

ESCOLA PROFISSIONAL DO VALE DO TEJO



Escola Profissional  
**do Vale do Tejo**  
*desde 2001*

# Plano de Ação

Alinhamento com o Quadro EQAVET

## PLANO DE AÇÃO

---

### Nome da entidade formadora

Escola Profissional do Vale do Tejo, SA

### Morada e contactos da entidade formadora

Largo Pedro Álvares Cabral, 1  
2000-091 Santarém  
243 328 441 | geral@epvt.pt

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Maria Salomé Rafael, Presidente do Conselho de Administração  
243 328 441 | geral@epvt.pt

## ÍNDICE

Contexto do Processo de Alinhamento.....	3
I – Cronograma das ações a desenvolver para alinhamento com Quadro EQAVET .....	5
II – Estratégia global de alinhamento com o quadro EQAVET .....	7
1. Objetivo geral.....	7
2. Objetivos estratégicos.....	7
3. Objetivos de alinhamento .....	8
3.1.1. Objetivo de alinhamento 1.....	8
3.1.2. Objetivo de alinhamento 2.....	9
3.1.3. Objetivo de alinhamento 3.....	10
3.1.4. Objetivo de alinhamento 4.....	10
III- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da EFP .....	12

## Contexto do Processo de Alinhamento

O presente plano de ação foi elaborado para explicitar o processo de alinhamento da Escola Profissional do Vale do Tejo (EPVT) com o quadro de referência EQAVET, e pretende esquematizar a linha de pensamento seguida, assim como as ações concretas com vista à certificação.

Foi com objetivo de uma melhoria contínua dos processos, que se crê que levarão a uma elevada qualidade da formação prestada, que a Escola Profissional do Vale do Tejo iniciou o seu processo de alinhamento com o Quadro EQAVET. Foram encetadas várias iniciativas no sentido de formar os recursos humanos da escola e começar a desenhar os processos que levariam a um Sistema de Garantia da Qualidade, articulado com o Quadro EQAVET.

A Escola já efetuava a monitorização dos indicadores e das suas práticas, mas decorrente deste processo, teve-se de realizar alterações no modo de organizar e proceder, para que houvesse o envolvimento de todos os *stakeholders*, a monitorização fosse sistemática e levasse a um plano de melhoria.

O plano de ação definido para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET foi elaborado pela equipa nomeada pela Presidente do Conselho de Administração para a implementação do alinhamento, chama Equipa da Qualidade. A equipa é constituída pelos seguintes elementos: Salomé Rafael, Diana Cardoso, Manuela Baião, Renato Ferreira e Hugo Oliveira.

A estratégia foi usar como base a norma ISO 9001: 2015, incorporando os princípios EQAVET desde a fase inicial.

Assim, o Sistema de Gestão da Qualidade segue o ciclo PDCA (planeamento, implementação, avaliação e revisão), tendo uma visão estratégica do que pretende alcançar, trabalhando por processos e medindo resultados dos indicadores selecionados, que são a base para a revisão e planeamento. Fundamental é o envolvimento dos *stakeholders* internos e externos, visões únicas e complementares que ajudam a pensar metas, objetivos e estratégias.

No sentido de organizar o Plano de Ação, esquematizámo-lo em três partes:

- Cronograma das ações a desenvolver para alinhamento com Quadro EQAVET
- Estratégia global de alinhamento com o quadro EQAVET
- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da EFP

Na primeira parte encontram-se definidas as ações a desenvolver com vista à criação do SGQ, alinhado com o Quadro EQAVET e baseado na norma ISO 9001:2015, com indicação dos agentes envolvidos e prazos de execução.

Seguidamente, apresentamos, os objetivos da entidade face ao alinhamento com o Quadro EQAVET. Para a delinear os objetivos, procurou-se identificar quais os aspetos a melhorar/implementar para garantir a lógica da melhoria contínua, que leve à eficácia e eficiência do sistema de educação e formação profissional (EFP) na EPVT.

