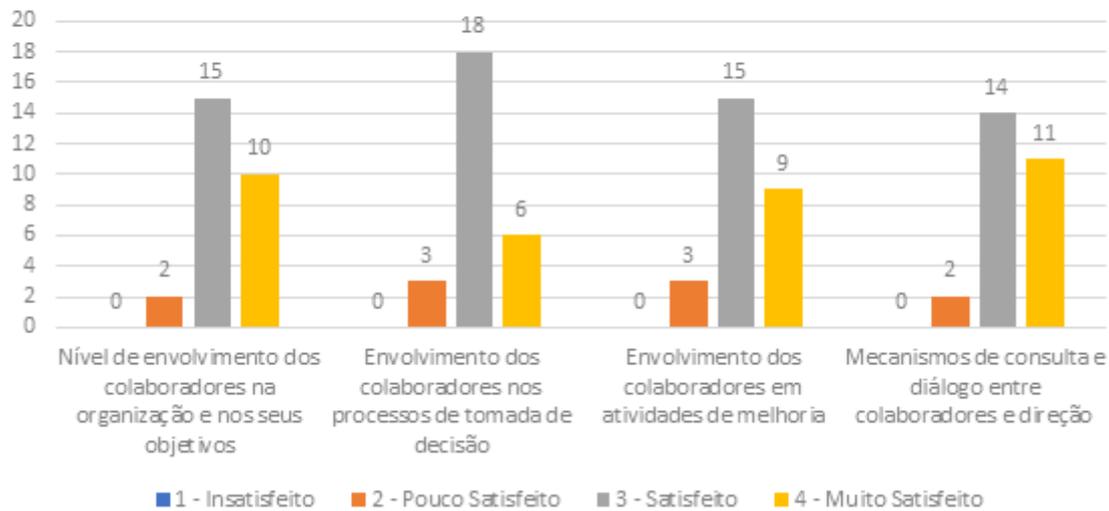
**SATISFAÇÃO GLOBAL DOS COLABORADORES COM A ORGANIZAÇÃO**

**Desempenho global da organização**

Satisfação global dos colaboradores com a organização - Gráfico 1



## Satisfação global dos colaboradores com a organização - Gráfico 2



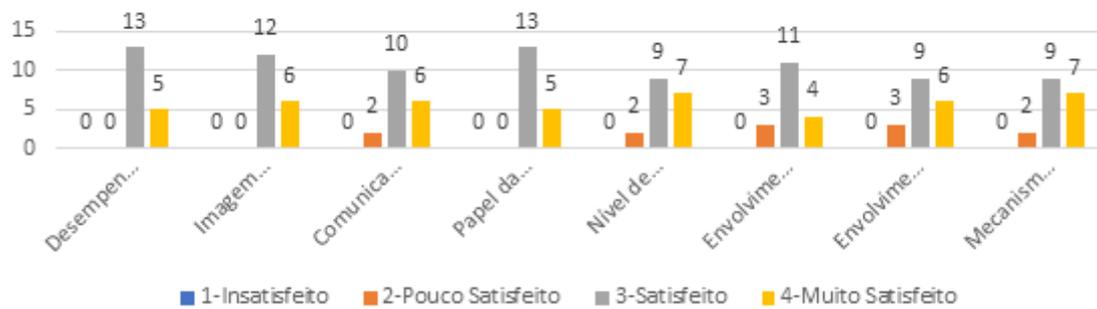
Semelhante ao ano anterior, a resposta “Satisfeito” continua a ser a resposta mais frequente em todos os itens em avaliação.

Ao analisar os dados, podemos verificar que existe uma menor satisfação quando se trata do “Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão” e no “Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria”, cada um com uma taxa de 11,1% dos colaboradores pouco satisfeitos, sendo que no ano de 2020, esta insatisfação estava na ordem dos 6,1% e 18,2% respetivamente.

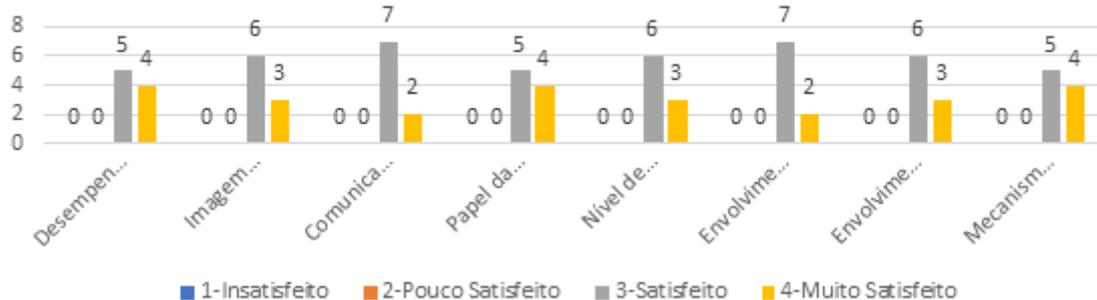
É importante referir também os outros indicadores onde se nota alguma insatisfação, no caso da “Comunicação interna”, “Nível de envolvimento dos colaboradores na organização e nos seus objetivos” e “Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e direção” que representam 7,4% dos colaboradores. Comparativamente ao ano anterior, o indicador da “Comunicação interna” baixou dos 18,2% para 7,4% a nível da insatisfação.

Ao analisar os dados em separado (docente/não docente), verificamos que a menor satisfação vem por parte dos colaboradores docentes, tal como mostram os gráficos abaixo. No entanto, verificamos também que não existe qualquer resposta de “Insatisfeito”.

