

2023/2024



Escola Profissional  
do Vale do Tejo

# Relatório Autoavaliação

ESCOLA PROFISSIONAL DO VALE DO TEJO



Os Fundos Europeus mais próximos de si.

## I. Nota Introdutória

O presente relatório apresenta os resultados da avaliação interna da Escola Profissional do Vale do Tejo (EPVT) no ano letivo de 2023/2024. Este documento foi elaborado com base em dados recolhidos através da plataforma *e-Schooling* e questionários de satisfação dirigidos a alunos, colaboradores, encarregados de educação, empregadores e entidades de Formação em Contexto de Trabalho (FCT).

### Indicadores Avaliados

Os dados analisados incluem os seguintes indicadores de alerta/monitorização:

- **Taxas de Sucesso;**
- **Taxas de Assiduidade;**
- **Taxas de Satisfação;**
- **Taxa de Procura;**
- **Taxas de Empregabilidade;**
- **Taxas de Proseguimento de Estudos.**

### Metodologia

Para cada indicador, foi realizada uma comparação com os resultados de períodos homólogos anteriores, abrangendo os últimos cinco anos. Esta abordagem permite obter uma visão longitudinal e detalhada da evolução dos indicadores de desempenho da EPVT, identificando tendências, áreas de melhoria e boas práticas a manter.

## Objetivos do Relatório

O relatório tem como principais objetivos:

- Apresentar os resultados da avaliação da EPVT no ano letivo de 2023/2024;
- Comparar os resultados com períodos homólogos anteriores, até cinco anos;
- Fornecer uma visão abrangente da evolução dos indicadores de desempenho da EPVT;
- Contribuir para o planeamento estratégico e operacional da EPVT, com base em evidências quantitativas e qualitativas;

## Resultados de Alerta e Monitorização EQAVET

Síntese dos principais resultados do ano letivo de 2023/2024 incluem:

- **Taxa de Sucesso:** 83,7%;
- **Taxa de Assiduidade:** 90,3%;
- **Nível de Satisfação Geral:** 90% (dividido entre alunos, entidades FCT, colaboradores e encarregados de educação);
- **Taxa de Procura dos Cursos:** 87,5%;
- **Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho:** 64,9%;
- **Taxa de Proseguimento de Estudos:** 33,3% dos alunos optaram por continuar a sua formação académica.

## II. Indicadores de 2023/2024

Tabela 1 - Lista de indicadores e objetivos de 2023/2024

Indicadores	Objetivos
Taxa de procura em Cursos EFP	≥ 150%
Taxa de satisfação dos alunos	≥90%
Taxa de assiduidade	≥91%
Taxa de desistência	≤ 9%
Taxa de conclusão dos Cursos EFP (indicador nº4 do EQAVET)	≥ 70%
Taxa de satisfação dos Encarregados de Educação	≥94%
Taxa de sucesso	≥ 85%
Taxa de satisfação das Entidades de Acolhimento	≥96%
Taxa de satisfação dos colaboradores	≥91%
Taxa de satisfação de empregadores (indicador n.º 6b3 do EQAVET)	≥ 90%
Taxa de colocação no mercado de trabalho (indicador n.º 6a do EQAVET)	≥ 50%
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/ AEF (indicador n.º 6a do EQAVET)	≥ 35%
Taxa de satisfação das Entidades de Acolhimento FCT	≥96%
Taxa de prosseguimento de Estudos (indicador nº 5ª do EQAVET)	≥19%
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (indicador EQAVET nº 6 b3)	≥60%
Taxa de diplomados em situação desconhecida (Indicador 5a – EQAVET)	≤ 5%