Na terceira parte são descritas todas as atividades que a EPVT irá desenvolver de forma permanente, com vista à melhoria contínua, seguindo a lógica do ciclo PDCA (planeamento, implementação, avaliação e revisão), as quais se encontram também descritas na base documental do SGQ implementado. Esta esquematização permitir-nos-á também evidenciar a associação das atividades a desenvolver aos objetivos estratégicos da entidade

## I – Cronograma das ações a desenvolver para alinhamento com Quadro EQAVET

Atividade	Responsáveis	Início	Final
Decisão de implementação de um SGQ alinhado com o Quadro EQAVET e baseado na norma ISO 9001.	Administração	Dez 2015	---
Definição do grupo de trabalho responsável pela implementação de um SGQ alinhado com o Quadro EQAVET e baseado na norma ISO 9001:2015.	Administração Grupo de trabalho EQAVET: - Direção Técnico-Pedagógica - Direção Financeira e Administrativa	Dez 2015	---
Definição dos <i>stakeholders</i> relevantes e suas responsabilidades.	Administração Grupo de trabalho EQAVET	Jan 2016	---
Definição da metodologia de trabalho do grupo EQAVET	Administração Grupo de trabalho EQAVET	Jan 2016	---
Definição da Política da Qualidade da EPVT	Administração	Fev 2016	
Adaptação do organograma da EPVT e criação de Manual de Funções	Administração Grupo de trabalho EQAVET	Jun 2016	Jul 2016
Elaboração do mapa de processos da EPVT e conceção de estrutura e hierarquia documental	Administração Grupo de trabalho EQAVET	Jun 2016	Jul 2016
Criação do Grupo de Reflexão da Qualidade	Administração Grupo de trabalho EQAVET	Jul 2016	Jul 2016
Criação do Documento-Base da EPVT	Administração Grupo de trabalho EQAVET	Set 2016	Out 2016
Elaboração do Plano de Ação referente ao alinhamento com o Quadro EQAVET	Administração Grupo de trabalho EQAVET	Nov 2016	Nov 2016
Formação interna dos colaboradores sobre Sistemas de Garantia da Qualidade na Educação e Formação	Administração Grupo de trabalho EQAVET	Nov 2016	Dez 2016
Apresentação formal do SGQ a todos os colaboradores	Administração Equipa da qualidade	Dezembro 2016	
Implementação do SGQ	Administração	Dezembro 2016	
Formação da equipa auditora interna	Administração Equipa da qualidade Empresa formadora	Nov 2016	Jan 2017
Decisão de efetuar candidatura ao Projeto nº POCH-04-5267-FSE-000286	Administração	Jan 2019	Jan 2019
Contratação de empresa consultora para revisão ao SGQ	Administração	Out 2019	Maió/2020

Realização de auditoria interna ao SGQ	Administração Auditores Internos Equipa da Qualidade	Jan 2020	Abr 2020
Seminários de trabalho em rede (EPVT, EPSM, EPC e EPHTL)	Administração Equipa da Qualidade	Jul 2019	Fev2020
Preenchimento dos instrumentos de registo de informação sobre práticas de gestão de EFP	Administração Equipa da Qualidade	Jan 2020	Jan 2020
Elaboração do Relatório do Operador, Plano de Melhoria e Fontes de Evidência	Administração Equipa da Qualidade	Jan 2020	
Atualização da plataforma EQAVET	Administração Gestor da Qualidade	Mar 2020	Abr 2020
Workshops internos de divulgação do SGQ	Administração Equipa da Qualidade	Nov 2019	Nov 2019
Atualização do <i>site</i> da EPVT com informação sobre SGQ	Administração	Mar 2020	Abr 2020
Solicitação de verificação de conformidade EQAVET	Administração	Abr 2020	Abr 2020
Auditoria de certificação EQAVET	Administração <i>Stakeholders</i> Peritos EQAVET	Mai 2020	Jun2020
Certificação com Selo de Garantia da Qualidade EQAVET	ANQEP	Mai 2020	Jun2020

