
COMUNICAÇÃO
NA ESCOLA PROFISSIONAL DO VALE DO TEJO



Escola Profissional
do Vale do Tejo
desde 2001

Índice

INTRODUÇÃO	3
COMUNICAÇÃO INTERNA	4
TELEFONE FIXO (+351 243 328 441).....	4
E-SCHOOLING/E-COMMUNITY.....	5
MICROSOFT TEAMS	5
COMUNICAÇÃO EXTERNA	7
EMAIL (geral@epvt.pt).....	7
REDES SOCIAIS.....	7
SITE DA ESCOLA (www.epvt.pt).....	8
NEWSLETTER (https://epvt.pt/pt/newsletter)	9
REFLEXÃO	10

INTRODUÇÃO

Na dinâmica envolvente de uma escola profissional, a comunicação eficaz é essencial para a interação entre alunos, professores, colaboradores e encarregados de educação. Num mundo cada vez mais interligado, transmitir informações de forma clara, acessível e atempada é fundamental para o sucesso educativo e para a construção de uma comunidade escolar unida.

A **Escola Profissional do Vale do Tejo (EPVT)**, comprometida com a excelência na formação e o desenvolvimento integral dos seus intervenientes, adota uma diversidade de canais de comunicação, internos e externos, garantindo uma circulação de informação fluida e eficiente.

Este documento apresenta os principais meios de comunicação da escola, destacando os **canais internos**, como a plataforma **E-Schooling/E-Community**, **email**, **telefone** e **Microsoft Teams**, e os **canais externos**, como as **redes sociais**, **site** e **newsletter**. Mais do que simples ferramentas, estes canais são a base que sustenta a troca de conhecimento, a colaboração e o sucesso educativo.

A **EPVT** reconhece que uma comunicação eficaz é fundamental para reforçar os laços entre todos os intervenientes da comunidade educativa. Assim, a diversidade de canais internos e externos não é apenas uma estratégia, mas um elemento essencial para promover uma cultura de transparência e proximidade.

No âmbito **interno**, a plataforma **E-Schooling/E-Community** assume um papel central na interação académica, proporcionando um ambiente digital onde alunos, encarregados de educação, professores e colaboradores podem aceder a recursos, partilhar informações e acompanhar o percurso escolar. O **email**, pela sua formalidade e praticidade, é fundamental para comunicados oficiais, enquanto o **Microsoft Teams** permite reuniões e colaboração em tempo real, quer a pares, quer em grupos.

Já no plano **externo**, a EPVT estabelece uma forte presença digital através das **redes sociais** – **Facebook**, **Instagram**, **LinkedIn** e **YouTube**, utilizando cada plataforma estrategicamente para alcançar diferentes públicos, divulgar atividades e eventos, celebrar conquistas e partilhar histórias inspiradoras. O **site da escola** funciona como a sua montra digital, disponibilizando informações atualizadas sobre atividades, estrutura e contactos.

Para complementar esta estratégia, publicações periódicas como a **Newsletter**, oferecem uma abordagem mais detalhada e acessível, destacando sucessos, partilhando testemunhos e mantendo a comunidade informada sobre os acontecimentos da escola.

Toda a documentação adstrita ao processo formativo está disponível, em formato digital, na **Cloud da EPVT**, no **Sharepoint**, facilitando a utilização de todos os modelos e a consulta de procedimentos, por todos os intervenientes, a qualquer hora, em qualquer local.

Esta multiplicidade de canais reflete o compromisso da EPVT em garantir uma comunicação fluida e acessível, promovendo a colaboração, reforçando o espírito de comunidade e assegurando que a informação chega de forma clara e eficaz a todos os intervenientes no processo educativo.