### III. População Escolar

Figura 1 - Número de Alunos, Comparação por Ano Letivo



Figura 2 - Número de alunos por curso no início do ano letivo 2023/2024

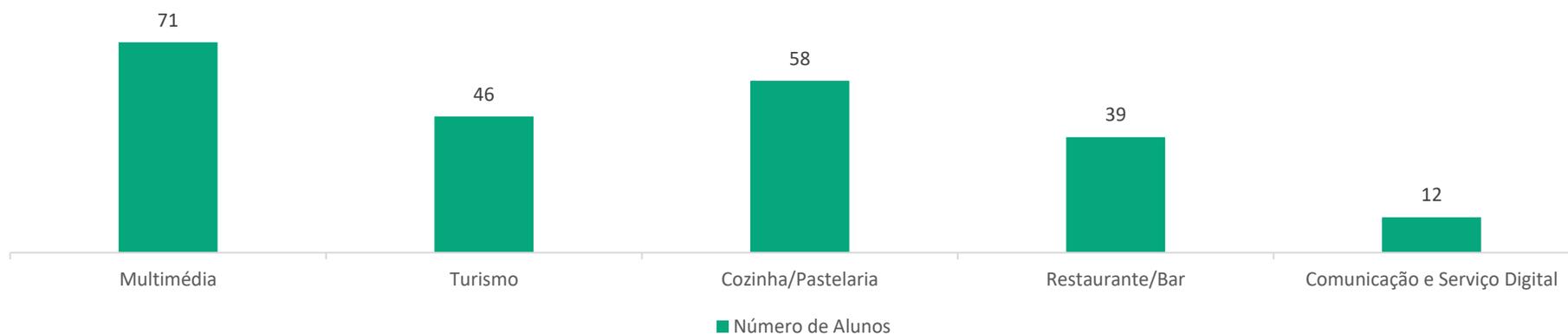


Figura 3 - Número de alunos por turma no início do ano letivo 2023/2024

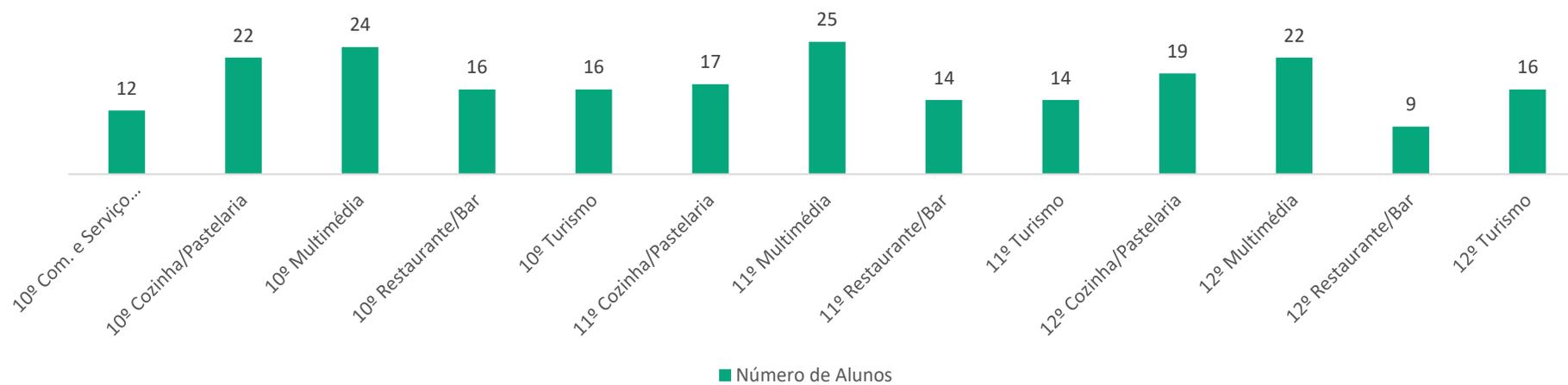


Figura 4 - Distribuição geográfica dos alunos 2023/2024



#### IV. Taxa de Sucesso (Mod.PE.7)

Figura 5 - Taxa de Sucesso em 2023/2024



Figura 6 - Taxa de Sucesso nos últimos cinco anos

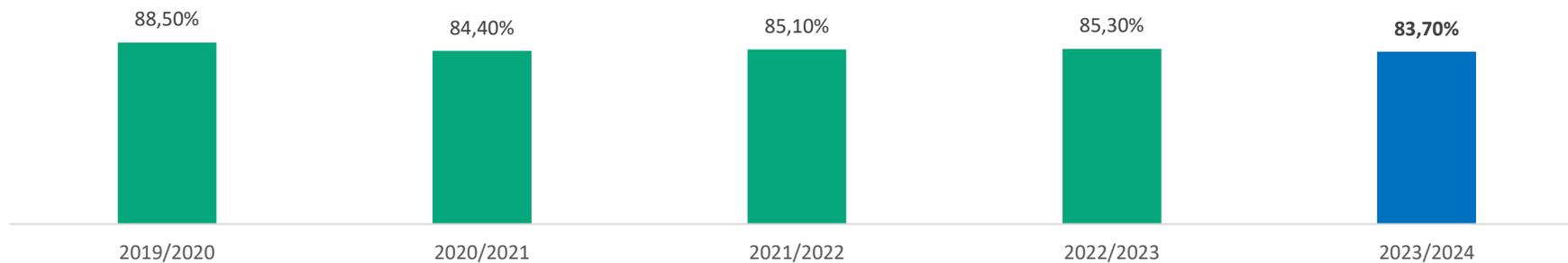


Tabela 2 - Resumo situação alunos

Turma	Total Alunos	Taxa de alunos c/ sucesso < 85%	Taxa de alunos acompanhados CPCI/SS	Taxa de alunos com ASE
10º Comunicação e Serviço Digital	12	17%	17,6%	8%
10º Turismo	16	25%	6,3%	38%
10º Multimédia	24	21%	0,0%	50%
10º Restaurante/Bar	16	38%	12,5%	69%
10º Cozinha/Pastelaria	22	9%	4,5%	45%
11º Turismo	14	14%	7,1%	57%
11º Multimédia	25	4%	0,0%	36%
11º Restaurante/Bar	14	36%	7,1%	14%
11º Cozinha/Pastelaria	17	24%	0,0%	24%
12º Turismo	16	6%	0,0%	56%
12º Multimédia	22	9%	0,0%	36%
12º Restaurante/Bar	9	0%	11,1%	44%
12º Cozinha/Pastelaria	19	5%	10,5%	16%