## II – Estratégia global de alinhamento com o quadro EQAVET

### 1. Objetivo geral

A EPVT visa continuar a preparar as novas gerações para o mercado de trabalho, dotando-as de competências essenciais para uma boa inserção na sociedade, não descurando o desenvolvimento pessoal e social de cada um, elementos essenciais para a o exercício pleno de uma cidadania democrática. Assim, como objetivo principal para a sua ação, elegeu o seguinte:

OG	Avaliar e atuar, de forma sistemática, sempre com vista à melhoria da qualidade, da eficácia e da eficiência do sistema de educação e formação profissional (EFP) na EPVT.
----	--

### 2. Objetivos estratégicos

Decorrendo do objetivo geral, a Administração delineou os objetivos estratégicos, com base numa reflexão conjunta com vários elementos da comunidade educativa, sempre com vista à melhoria da qualidade da sua oferta formativa.

Os objetivos estratégicos da EPVT são os seguintes:

OE 1	Promover a qualificação profissional e educação dos jovens
OE 2	Colaborar nos processos que favorecem o desenvolvimento económico da região e do país
OE 3	Consolidar a cooperação e internacionalização a nível europeu
OE 4	Reforçar a formação dos alunos nas áreas de competências de comunicação, relacionamento interpessoal, pensamento crítico e criativo, desenvolvimento pessoal e autonomia.

### 3. Objetivos de alinhamento

Dos objetivos estratégicos, decorrem os objetivos do alinhamento com o Quadro EQAVET. A saber:

OA 1	Identificar e implementar metodologias para garantir o envolvimento dos <i>stakeholders</i> no planeamento, monitorização e avaliação do SGQ.
OA 2	Definir os indicadores a utilizar e os objetivos e metas a alcançar, na gestão global e intermédia da oferta de EFP.
OA 3	Estabelecer procedimentos internos claros para concretizar a recolha, monitorização, identificação de melhorias e divulgação de resultados sobre gestão da oferta de EFP.
OA 4	Construir um SGQ alicerçado numa cultura de melhoria contínua assente na avaliação, aplicando o ciclo de garantia e melhoria da qualidade PDCA.

#### 3.1.1. Objetivo de alinhamento 1

**“Criar e operacionalizar mecanismos e metodologias para o envolvimento dos *stakeholders* no planeamento, monitorização e avaliação do SGQ;”**

**Ponto de partida:** clima familiar da escola com grande proximidade aos alunos e família; realização de inquéritos de satisfação da entidade de acolhimento FCT; Parcerias formativas com várias entidades.

**Meta:** Envolvimento contínuo e sistemático de todos os *stakeholders* relevantes para a EPVT no planeamento, monitorização e avaliação do SGQ.

Atividade	Responsáveis	Envolvidos	Resultados	Prazo	Forma de divulgação
Definição de <i>stakeholders</i> relevantes	Administração	Grupo de trabalho EQAVET Equipa da Qualidade	Identificação dos <i>stakeholders</i> internos e externos relevantes para a qualidade da oferta de educação e formação profissional	Jan 2016	Área do SGQ no <i>Share Point</i> (No Documento Base)
Identificação do nível de intervenção	Administração	Grupo de trabalho EQAVET Equipa da Qualidade	Identificação dos <i>stakeholders</i> internos e externos relevantes para a qualidade da oferta de educação e formação profissional	Jan 2016	Área do SGQ no <i>Share Point</i> (No Documento Base)

Criação de momentos de participação	Administração	Grupo de trabalho EQAVET Equipa da Qualidade	Identificação dos <i>stakeholders</i> internos e externos relevantes para a qualidade da oferta de educação e formação profissional	Jan 2016	Área do SGQ no <i>Share Point</i> (No Documento Base)
-------------------------------------	---------------	---	---	----------	---

### 3.1.2. Objetivo de alinhamento 2

**“Definir os indicadores a utilizar e os objetivos e metas a alcançar, na gestão global e intermédia da oferta de EFP;”**

**Ponto de Partida:** Existência de uma definição de metas e objetivos não sistematizada.

**Meta:** Definição de indicadores intermédios;

Estabelecimento de objetivos e metas para os indicadores EQAVET e indicadores intermédios (de alerta), com base em informações previamente recolhidas;

Estabelecer momentos específicos para recolha de informação e assente em procedimentos documentados.