Satisfação dos docentes com a organização - Gráfico 3



Satisfação dos não docentes com a organização - Gráfico 4

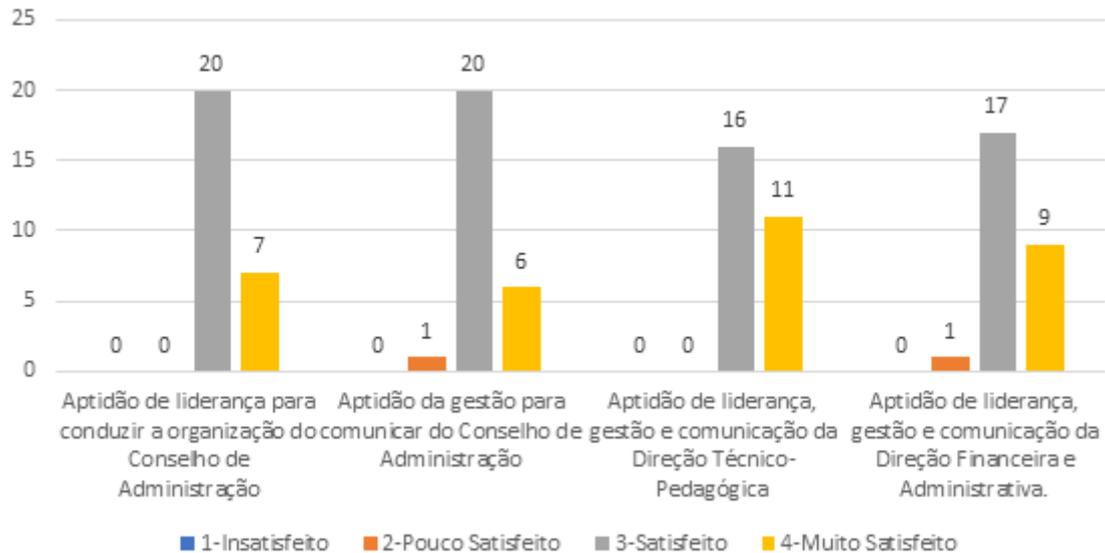


Concluindo as observações para este ponto, relativamente aos docentes, temos uma taxa de satisfação de 91,7% e uma taxa de insatisfação de 8,3%, sendo que no ano de 2020 tivemos uma taxa de satisfação de 89,7% e de 10,3% a nível da taxa de insatisfação. A nível dos não docentes, temos uma taxa de satisfação de 100%, sendo que a taxa de satisfação aumentou 6,8pp relativamente ao ano de 2020 (93,2%).

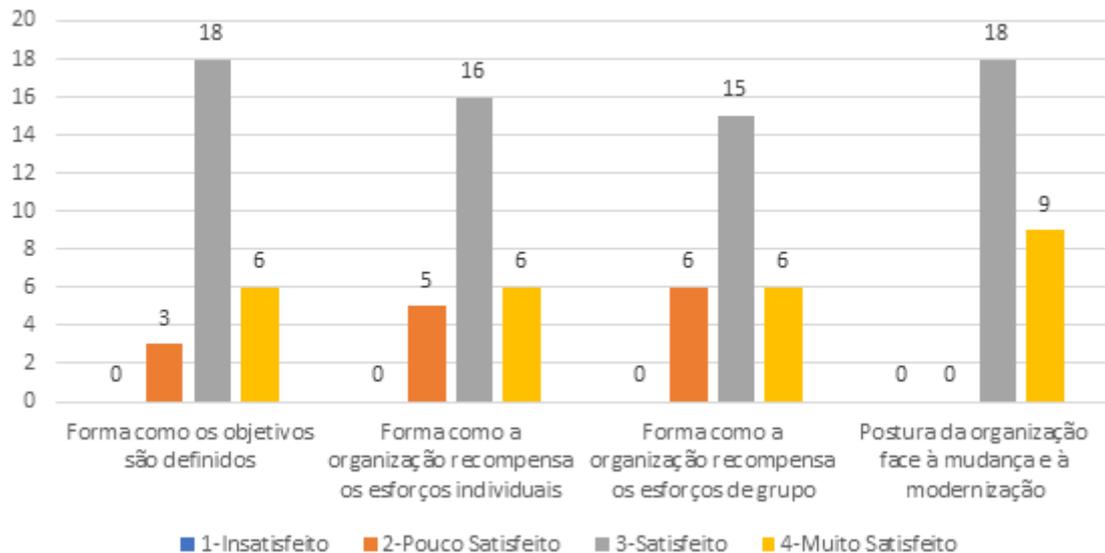
De um modo geral e, ao analisar os dados obtidos, podemos reparar num aumento da satisfação de 2020 (90,9%) para 2021 (94,4%).

## SATISFAÇÃO COM A GESTÃO

Satisfação global com a gestão - Gráfico 5



Satisfação global com a gestão - Gráfico 6

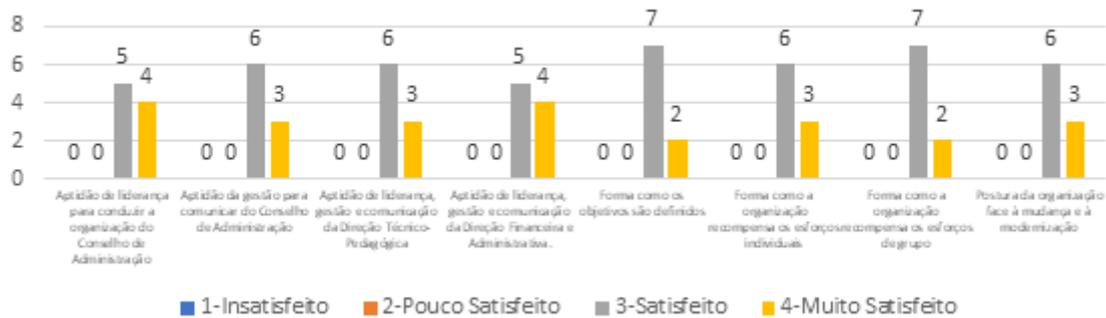


A satisfação dos colaboradores com a gestão, revela que a “Forma como a organização recompensa os esforços individuais/grupo” é dos pontos com maior taxa de “Pouco satisfeito”, representando uma taxa de resposta (para este indicador) de 18,5% e 22,2% respetivamente, algo que diminuiu relativamente ao ano transato, onde observámos taxas de “Pouco Satisfeito”