## V. Taxa de Desistência (Mod.PE.6)

Figura 7 - Taxa de Desistência Acumulada no ano letivo 2023/2024

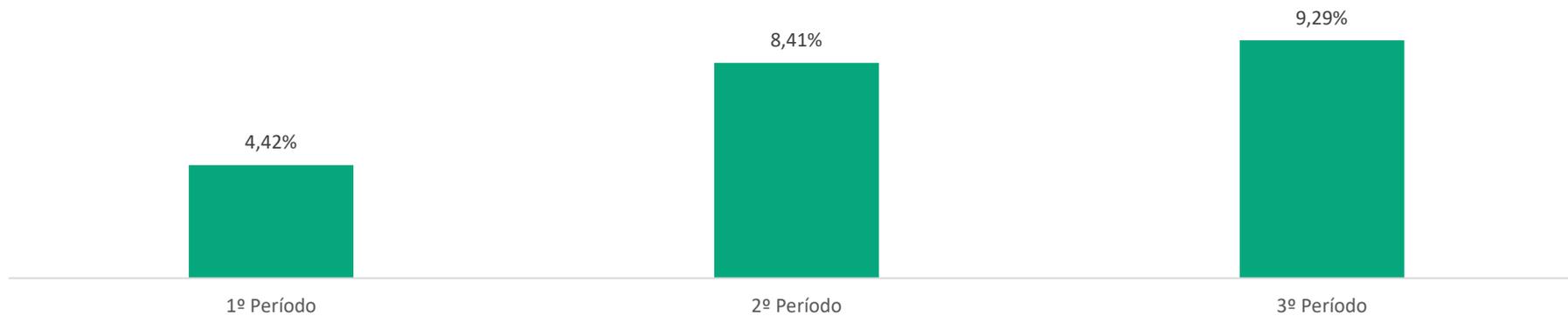


Figura 8 - Motivos de Desistências

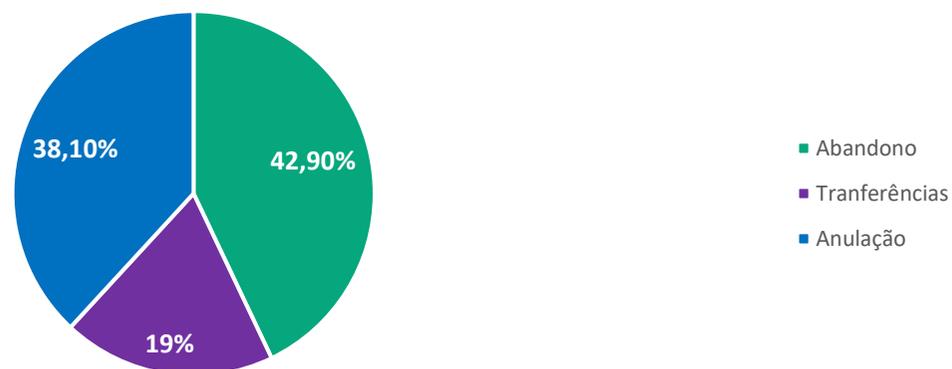
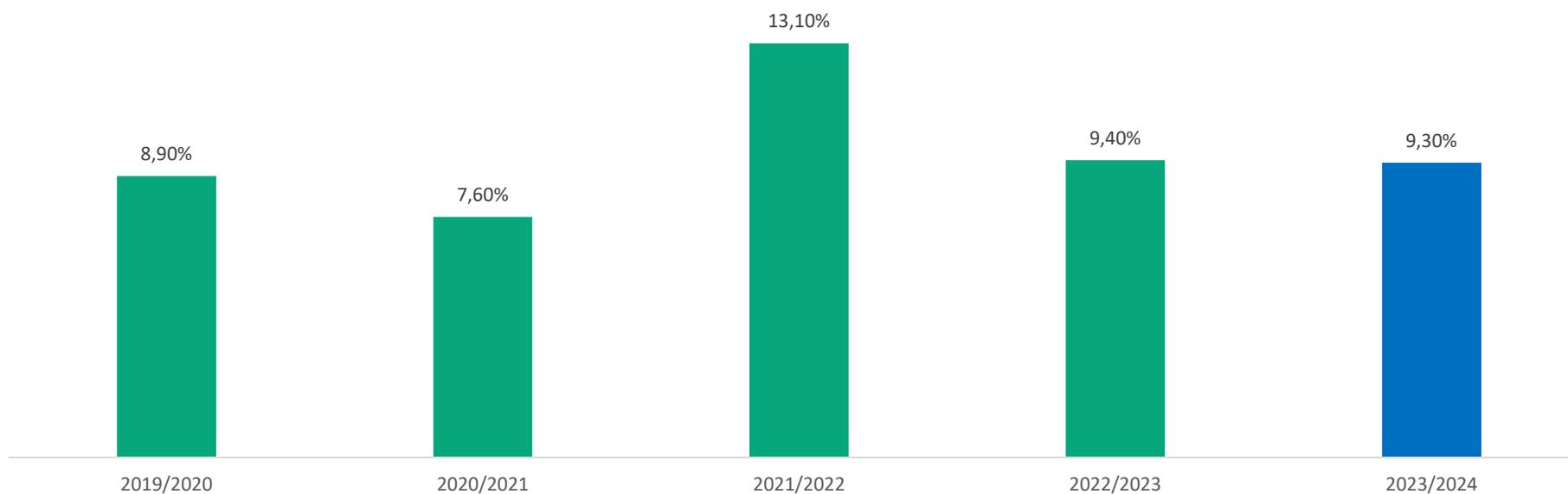