Atividade	Responsáveis	Envolvidos	Resultados	Prazo	Forma de divulgação
Diálogo institucional com vista à criação do SGQ Direção	Administração	Grupo de trabalho EQAVET <i>Stakeholders</i> internos e externos	Diagnóstico da EPVT	Dez 2015	n.a
Construção de procedimento interno para definição de metas e objetivos (Planeamento Estratégico)	Administração	Grupo de trabalho EQAVET	Planeamento estratégico (P.PE.1 – Acompanhamento do SGQ)	Jan 2016	Área do SGQ no <i>Share Point</i>
Estabelecimento de objetivos e metas globais e intermédios e definição de indicadores	Administração	Equipa da Qualidade	Ata da reunião de revisão pela gestão/ Cronograma de recolha de objetivos e indicadores	Jun 2016	Área do SGQ no <i>Share Point</i>

### 3.1.3. Objetivo de alinhamento 3

***“Definir procedimentos internos claros a utilizar na recolha, monitorização, identificação de melhorias e divulgação de resultados sobre gestão da oferta de EFP”***

**Ponto de Partida:** Inexistência de procedimentos documentados.

**Meta:** Criação de base documental de orientação na definição de hierarquias, responsáveis, procedimentos e prazos de execução para a recolha, monitorização, identificação de melhorias e divulgação de resultados sobre gestão da oferta de EFP.

Atividade	Responsáveis	Envolvidos	Resultados	Prazo	Forma de divulgação
Identificação e esquematização da interação dos processos relevante	Administração	Grupo de trabalho EQAVET Equipa da Qualidade	Mapa de processos	Jul 2016	Área do SGQ no <i>Share Point</i> (no Documento Base)
Construção de base documental de suporte ao SGQ	Administração	Grupo de trabalho EQAVET Equipa da Qualidade	Documentação de suporte ao SGQ	Jul 2016	Área do SGQ no <i>Share Point</i>

### 3.1.4. Objetivo de alinhamento 4

***“Construir um SGQ baseado numa cultura de melhoria contínua assente na avaliação, aplicando o ciclo de garantia e melhoria da qualidade PDCA.”***