COMUNICAÇÃO INTERNA

Na **EPVT**, a comunicação interna é um pilar essencial para a construção de uma comunidade coesa e eficiente. Funciona como uma estrutura invisível, mas indispensável, que conecta departamentos, colaboradores e lideranças, garantindo um fluxo de informação claro e organizado. Nos bastidores desta dinâmica comunicacional, estabelece-se uma rede sólida de diálogo e cooperação, impulsionando o sucesso coletivo e fortalecendo o ambiente escolar.

Na comunidade escolar privilegia-se a comunicação presencial, sempre que possível, recorrendo-se, no entanto, a outros meios.

TELEFONE FIXO (+351 243 328 441)

A comunicação interna na **EPVT** vai além dos meios digitais, abrangendo também o telefone fixo como uma ferramenta essencial para a ligação entre os diversos departamentos. Esta abordagem diversificada garante um fluxo de informação ágil e eficiente, consolidando uma rede de comunicação que sustenta o funcionamento harmonioso da escola.

O telefone fixo mantém-se um canal fundamental para a comunicação rápida e direta entre gabinetes. A sua simplicidade e rapidez são inestimáveis para esclarecimento de dúvidas, coordenação de tarefas e resolução de questões operacionais, especialmente em momentos que exigem uma resposta imediata.

Durante atividades e eventos escolares, extracurriculares e outras situações que requerem sincronização precisa, o telefone (fixo e móvel), proporciona uma linha direta para discussões e ajustes em tempo real. A capacidade de estabelecer contacto imediato permite que as equipas coordenem esforços de forma eficaz, garantindo um desempenho organizado e eficiente.

Além disso, este meio de comunicação é crucial para a tomada de decisões rápidas, permitindo um contacto direto entre direções e equipas, assegurando que as escolhas feitas sejam informadas e benéficas para toda a comunidade educativa.

Apesar da predominância das tecnologias digitais e uso de grupos de trabalho no **Whatsapp** (por exemplo – equipa educativa de hotelaria, equipa do DEC e de Orientadores Educativos), o telefone fixo mantém um papel complementar no ecossistema comunicacional da EPVT. Ao integrar-se de forma estratégica com plataformas digitais e outros meios, contribui para uma comunicação mais acessível e adaptável às necessidades do dia a dia.

Assim, longe de ser uma ferramenta obsoleta, o telefone fixo continua a desempenhar um papel ativo e indispensável na comunicação interna da EPVT, reforçando as ligações entre departamentos e promovendo a coesão e eficiência da escola.

E-SCHOOLING/E-COMMUNITY

A **Plataforma E-Schooling/E-Community** não é apenas um espaço virtual, mas o centro nevrálgico da **EPVT**, onde as interações formativas ganham vida. Desenvolvida para proporcionar uma experiência educativa acessível e envolvente, esta ferramenta é essencial no dia a dia de alunos, professores e encarregados de educação, permitindo o acesso a informações fundamentais, como contactos, horários, formadores e classificações.

É, também, o primeiro ponto de entrada para qualquer novo membro da comunidade escolar, onde se inicia o seu registo e integração na **EPVT**.

A comunicação entre alunos, encarregados de educação e professores atinge um novo nível na **E-Schooling/E-Community**. As mensagens privadas criam um canal direto entre os intervenientes, fortalecendo a relação entre escola e comunidade educativa e promovendo um ambiente de aprendizagem colaborativo.

Além de ser uma ferramenta para os alunos, a **E-Schooling/E-Community** também responde às necessidades dos pais e encarregados de educação, permitindo-lhes acompanhar o registo de faltas dos seus educandos, o seu progresso escolar, receber atualizações sobre atividades escolares e comunicar diretamente com os professores Orientadores Educativos. Esta ligação direta reforça o envolvimento dos encarregados de educação no percurso escolar de cada um dos jovens que frequenta a **EPVT**, criando um suporte sólido para proporcionar condições para se operacionalizar um melhor trabalho articulado, e colaborativo, entre famílias, alunos e escola.