Tabela 3 - Nº de desistentes p/ turma (apenas as turmas que têm desistências)

Turma	Nº Alunos	Desistentes	Observações/Motivos
10º ano de Técnico de Comunicação e Serviço Digital	12	3	1 – Transferência de Escola; 1 – Alteração Projeto de Vida; 1 – Emigrou para a Alemanha.
10º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria A	12	3	1 – Transferência de Escola; 1 – Anulou; 1 – Abandonou.
10º ano de Técnico de Restaurante/Bar A	9	1	1 – Abandonou.
10º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria B	10	1	1 – Transferência de Escola.
10º ano de Técnico de Turismo	16	2	2 – Abandonou.
11º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria A	9	1	1 – Abandonou.
11º ano de Técnico de Restaurante/Bar A	7	2	1 – Transferência de Escola; 1 – Anulou.

11º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria B	8	1	1 – Abandonou.
11º ano de Técnico de Multimédia	25	3	1 – Anulou; 1 – Alteração Projeto de Vida; 1 – Ingresso no mercado de trabalho.
12º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria A	9	1	1 – Abandonou.
12º ano de Técnico de Restaurante/Bar A	4	1	1 – Alteração Projeto de Vida.
12º ano de Técnico de Turismo	16	1	1 – Abandonou.
12º ano de Técnico de Multimédia	22	1	1 – Alteração Projeto de Vida.

Figura 8 - Taxa de Desistência nos Últimos 5 anos letivos

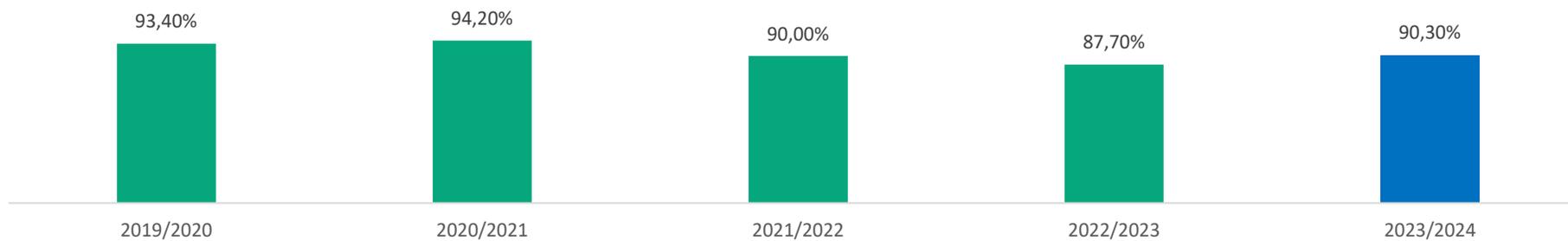


## VI. Taxa de Assiduidade (Mod.PE.5)

Figura 9 - Taxa de Assiduidade no Ano Letivo 2023/2024



Figura 10 - Taxa de Assiduidade nos Últimos 5 anos



As taxas de assiduidade para o ano letivo de 2023/2024 apresentam uma distribuição homogênea, como é possível observar.

Tabela 4 - Taxa de Assiduidade por Curso e Período

Curso	1º Período	2º Período	3º Período	Gráfico Sparkline
10º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria A	84,4%	88,3%	88,1%	
10º ano de Técnico de Restaurante/Bar A	86,7%	84,6%	77,3%	
10º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria B	93,4%	98,6%	97,2%	
10º ano de Técnico de Restaurante/Bar B	94,7%	88,8%	93,3%	
10º ano de Técnico de Turismo	92,2%	82,1%	73,6%	
10º ano de Técnico de Multimédia	97,7%	95,5%	92,9%	
10º ano de Técnico de Comunicação e Serviço Digital	86,8%	74,8%	71,1%	
11º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria A	87,3%	97,0%	98,1%	