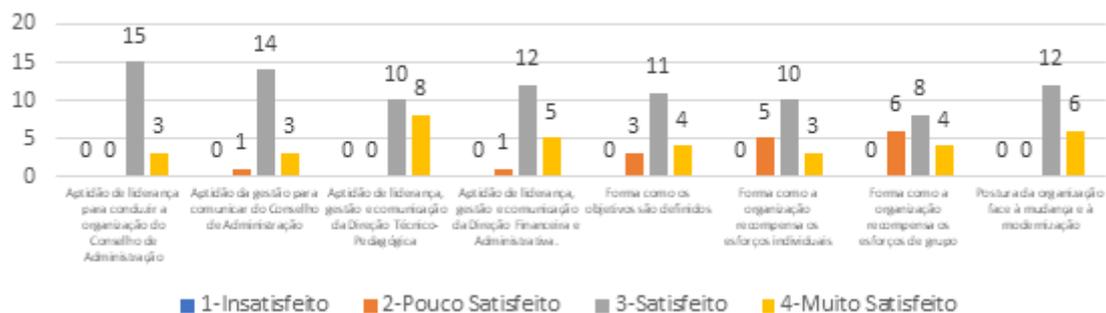
na ordem dos 33% e 30% respetivamente. Os indicadores para a “Aptidão de liderança para conduzir a organização do Conselho de Administração” a “Aptidão de liderança, gestão e comunicação da Direção Técnico-Pedagógica” e a “Postura da organização face à mudança e à modernização” são os que apresentam 100% de satisfação.

Podemos também fazer um pequeno reparo no facto de este ano (ao contrário do ano passado) não existir respostas de “Insatisfeito”.

Satisfação dos não docentes com a gestão - Gráfico 7



Satisfação dos docentes com a gestão - Gráfico 8

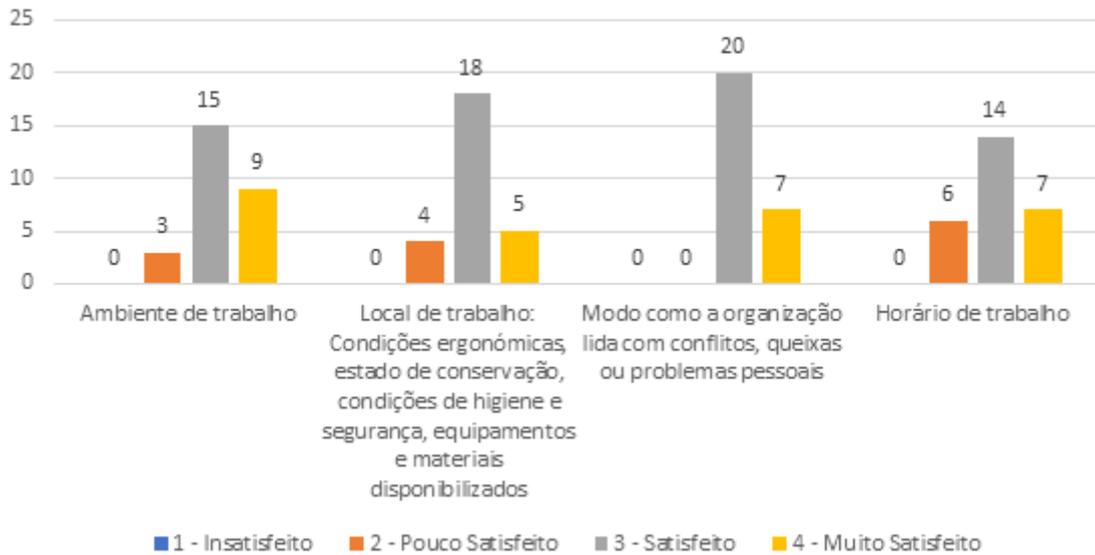


Concluindo as observações para este ponto, relativamente aos docentes, temos uma taxa de satisfação de 88,9% e uma taxa de insatisfação de 11,1%, onde no ano transato tivemos uma taxa de satisfação de 85,2% e uma taxa de insatisfação de 14,8%. A nível dos não docentes, temos uma taxa de satisfação de 100%, 12,5pp mais que no ano anterior (87,5%).