Mais do que uma plataforma tecnológica, a **E-Schooling/E-Community** é um pilar fundamental na construção de uma comunidade educativa dinâmica, onde os processos que ocorrem e se desenvolvem na escola podem potenciar a sua qualidade, impulsionados pela colaboração, transparência e participação ativa de todos os envolvidos na educação, ensino, aprendizagem e formação dos alun@s da comunidade escolar.

<https://epvt.eschoolingserver.com>

<https://alunosepvt.eschoolingserver.com>

MICROSOFT TEAMS

Outra ferramenta essencial do **Office 365** amplamente utilizada na **EPVT** é a plataforma **Microsoft Teams**. Mais do que um simples meio de comunicação, o **Teams** é um ambiente virtual integrado onde a comunidade escolar se reúne para reuniões, partilha de documentos e discussões em tempo real. Além disso, assume o papel de plataforma de trabalho colaborativo e cooperativo. O acesso é automatizado através do **email institucional**, permitindo a organização imediata dos utilizadores nas equipas de turma e/ou departamento correspondentes.

A funcionalidade de **reuniões virtuais** possibilita a interação face a face entre alunos, professores, colaboradores e até com parceiros e outros stakeholders externos. Deste modo, a escola procura assegurar um espaço propício para debates, esclarecimento de dúvidas, encontros com Encarregados de Educação e até outras entidades e atores, além de apresentações. Estas

reuniões garantem uma experiência de proximidade semelhante à do ensino presencial, mesmo em ambiente digital e, permitem um acompanhamento, apoio, comunicação e feedback em tempo oportuno, no âmbito do funcionamento das equipas educativas de cada turma.

Os **chats em tempo real** funcionam como fóruns de discussão instantâneos, promovendo a comunicação contínua entre todos os membros da comunidade educativa. Dúvidas são esclarecidas de forma ágil e as interações fluem naturalmente, criando um ambiente de aprendizagem dinâmico e colaborativo.

A **partilha de documentos no Teams e canais de cada equipa** simplifica a colaboração em projetos, trabalhos de grupo e revisões de materiais. Além de facilitar o acesso a conteúdos essenciais, esta funcionalidade incentiva a edição colaborativa e trabalho cooperativo, permitindo a cocriação e o intercâmbio de ideias entre alunos e professores/formadores.

Para os alunos, a plataforma funciona como uma **biblioteca digital**, reunindo materiais didáticos, e recursos educativos e interativos. Este acesso simplificado promove áreas de competências diversas (conforme PASEO; 2017). Desta forma, almeja-se que cada estudante, com liberdade, autonomia e responsabilidade, tome decisões sustentadas e conscientes que conduzam à construção de mais e melhores aprendizagens e, percorra, ao seu próprio ritmo, um caminho escolar de sucesso.

O **Teams** também torna o processo de **avaliação mais dinâmico e personalizado**. Os professores podem criar questionários online, tarefas práticas e avaliações formativas, fornecendo feedback imediato aos alunos. Esta abordagem favorece um ciclo contínuo de aprendizagem, permitindo que os estudantes compreendam e superem desafios de forma construtiva, regulando, simultaneamente, os seus percursos com base nos dados disponibilizados por uma avaliação formativa e formadora.

Em resumo, o **Microsoft Teams** na **EPVT** não só melhora a comunicação e a colaboração em tempo real, como também cria condições para incentivar, e impulsionar, a inovação pedagógica e a eficácia na gestão da informação, tornando-se um pilar essencial para a modernização dos processos de ensino, aprendizagem e avaliação.

COMUNICAÇÃO EXTERNA

A **comunicação externa** vai além da simples transmissão de informações; é uma ponte dinâmica que liga a instituição ao mundo. Através dela, partilhamos conquistas, fortalecemos a nossa identidade e estreitamos laços com encarregados de educação, parceiros e a comunidade. Cada mensagem torna-se um convite à colaboração, ao envolvimento e à construção de uma relação de confiança e compreensão mútua.