11º ano de Técnico de Restaurante/Bar A	85,7%	90,0%	92,9%	
11º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria B	83,5%	93,4%	93,9%	
11º ano de Técnico de Restaurante/Bar B	87,3%	87,4%	80,0%	
11º ano de Técnico de Turismo	95,5%	95,7%	93,7%	
11º ano de Técnico de Multimédia	95,2%	92,2%	97,1%	
12º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria A	91,0%	95,7%	92,8%	
12º ano de Técnico de Restaurante/Bar A	74,7%	92,4%	93,6%	
12º ano de Técnico de Cozinha/Pastelaria B	98,7%	96,1%	98,5%	
12º ano de Técnico de Restaurante/Bar B	95,1%	93,9%	94,6%	

12º ano de Técnico de Turismo

90,7%

83,7%

94,8%



12º ano de Técnico de Multimédia

93,6%

91,4%

89,3%



## VII. Taxa de Conclusão (Indicador EQAVET 4a)

Figura 11 - Taxa de Conclusão p/ ciclo

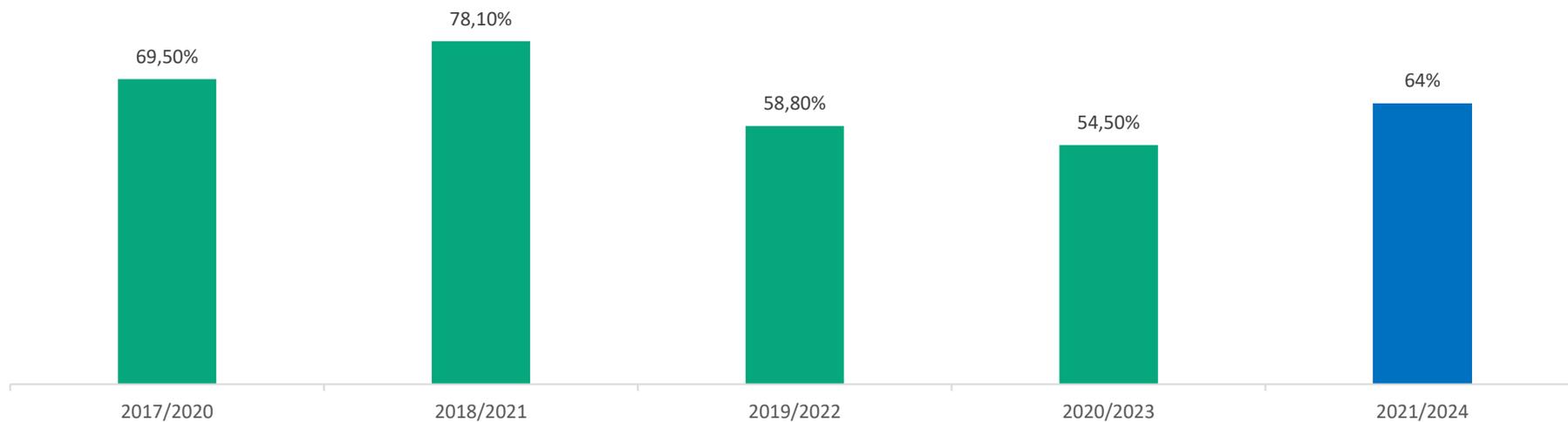


Tabela 5 - Alunos no ciclo 2021/2024

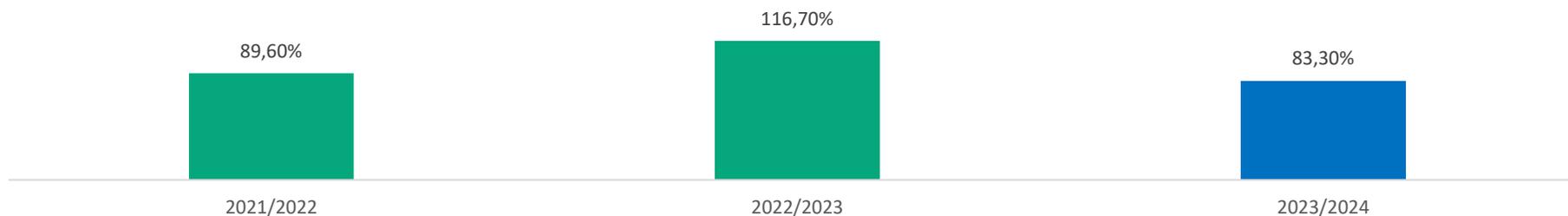
Curso	Inscritos	Concluíram	Desistentes/Transferidos	Por concluir*	Alunos acompanhados p/ CPCJ**	Alunos com ASE
Técnico de Turismo	25	14	9	2	3	6
Técnico de Multimédia	27	14	6	7	0	6
Técnico de Restaurante/Bar	23	10	10	3	2	5
Técnico de Cozinha/Pastelaria	26	18	6	2	1	6