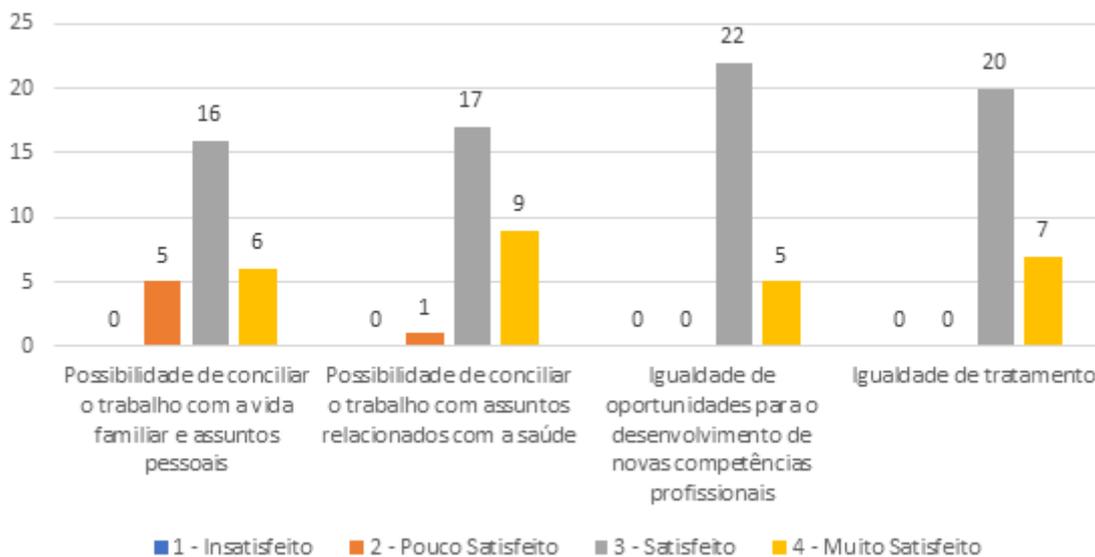
De um modo geral a taxa de satisfação dos colaboradores aumentou de 2020 (86%) para 2021 (92,6%).

## SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

### Satisfação com as condições de trabalho - Gráfico 9



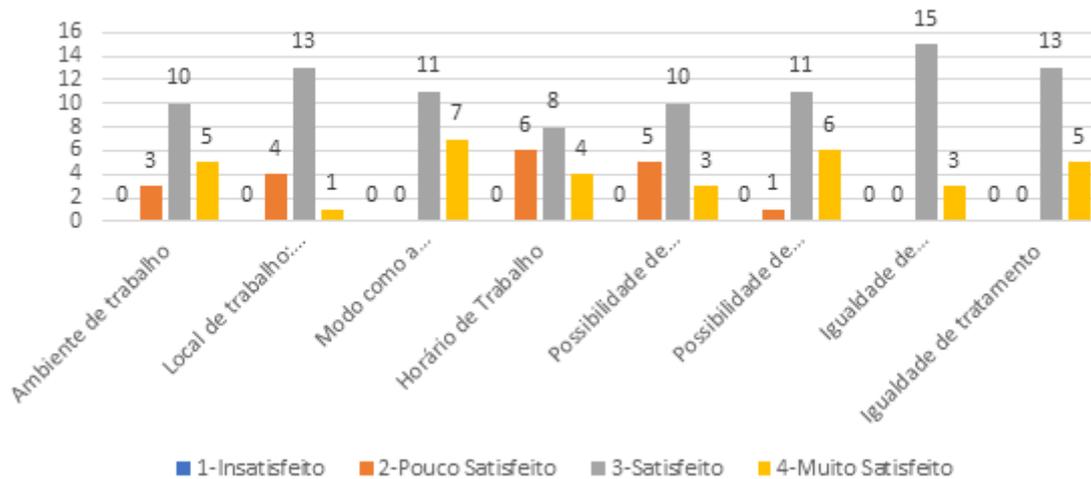
### Satisfação com as condições de trabalho - Gráfico 10



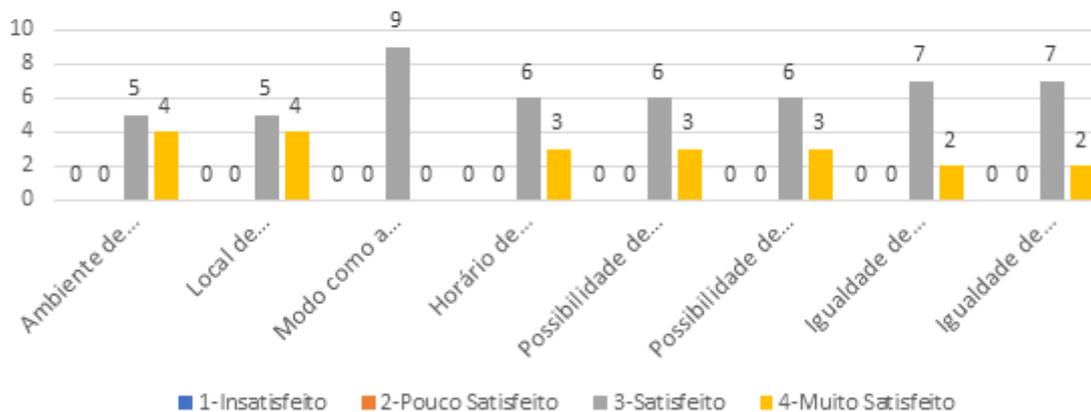
No presente ano, podemos observar uma melhoria a nível de respostas de “Insatisfeito”, coisa que tem vindo a diminuir nos últimos anos. No ano de 2019/2020 registaram-se 3 tópicos com respostas de “Insatisfeito” sendo que este ano (2020/2021) não se registou qualquer resposta de “Insatisfeito”.

Relativamente às taxas de satisfação a nível dos docentes no presente ano (86,8%) aumentou relativamente ao ano passado (81,2%). O mesmo aconteceu a nível de satisfação dos não docentes que aumentou este ano (100%) comparativamente ao ano de 2019/2020 (93,2%).