EMAIL (geral@epvt.pt)

Na EPVT, o **email** é uma ferramenta essencial de comunicação, desempenhando um papel central na interação eficaz com colegas, parceiros e outros stakeholders. Pela sua natureza direta e formal, este canal é estrategicamente utilizado para assegurar uma comunicação clara, rápida e eficiente entre a escola e a comunidade envolvente.

Para além da comunicação interna entre colaboradores, o **email institucional** permite manter um contacto transparente com **parceiros, encarregados de educação e entidades externas**. Através deste meio, são partilhadas informações oportunas e pertinentes sobre situações escolares dos alun@s, sobre **colaborações, eventos e oportunidades**, fortalecendo relações e promovendo um envolvimento ativo entre todos os elementos da comunidade educativa.

A **clareza** e a **objetividade** são princípios fundamentais na utilização deste canal, garantindo que todas as mensagens são transmitidas de forma sucinta e compreensível. Além disso, a prontidão na resposta a consultas e solicitações, assegura que alunos, encarregados de educação e parceiros tenham acesso rápido às informações de que necessitam.

Em suma, mais formal ou informal, o **email** não é apenas um meio de comunicação, mas um elo que reforça a ligação entre a EPVT e a sua comunidade, promovendo a colaboração, a transparência e um fluxo de informação eficaz.

REDES SOCIAIS

Num mundo cada vez mais conectado, a presença da EPVT nas redes sociais — **Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube** — vai além da simples divulgação, tornando-se uma ferramenta estratégica para alcançar diferentes públicos, fortalecer conexões e partilhar o dinamismo da vida escolar.

Cada plataforma tem um propósito específico e permite atingir diferentes segmentos da comunidade educativa. O **Facebook** aproxima a escola de **encarregados de educação e membros da comunidade local**, funcionando como um canal informativo e interativo. O **Instagram**, focado em conteúdos visuais, capta a atenção de **alunos/as e jovens**, promovendo momentos da vida e do quotidiano escolar. O **LinkedIn** estabelece ligações **profissionais e com potenciais parceiros**, reforçando a vertente empresarial e de empregabilidade. Já o **YouTube** destaca-se como um canal dinâmico para **conteúdos audiovisuais**, incluindo testemunhos e trabalhos de alunos, bem como transmissões em direto de eventos e projetos da escola.

As redes sociais são também uma ferramenta essencial na **promoção de atividades e eventos escolares**, permitindo criar expectativa e envolver a comunidade em **aulas abertas, jornadas workshops, feiras, apresentações de projetos, ações de sensibilização, formações ou outros**. Esta estratégia amplia a participação e maximiza o impacto das iniciativas da EPVT.

Além disso, servem como palco para **celebrar conquistas estudantis**, reconhecendo o mérito individual e coletivo. Através da partilha de **fotos, vídeos, trabalhos escolares e publicações**. A escola valoriza o talento e o empenho dos seus alunos, criando um registo digital das suas produções.

Desta forma, a EPVT utiliza as redes sociais de forma estratégica e dinâmica, não apenas para comunicar informações essenciais, mas também para criar uma narrativa envolvente e transversal, que reflete a **energia, diversidade e excelência** da experiência educativa que proporciona.

facebook: [@epvt.pt](https://www.facebook.com/epvt.pt)

facebook DEC: [@DEC.epvt](https://www.facebook.com/DEC.epvt)

instagram: [@epvaledotejo](https://www.instagram.com/epvaledotejo)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/escola-profissional-do-vale-do-tejo/>

Youtube: [@epvttv-valedotejo-santarem](https://www.youtube.com/channel/UC...)

SITE DA ESCOLA (www.epvt.pt)

O site da EPVT é muito mais do que uma simples presença online; é um **portal dinâmico e interativo**, projetado para ser a central de informações da escola, servindo como ponto de acesso unificado para **alunos, encarregados de educação e toda a comunidade escolar**. É de relevar que este espaço digital reflete a identidade da instituição e atende às diversas necessidades do seu público.