\*Alunos que ainda podem concluir fora do tempo previsto

\*\* Apenas alunos que iniciarem no ano letivo 2021/2022 (ciclo 2021/2024)

## VIII. Taxa de Procura (Mod.PE.4)

Figura 12 - Taxa de Procura nos últimos 3 anos



## IX. Síntese de Resultados

Tabela 6 - Quadro Síntese

Indicador	Objetivo	Resultado
Taxa de Conclusão	≥ 70%	64%*
Taxa de Sucesso	≥ 85%	83,7%
Taxa de Desistência	≤ 9%	9,3%
Taxa de Assiduidade	≥ 91%	90,3%

\*Dados em atualização até 31/12/2025

## Satisfação dos *stakeholders* internos e externos

### Stakeholders Internos

#### X. Satisfação dos Colaboradores

Figura 13 - Distribuição de respostas

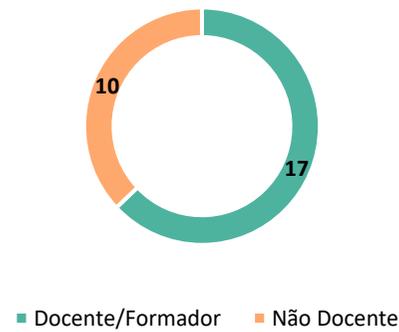


Tabela 7 - Quadro resumo - Questionário satisfação colaboradores

Descrição	Taxa
Taxa de resposta - Geral	90%
Taxa de Satisfação - Geral	78%

---

## 1 - SATISFAÇÃO GLOBAL DOS COLABORADORES

---

Tabela 8 –Satisfação/Insatisfação Colaboradores

Descrição	Taxa
Satisfação global dos colaboradores com a organização	74%
Satisfação com as condições de trabalho	84%
Níveis de motivação	83%
Serviços Escolares	85%

Tabela 9 –Satisfação/Insatisfação Colaboradores por item

Descrição	Taxa
Desempenho global da organização	100%
Imagem da organização	96%
Comunicação interna	52%
Papel da EPVT na sociedade	93%
Envolvimento na definição de objetivos da EPVT	59%
Envolvimento nos processos de tomada de decisão	56%
Envolvimento em atividades de melhoria	59%
Forma como os objetivos são definidos	59%
Recompensa pelos esforços individuais	37%
Recompensa pelos esforços de grupo	44%
Postura da EPVT face à mudança e modernização.	59%
Ambiente de trabalho	96%
Local de trabalho: Condições ergonómicas, estado de conservação, condições de higiene e segurança, equipamentos e materiais disponibilizados	93%
Sala de Refeições	100%
Modo como a organização lida com conflitos, queixas ou problemas pessoais	63%
Horário de Trabalho	67%
Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar, assuntos pessoais e saúde	96%

Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais	93%
Igualdade de tratamento	67%
Aprender novos métodos de trabalho	100%
Desenvolver trabalho em equipa	93%
Participar em ações de formação	70%
Participar em projetos de mudança	85%
Sugerir melhorias	85%
Ser polivalente	67%
Conselho de Administração	64%
Direção Financeira e Administrativa (DFA)	89%
Direção Técnico-Pedagógica (DTP)	44%
Receção/Secretaria	96%
Departamento de Apoio Informático (DAI)	100%
Departamento de Recursos e Manutenção (DRM)	81%
Departamento de Empregabilidade e Comunicação (DEC)	96%
Departamento de Qualidade (DQ)	100%
Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)	100%
Ação Social Escolar (ASE)	81%
Serviço de bar	81%

## XI. Satisfação dos Alunos

Tabela 10 - Quadro resumo - Questionário satisfação alunos

Descrição	Taxa
Taxa de resposta	86%
Taxa de Satisfação	86%

Tabela 11 - Satisfação/Insatisfação 2024

Descrição	Taxa
Avaliação Geral da Escola	91,3%
Instalações e Equipamentos	69,5%
Serviços Escolares	96,7%
Atividade Pedagógica	91,3%

Tabela 12 - Satisfação/Insatisfação dos alunos por item

Alunos	Taxa
Desempenho Global da escola.	89,9%
Grau de exigência.	93,8%
Possibilidade de os alunos participarem na vida escolar.	92,1%
Divulgação/ informação.	89,3%
Salas de aula.	78,1%
Laboratórios de informática.	64,0%
Espaços de convívio.	77,0%
Computadores.	45,5%
Internet.	51,1%
Recursos tecnológicos utilizados nas aulas (Ex: videoprojetores, quadros interativos, computadores portáteis...)	72,5%
Equipamentos/ aulas técnicas.	79,8%
Limpeza da escola.	88,2%
Serviço de bar.	96,1%
Receção/ Secretaria.	98,9%
Departamento de Apoio Informático (DAI)	96,1%
Departamento de Recursos e Manutenção (DRM)	96,6%
Departamento de Qualidade (DQ)	95,7%
Ação Social Escolar (ASE)	96,1%