Satisfação dos docentes com as condições de trabalho -  
Gráfico 11



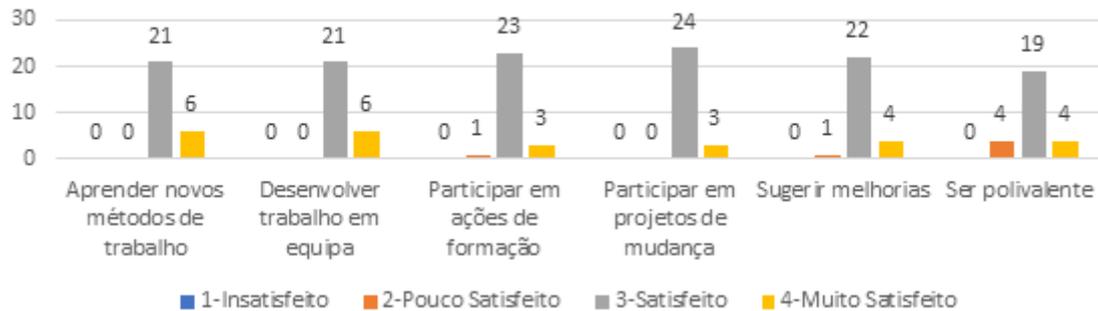
Satisfação dos não docentes com as condições de trabalho  
- Gráfico 12



De um ponto de vista geral, a taxa de satisfação para este ponto aumentou este ano (91,2%) relativamente ao ano passado (85,2%).

## NÍVEIS DE MOTIVAÇÃO

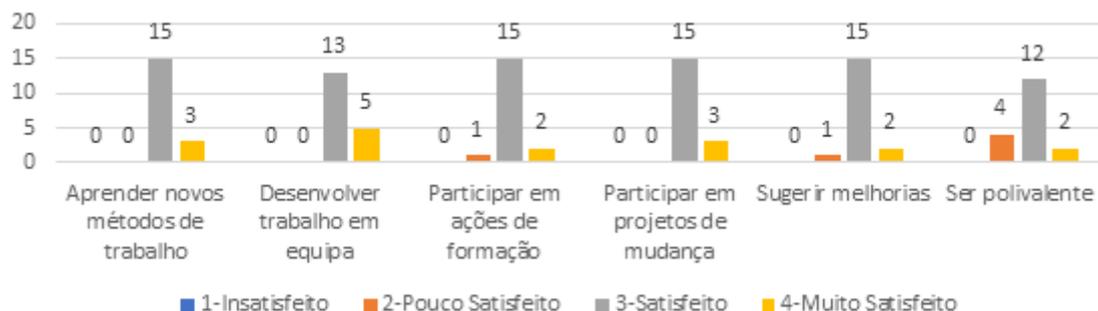
### Níveis de Motivação Global - Gráfico 11



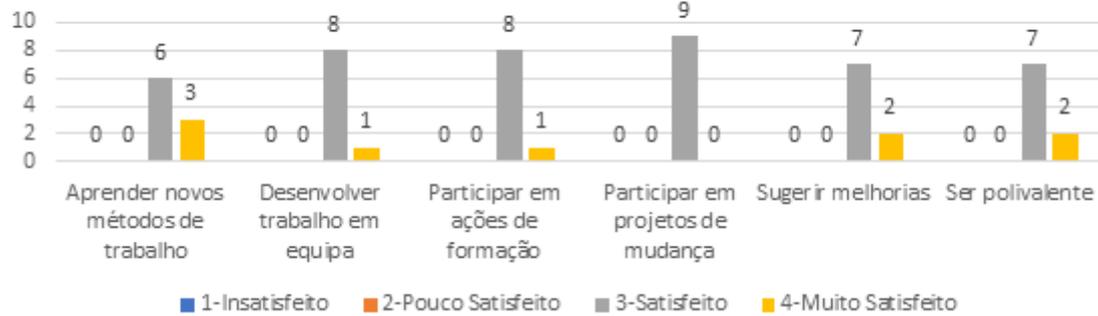
Em termos globais, no ano de 2019/2020 a insatisfação atingiu os 7,6%, no entanto, este ano (2020/2021), os níveis de insatisfação baixaram para os 3,7%. O indicador “Ser Polivalente” continua a ser o com maior insatisfação, que ronda os 14,8%, sendo que no ano transato a taxa de insatisfação era de 15%. Para os outros indicadores que apresentam respostas de insatisfação, tal como “Participar em ações de formação” e “Participar em projetos de mudança” ambos com 3,7% de insatisfação.

Se observarmos os gráficos docentes vs. não docentes, verificamos que a taxa de satisfação dos docentes ronda os 94,4% seguida de 100% de satisfação por parte dos não docentes.

