



2023/2024 - Questionário de Satisfação - Alunos

Ano Letivo 2023/2024

Instruções de resposta ao questionário:

A procura da melhoria contínua é o principal compromisso assumido pela EPVT. Nesse sentido, a tua opinião é fundamental para que possamos oferecer um ensino cada vez melhor e mais adequado às tuas expectativas. Este questionário é **ANÓNIMO E CONFIDENCIAL**.

Relativamente a qualquer dos itens, não há respostas certas ou erradas. Pretendemos apenas que respondas, registando a tua opinião pessoal e sincera tendo como base a escala de avaliação abaixo apresentada.

Muito obrigado pela tua colaboração!

Mod. PE.9.v4

* Obrigatória

Identificação do Curso e Turma

1. Curso/ Turma/ Ano *

Geral da Escola

2. Desempenho Global da escola. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

3. Grau de exigência. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

4. Possibilidade de os alunos participarem na vida escolar. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

5. Divulgação/ informação. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

6. Caso tenhas respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" a alguma das questões anteriores, indica o motivo e propõe soluções.

Instalações e Equipamentos

7. Salas de aula. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

8. Laboratórios de informática. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

9. Espaços de convívio. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

10. Computadores. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

11. Internet. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

12. Recursos tecnológicos utilizados nas aulas (Ex: videoprojetores, quadros interativos, computadores portáteis...) *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

13. Equipamentos/ aulas técnicas. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

14. Limpeza da escola. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

15. Caso tenhas respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" a alguma das questões anteriores, indica o motivo e propõe soluções.

Serviços Escolares

16. Serviço de bar. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

17. Receção/ Secretaria. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

18. Departamento de Apoio Informático (DAI) *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

19. Departamento de Recursos e Manutenção (DRM) *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

20. Departamento de Qualidade (DQ) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

21. Ação Social Escolar (ASE) *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

22. Departamento de Empregabilidade e Comunicação (DEC) *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

23. Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

24. Caso tenhas respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" a alguma das questões anteriores, indica o motivo e propõe soluções.

Atividade Pedagógica

25. Direção Pedagógica. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

26. Orientação Educativa. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

27. Relacionamento entre alunos. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

28. Qualidade do ensino. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

29. Projetos e atividades. *

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

30. Caso tenhas respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" a alguma das questões anteriores, indica o motivo e propõe soluções.

Sugestões de Melhoria

31. Regista outras observações que consideres pertinentes para a melhoria da escola:

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

 Microsoft Forms