Departamento de Empregabilidade e Comunicação (DEC)	98,3%
Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)	96,1%
Direção Pedagógica.	94,9%
Orientação Educativa.	97,2%
Relacionamento entre alunos.	84,3%
Qualidade do ensino.	91,0%
Projetos e atividades.	89,3%

## 5 – DISCIPLINAS

Tabela 13 - Satisfação por disciplina por curso

Curso	Disciplina	Taxa
10º Comunicação e Serviço Digital	Português.	62,5%
	Inglês.	62,5%
	Área de Integração.	75,0%
	Matemática	62,5%
	Educação Física	100,0%
	Tecnologias de Informação e Comunicação.	75,0%
	Economia	75,0%
	Psicologia	75,0%
	TECs - Marketing	50,0%
	TECs - Gestão	62,5%
	TECs - Comércio	75,0%
	TECs - Línguas	50,0%

<b>10º Multimédia</b>	Português.	95,0%
	Inglês.	95,0%
	Área de Integração.	75,0%
	História da Cultura e das Artes.	85,0%
	Matemática.	15,0%
	Tecnologias de Informação e Comunicação.	95,0%
	Física.	100,0%
	TEC. - UFCDs.	85,0%
	TECs - Redes e Web	90,0%
	Educação Física.	90,0%
<b>10º Cozinha/Pastelaria e Restaurante/Bar</b>	Português	96,3%
	Inglês	92,6%
	Francês	96,3%
	Área de Integração.	100,0%
	Economia.	96,3%
	Matemática.	66,7%
	Psicologia.	88,9%
	Tecnologias de Informação e Comunicação.	96,3%
	Educação Física	100,0%
	Serviço de Cozinha - Pastelaria	100,0%
Serviço de Restaurante - Bar	100,0%	

<b>10º Turismo</b>	Português.	92,3%
	Inglês.	100,0%
	Área de Integração.	92,3%
	Comunicar em Francês.	84,6%
	História e Cultura das Artes.	100,0%
	Matemática.	84,6%
	Educação Física.	100,0%
	Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico.	100,0%
	Geografia.	100,0%
	Operações Técnicas em Empresas Turísticas.	100,0%
	Turismo, Informação e Animação Turística.	92,3%
	Tecnologias da Informação e Comunicação.	92,3%
<b>11º Cozinha/Pastelaria e Restaurante/Bar</b>	Português.	100,0%
	Inglês.	95,6%
	Área de Integração.	95,6%
	Economia.	91,3%
	Matemática.	52,2%
	Psicologia	95,6%
	Educação Física.	100,0%
	Serviço de Cozinha - Pastelaria	100,0%

	Serviço de Restaurante - Bar	100,0%
	TEC. - UFCDs.	95,6%

<b>11º Turismo</b>	Português.	100,0%
	Inglês.	84,6%
	Área de Integração.	76,9%
	Comunicar em Francês.	92,3%
	História e Cultura das Artes.	100,0%
	Geografia.	100,0%
	Educação Física.	100,0%
	Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico.	100,0%
	Operações Técnicas em Empresas Turísticas.	92,3%
	Turismo, Informação e Animação Turística.	92,3%

<b>11º Multimédia</b>	Português.	100,0%
	Inglês.	100,0%
	Área de Integração.	100,0%
	História da Cultura e das Artes.	100,0%
	Matemática.	50,0%
	Educação Física.	95,0%
	TECs - Design e Multimédia	95,0%

	TECs - Redes e Web	100,0%
	TECs - Programação	95,0%
12º Cozinha/Pastelaria e Restaurante/Bar	Português.	95,7%
	Inglês.	95,7%
	Área de Integração.	95,7%
	Economia.	95,7%
	Matemática.	47,8%
	TECs - Restaurante/Bar	100,0%
	TECs - Cozinha/Pastelaria	100,0%
12º Turismo	Português.	100,0%
	Inglês.	100,0%
	Área de Integração.	100,0%
	Comunicar em Francês.	100,0%
	História e Cultura das Artes.	100,0%
	Operações Técnicas em Empresas Turísticas.	100,0%
	Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico.	100,0%
	Turismo, Informação e Animação Turística.	100,0%

<b>12º Multimédia</b>	Português.	100,0%
	Inglês.	100,0%
	Área de Integração.	100,0%
	História da Cultura e das Artes.	100,0%
	Matemática.	77,8%
	TECs - Design e Multimédia	94,4%
	TECs - Programação	88,9%

## Stakeholders Externos

### XII. Satisfação entidades parceiras – Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

Tabela 14 - Quadro resumo - Questionário de Satisfação entidades FCT

Descrição	Taxa
Taxa de resposta	78,7%
Taxa de Satisfação Geral	98,7%
Taxa de Satisfação FCT 11º	99,0%
Taxa de Satisfação FCT 12º	98,4%