### Níveis de Motivação - Docentes - Gráfico 12

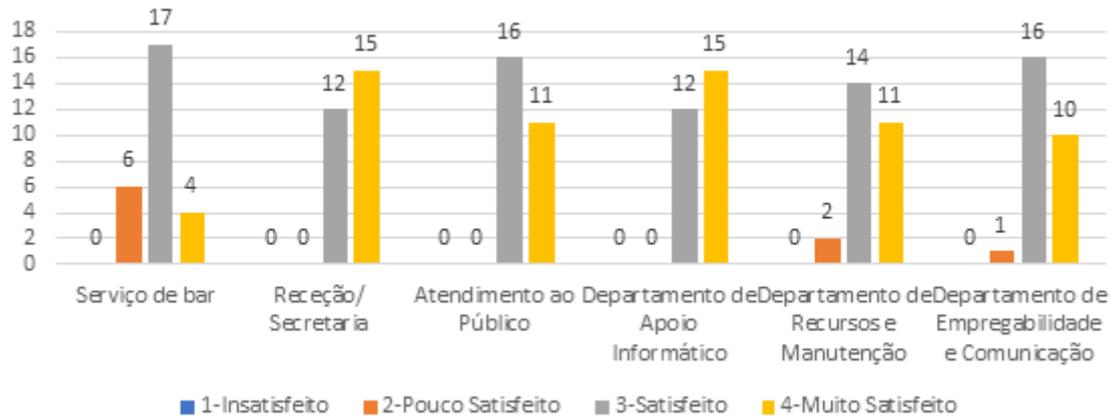


### Níveis de Motivação - Não Docentes - Gráfico 13



### SATISFAÇÃO GERAL COM SERVIÇOS ESCOLARES

#### Serviços Escolares - Gráfico 14

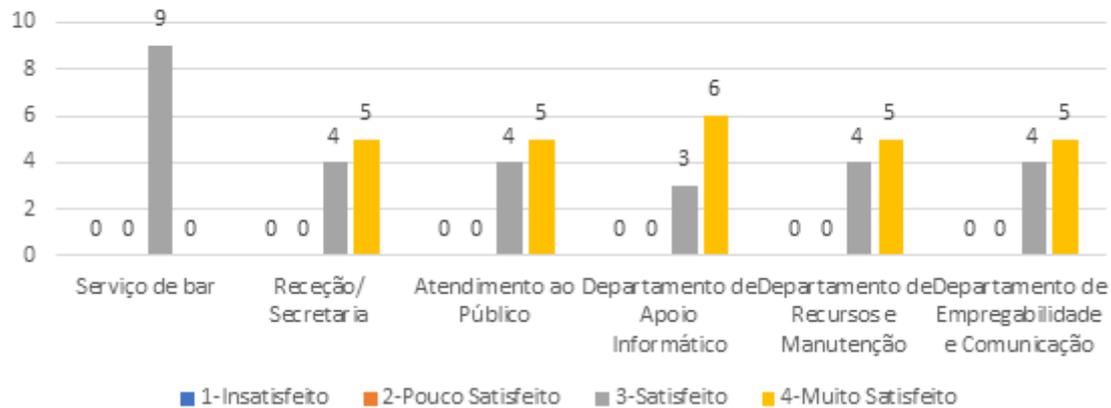


Relativamente aos “Serviços Escolares” a taxa de satisfação para este ano ronda os 94,4% (globais). Podemos também observar que o “Serviço de Bar” continua a ser o indicador com maior taxa de insatisfação, que ronda os 22,2%, algo que baixou relativamente a 2019/2022 (39,4%).

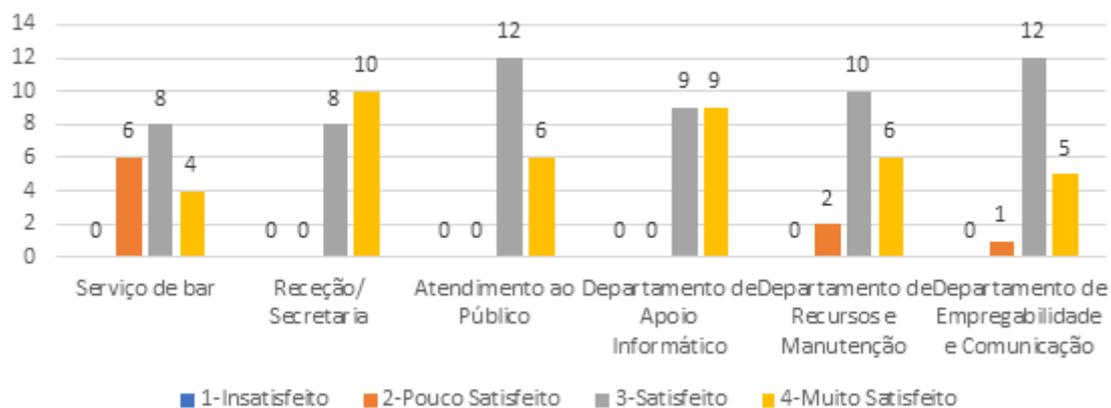
Os indicadores “Receção/Secretaria”, “Atendimento ao Público” e “Departamento de Apoio Informático” são os indicadores com maior satisfação (100%).

No ano transato o DEC registou uma taxa de satisfação de 97% de satisfação, sendo que este ano reduziu para 96,3%. Já para o DRM, no ano passado (2019/2020) registou 88% de satisfação, tendo aumentado este ano (92,6%).

Serviços Escolares - Não docentes - Gráfico 15



Serviços Escolares - Docentes - Gráfico 16



Em 2019/2020, os docentes eram quem tinha maior taxa de insatisfação (11,4%), comparativamente aos colaboradores não docentes (7,6%). Para este ano, a insatisfação dos colaboradores docentes diminuiu (8,3%), tendo diminuído também para os colaboradores não docentes (0%).

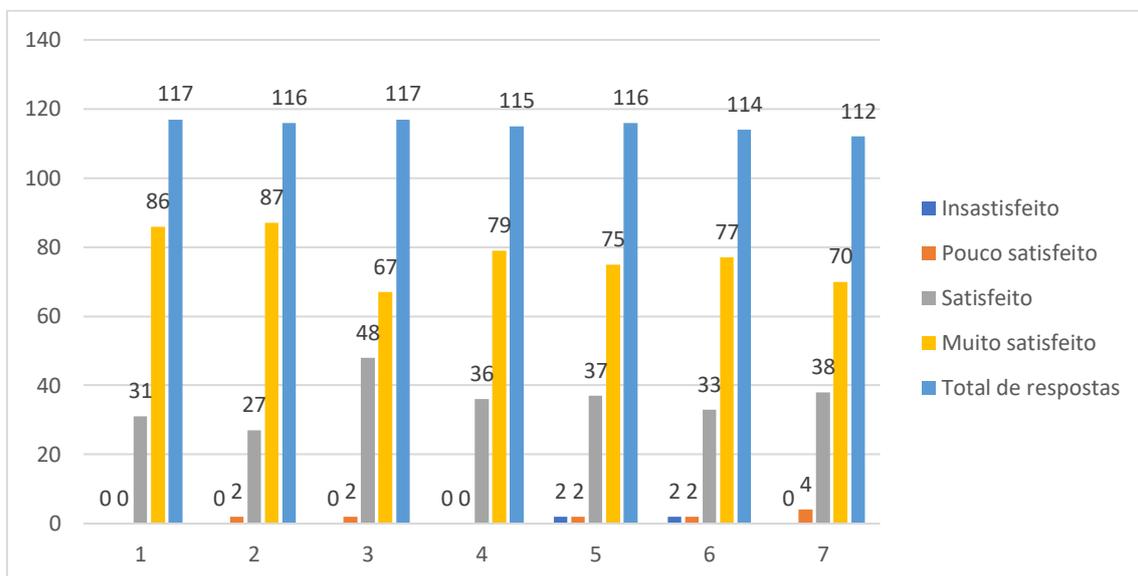
No geral, a satisfação dos colaboradores continua a aumentar face aos anos letivos anteriores. De registar que, de forma global, os não docentes apresentam maior insatisfação com as condições de trabalho, como se pode observar na tabela 1, apresentada de seguida.

