



2025/2026 - Questionário de Satisfação de Colaboradores

Para que todos os colaboradores possam contribuir efetivamente para a construção do nosso plano de acção e melhoria, este questionário tem como objetivo recolher sugestões concretas para as áreas identificadas como necessitando de aperfeiçoamento. As sugestões fornecidas serão analisadas e aquelas que melhor se adequem serão integradas no nosso plano de acção e melhoria para o próximo ano lectivo.

Pedimos que as suas contribuições sejam viáveis e realistas, para que possam ser consideradas com a maior seriedade possível, promovendo uma melhoria contínua dos serviços prestados.

Este questionário é confidencial.

Agradecemos muito a sua colaboração!

Mod. PE.11.v7

* Obrigatória

Identificação

1. Colaborador *

- Docente
- Não Docente
- Prestação de Serviços

Satisfação global com a organização

2. Desempenho global da organização *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

3. Imagem da organização *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

4. Comunicação interna *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

5. Papel da EPVT na sociedade *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

6. Envolvimento na definição de objetivos da EPVT *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

7. Envolvimento nos processos de tomada de decisão *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

8. Envolvimento em atividades de melhoria *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

9. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)

Satisfação com a Gestão

10. **Forma como os objetivos são definidos ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

11. **Os esforços individuais são devidamente reconhecidos pela EPVT? ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

12. **Os esforços coletivos são devidamente reconhecidos pela EPVT? ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

13. **Postura da EPVT face à mudança e modernização. ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

14. **Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)**

Satisfação com as condições de trabalho

15. Ambiente de trabalho *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

16. Local de trabalho? (Condições ergonómicas, estado de conservação, condições de higiene e segurança, equipamentos e materiais disponibilizados) *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

17. Modo como a organização lida com conflitos, queixas ou problemas pessoais *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

18. Horário de Trabalho *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

19. Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar, assuntos pessoais e saúde *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

20. Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

21. Igualdade de tratamento *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

22. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)

Níveis de motivação

23. **Aprender novos métodos de trabalho ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

24. **Desenvolver trabalho em equipa ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

25. **Participação em ações de formação ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

26. **Participação em projetos de mudança ***

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

27. Sugerir melhorias *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

28. Ser polivalente *

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

29. Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)

Serviços e Departamentos Escolares

30. Conselho de Administração *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

31. Direção Financeira e Administrativa (DFA) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

32. Direção Técnico-Pedagógica (DTP) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

33. Recepção/Secretaria *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

34. Departamento de Apoio Informático (DAI) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

35. Departamento de Recursos e Manutenção (DRM) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

36. Departamento de Empregabilidade e Comunicação (DEC) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

37. Departamento de Qualidade (DQ) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

38. Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

39. Centro Qualifica (CQ) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

40. Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

41. Serviço de bar *

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

42. **Caso tenha respondido "Insatisfeito" ou "Pouco Satisfeito" nalguma das questões anteriores, indique o motivo (de maneira a avaliarmos uma solução para o problema)**

Novos Equipamentos

43. Disponibilidade e Acesso *

Os novos equipamentos do CTE Digital estão acessíveis e disponíveis sempre que necessito de os utilizar?

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

44. Adequação Técnica *

Como avalia a qualidade e o desempenho técnico (velocidade, software, hardware) dos novos equipamentos?

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

45. Prática Profissional/Pedagógica *

Em que medida considera que a modernização tecnológica do CTE veio facilitar ou melhorar a execução das suas tarefas?

- Não aplicável
- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

46. Indique, por favor, se sente falta de algum recurso específico ou se tem alguma sugestão para otimizar o uso do CTE Digital.

Sugestões de Melhoria

47. **Registe outras observações que considere pertinentes para a melhoria da organização.**

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

 Microsoft Forms