Tabela 15 - Comparação da Satisfação/Insatisfação das entidades FCT por item

Descrição	FCT 11º	FCT 12º
	Taxa	Taxa
Parceria global com a EPVT	100%	100%
Comunicação com a EPVT para formalizar a FCT	100%	97,8%
Período em que se realiza a FCT	100%	100%
Estrutura e organização da caderneta FCT	100%	100%
Acompanhamento de FCT por parte da EPVT	100%	95,7%
Articulação do trabalho do professor responsável com o tutor da empresa, no que concerne à integração e adaptação do aluno aos valores da empresa	93%	97,8%
Formação oferecida pela EPVT	100%	97,8%

### XIII. Satisfação dos Encarregados de Educação

Tabela 16 - Quadro resumo - Questionário de Satisfação Encarregados de Educação

Descrição	Taxa
Taxa de resposta	51%
Taxa de Satisfação	97,2%

Tabela 17 - Distribuição Satisfação/Insatisfação dos Encarregados de Educação

Descrição	Taxa
Avaliação Geral da Escola	96,9%
Instalações e Equipamentos	97,3%
Funcionamento da Escola	97,7%
Envolvimento e Participação	97,9%
Comunicação	96,7%
Atividade Pedagógica	96,6%

Tabela 18 - Distribuição Satisfação/Insatisfação dos Encarregados de Educação por item

Encarregados de Educação	Taxa
Desempenho Global da Escola	97,3%
Grau de Exigência	93,7%
Possibilidade de os alunos participarem na vida escolar	99,1%
Segurança	94,6%
Divulgação/Informação	96,4%
Reputação da Escola na Comunidade	98,2%
Envolvimento da escola na comunidade em que está inserida	99,1%
Salas de atendimento de encarregados de educação	98,2%
Estado de conservação das instalações	95,5%
Limpeza das instalações	98,2%
Serviço de Bar	96,1%
Receção/ Secretaria.	100,0%
Regulamento interno	99,1%
Atividades curriculares e extracurriculares	98,2%
Resolução de casos de indisciplina	97,0%
Segurança da escola	95,5%
Possibilidade de sugerir melhorias	97,2%
Relação escola/encarregados de educação	99,1%

Existência de vários canais para sugestões	99,1%
Participação dos encarregados de educação no projeto-escola.	96,3%
Horário de atendimento	93,7%
Informação disponível - qualidade e pertinência	99,1%
Relação como Orientador(a) Educativo(a)	97,2%
Direção Pedagógica	96,3%
Orientação Educativa	96,3%
Equipa Docente	96,4%
Qualidade de Ensino	97,3%

## XIV. Satisfação Empregadores

Tabela 199 - Quadro resumo - Questionário de Satisfação Empregadores

Descrição	Taxa
Taxa de resposta	70,4%
Taxa de Satisfação Geral	96,8%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100,0%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	90,9%

## **XV. Considerações finais**

Após análise reflexiva dos dados e resultados apresentados neste relatório, não podemos deixar de referir que, dado o foco da escola em cada aluno/a e na melhoria de todos os serviços que presta, verificou-se um elevado grau de satisfação das entidades parceiras e dos jovens que frequentaram os cursos profissionais no ano letivo 23/24, bem como dos seus Encarregados de Educação, facto que muito nos apraz. Note-se que algumas das propostas de melhoria registadas no processo de autoavaliação foram identificadas, ao longo do ano letivo, nas Assembleias de Delegados, Subdelegados e AEEPVT (concretizadas trimestralmente pela DTP), e através dos contactos regulares estabelecidos com o Representante dos Encarregados de Educação, com as famílias e nos espaços do Sistema de Gestão de Qualidade que asseguram o envolvimento de todos os *stakeholders* na vida da EPVT.

No que diz respeito aos resultados, em geral, entendemos que, apesar de se observar algumas variações nos últimos anos, a EPVT está empenhada em garantir o seu crescimento qualitativo. A este respeito, cremos ser de salientar que vimos aprovada uma candidatura a um Centro Tecnológico Especializado Digital em abril de 2024; esta, preparada no ano civil anterior, ilustra a preocupação da escola em criar condições para a mudança, investindo em transformações nos seus espaços e apetrechando-os com recursos físicos e digitais tidos como necessidades prioritárias. Deste modo, pretendemos assegurar a melhoria significativa da organização em geral, dos seus ambientes de ensino, de formação e de aprendizagem. Mais relevamos que as ações referentes a cada área de melhoria da escola têm vindo a ser monitorizadas e implementadas, à semelhança dos anos letivos anteriores, conforme se pode verificar por processos e modelos estabelecidos no Sistema de Gestão da Qualidade.

Em suma, reconhecemos que, através de um modo de ação suportada pelos valores expressos no PEE, a EPVT almeja manter a sua visão e cumprir a sua missão. Para tal, pretende continuar a planear, executar, avaliar e agir com intencionalidade, de modo a propiciar a sua evolução positiva, assumindo-se como uma organização viva e aprendente.

Aprovado a 01/10/2024 em reunião de qualidade.