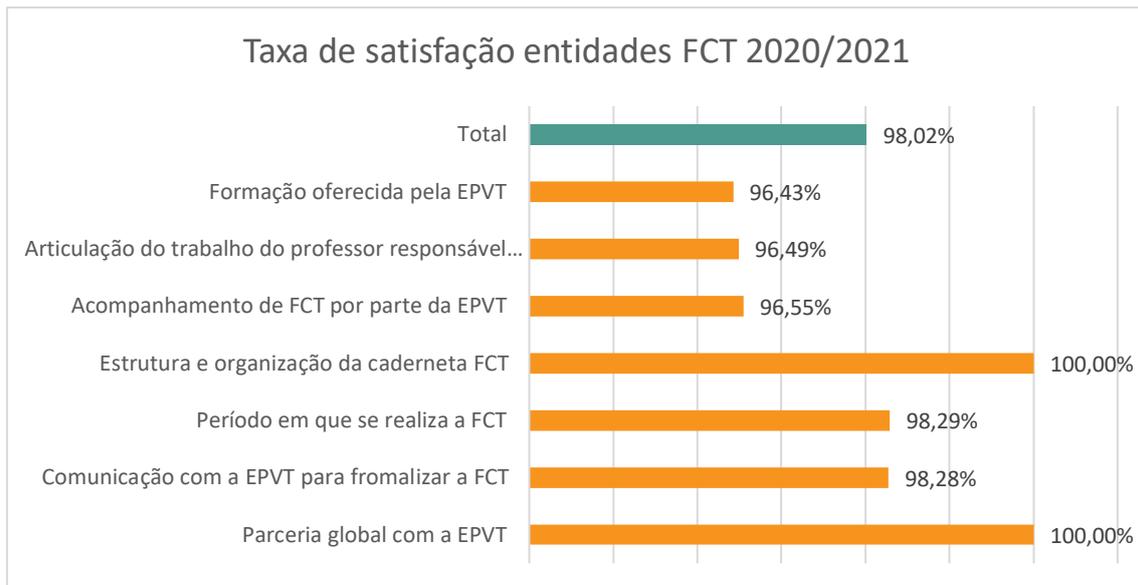
Tabela 1:

	DOCENTES		NÃO DOCENTES	
	Insatisfação	Satisfação	Insatisfação	Satisfação
Satisfação global dos colaboradores com a organização	8,3%	91,7%	0,0%	100,0%
Satisfação com a gestão	11,1%	88,9%	0,0%	100,0%
Satisfação com as condições de trabalho	13,2%	86,8%	0,0%	100,0%
Níveis de motivação	5,6%	94,4%	0,0%	100,0%
Serviços Escolares	8,3%	91,7%	0,0%	100,0%

- **SATISFAÇÃO GERAL DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE FCT**

De uma forma geral, podemos observar que obtivemos uma taxa de resposta na ordem dos 80,8%, 3,8 pp superior ao ano anterior (77%), no qual se traduz em 122 respostas em 151 respostas possíveis.





Ao analisarmos os dados recolhidos, podemos verificar que a satisfação global das E.A. é positiva, verificado em casos pontuais alguns respostas “Pouco Satisfeito”.

O grau de satisfação das E.A. é muito positivo, com 98% de satisfação, no qual diminuiu cerca de 1,2 pp relativamente ao ano transato (99,2%).

Este ano, a “Parceria Global com a EPVT” foi novamente o item com mais respostas de “Muito Satisfeito” e com 100% taxa de satisfação, igual à “Comunicação com a EPVT para formalizar a FCT”.

Podemos também realçar a “Estrutura e Organização da Caderneta FCT” e “Período em que se realiza a FCT” obtiveram uma excelente avaliação com 100% das respostas do lado positivo (entre e “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”).