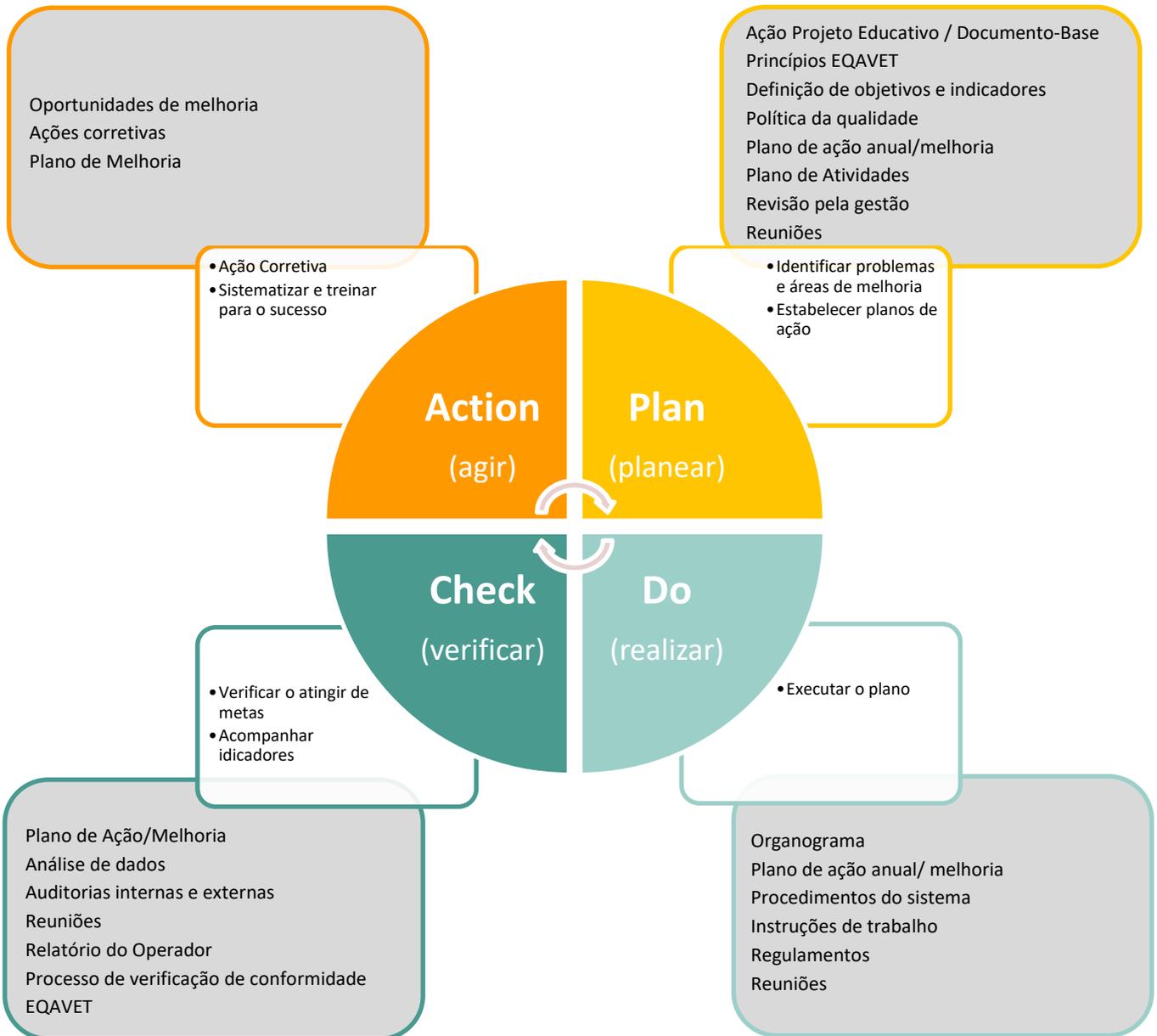
**Ponto de Partida:** Existência de mecanismos de avaliação não estruturados e não envolvendo todos os *stakeholders* de forma sistemática.

**Meta:** Garantir que a base documental do SGQ implementado assegura a aplicação do ciclo PDCA.

Atividade	Responsáveis	Envolvidos	Resultados	Prazo	Forma de divulgação
Construção de procedimento interno para definição de periodicidade de realização de auditorias internas (Gestão da Qualidade)	Administração	Grupo de trabalho EQAVET Equipa da Qualidade	P.GQ.2 – Auditorias Internas	Jul 2016	Área do SGQ no <i>Share Point</i>

Definição de momentos de participação dos <i>stakeholders</i> na autoavaliação da EPVT	Administração	Grupo de trabalho EQAVET Equipa da Qualidade	P.PE.2 – Avaliação dos <i>Stakeholders</i> ; Documento-Base	Jul 2016	Área do SGQ no <i>Share Point</i>
Criação da estratégia de avaliação da EPVT	Administração	Grupo de trabalho EQAVET Equipa da Qualidade	Relatório Anual de Atividades / Plano de Ação Anual	Jan 2017	Área do SGQ no <i>Share Point</i>

### III- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da EFP



Santarém, 29 de novembro de 2019

Aprovado pela Equipa da Qualidade da Escola Profissional do Vale do Tejo