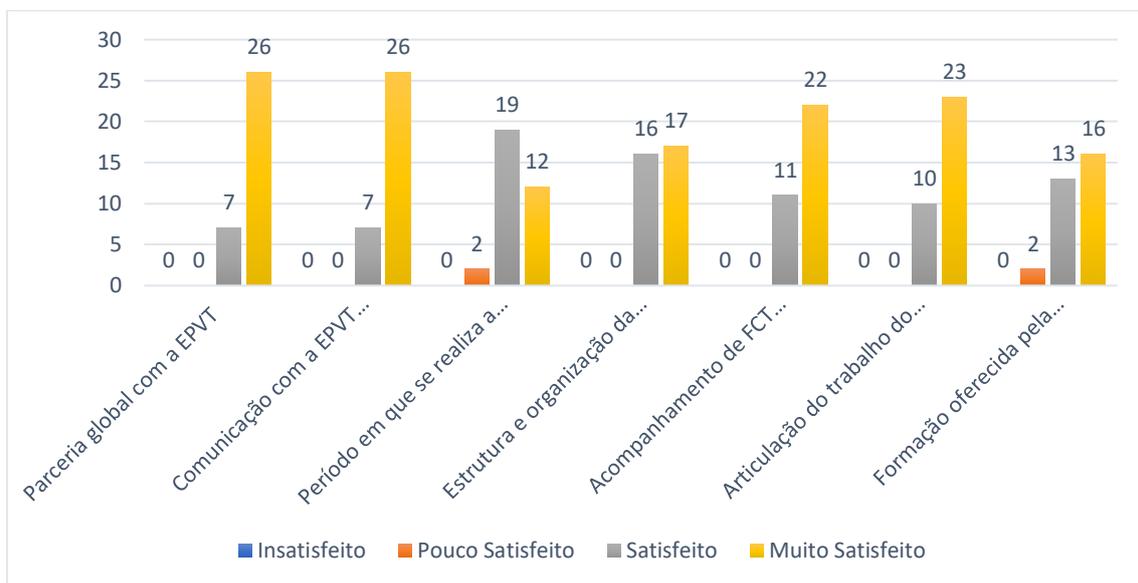
A nível de insatisfação, tivemos uma taxa de 2%, que aumentou 1,2 pp relativamente ao ano passado (0,8%). No qual, se identifica duas E.A. para alunos na área de Turismo de 11º ano, em que o maior grau de insatisfação deveu-se a “Formação oferecida pela EPVT (permite a realização da FCT no mercado de trabalho)” e a “Período em que se realiza a FCT (meses/data)” ambas com duas respostas de “Pouco Satisfeito”. Relativamente aos alunos de 12º ano, temos um maior grau de insatisfação em “Comunicação com a EPVT para formalizar a FCT”, “Acompanhamento de FCT por parte da EPVT”, “Articulação do trabalho do professor responsável com o tutor da empresa, no que concerne à integração e adaptação do aluno aos valores da empresa” e “Formação oferecida pela

EPVT”, totalizando 12 respostas entre “Pouco Satisfeito” e “Insatisfeito” num universo de 471 respostas.

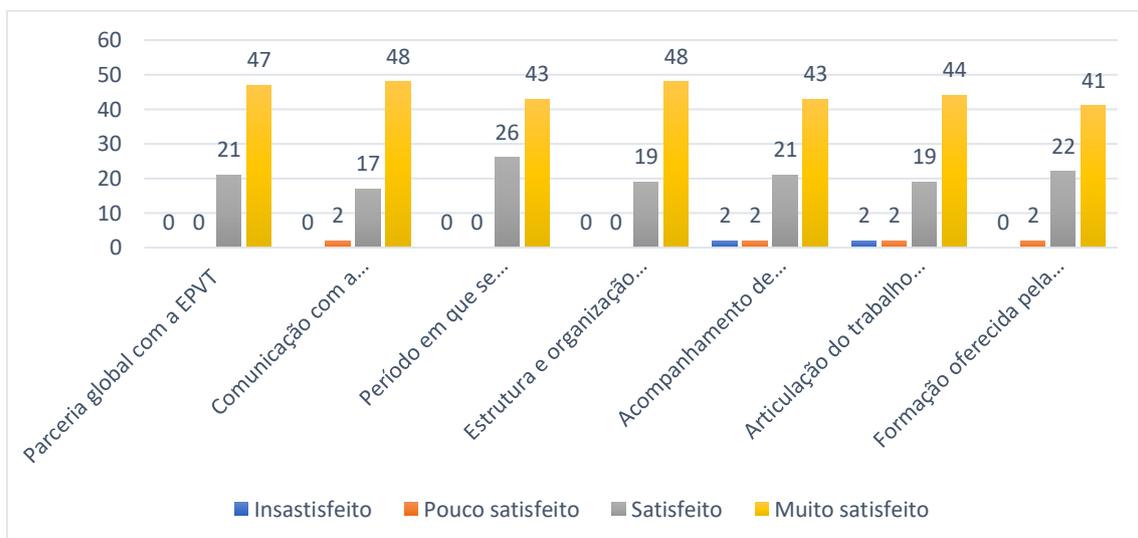
De forma resumida, algumas das insatisfações das E.A. são:

- - Aumentar a formação dos alunos (6 observações);
- - Maior acompanhamento por parte dos professores (3 observações)
- - Período em que se realiza a formação (4 observações) – É importante referir que todas estas observações se deram devido à COVID-19.

Relativamente ao 11º ano:



Relativamente ao 12º ano:



## SÍNTESE DOS RESULTADOS DE SATISFAÇÃO

A satisfação global dos *stakeholders* internos evoluiu da seguinte forma (Mod.PE.12.v1 – Registo das Taxas Globais de Satisfação):

Tabela 10:

<i>Stakeholders</i>	Ano letivo 2018/2019	Ano letivo 2019/2020	Ano letivo 2020/2021	TAXA DE SATISFAÇÃO GLOBAL (triénio)
Alunos	86.7%	89.3%	90.3%	88,8%
Colaboradores	88.0%	88.6%	93.6%	90,1%
Encarregados de Educação	95.2%	96.0%	96.3%	95,9%
Entidades de Acolhimento FCT	95.3%	97.1%	98.0%	96,8%

É de realçar que a satisfação de todos os *stakeholders* tem vindo a aumentar ao longo dos anos.

## **Considerações Finais**

A EPVT deve manter a preocupação relativamente à melhoria do seu processo de avaliação interna.

É importante a monitorização contínua de todos os processos internos, bem de como todos os indicadores importantes, bem como a respetiva comunicação às equipas responsáveis.

Assim, a Escola Profissional do Vale do Tejo pretende levar todos a conhecerem a vida interna e estimular a reflexão crítica para ser possível delinear conseqüentes ações de melhoria, de modo possibilitar a concretização dos seus objetivos estratégicos.

Aprovado pela Equipa da Qualidade, em Reunião de Revisão pela Gestão, em 23/02/2022