Concebido como uma **fonte abrangente e acessível de informações**, o site permite que **encarregados de educação** acompanhem **calendários escolares, eventos, notícias e políticas educacionais**. Os **alunos** encontram facilmente **informações importantes, projetos e links para plataformas essenciais**, enquanto a **comunidade, e público em geral**, tem acesso a informações sobre **projetos, atividades, eventos abertos e iniciativas colaborativas**.

A **atualização constante** do site é uma prioridade do **Departamento de Comunicação e Empregabilidade (DEC)**, garantindo que **eventos escolares, datas importantes e notícias** sejam sempre divulgados com precisão. Isso não apenas mantém todos informados, mas também proporciona uma **experiência digital dinâmica e relevante**.

Além das informações básicas, o site oferece uma visão detalhada do **currículo da escola**, destacando **cursos, programas e atividades extracurriculares**. Dessa forma, **encarregados de educação e futuros alunos** podem explorar as oportunidades educacionais disponíveis, enquanto **empresas e parceiros** encontram informações sobre colaborações e projetos conjuntos, nomeadamente a Formação em Contexto de Trabalho e projetos internacionais, como o Erasmus+.

A **página de contacto** é intuitiva e acessível, disponibilizando **formulários online, emails institucionais e informações diretas de cada departamento**, garantindo uma comunicação rápida e eficiente.

Em resumo, o **site da EPVT** não é apenas um recurso informativo, mas um **canal dinâmico e interativo** que facilita a comunicação e o acesso a plataformas essenciais. Mantendo-se sempre atualizado, consolida-se como um **guia indispensável para a comunidade escolar e outras entidades**, refletindo os **valores, a inovação e a vitalidade** da escola.

NEWSLETTER (<https://epvt.pt/pt/newsletter>)

A Newsletter funciona como uma ferramenta que serve como testemunha das conquistas, narradora de histórias de sucesso e eventos futuros na comunidade escolar.

A Newsletter é criada através de uma plataforma digital e enviada a cada trimestre. Estas publicações pretendem ser plataformas para contar histórias envolventes, de sucesso. Apresentam narrativas que inspiram, destacando o percurso de alunos que superaram desafios, projetos inovadores que ganharam destaque e colaborações notáveis dentro e fora da comunidade escolar.

A Newsletter assume a função de recordar a comunidade sobre os feitos da EPVT. Desde entrevistas, a atividades e projetos integradores, Erasmus+ e contribuições de alunos, a Newsletter acaba por ser um incentivo à participação ativa na vida da comunidade educativa.

Em suma, a Newsletter pretende contribuir para a construção de uma identidade escolar relevante e, simultaneamente, fortalecer laços com toda a comunidade.

REFLEXÃO

Para a **Escola Profissional do Vale do Tejo** é evidente que a eficácia na transmissão de informações vai além de simples meios. A comunicação deve ser a base fundamental de uma comunidade educativa bem estruturada e interligada. Inúmeros e diferentes canais de comunicação possibilitam à escola construir uma rede abrangente com alunos, encarregados de educação, professores, colaboradores e parceiros.

A comunicação deve ser estimulada e, por isso, a EPVT deve motivar todos os membros da comunidade escolar a participarem ativamente nos diversos canais de comunicação disponíveis. Veja-se o Sharepoint, uma poderosa ferramenta digital, que conecta toda a escola. Do E-Schooling/E-Community às redes sociais, cada participação contribui para uma comunidade mais coesa, informada e integrada.

Adaptação tem-se tornado uma palavra-chave para a EPVT, face a um mundo em constante evolução. É necessário continua a ajustar e inovar nos métodos de comunicação, para conseguir dar resposta às necessidades mutáveis da comunidade escolar. A procura por uma comunicação sempre relevante e eficaz, é uma constante.

A EPVT incentiva a formação que capacita os elementos da comunidade a utilizar, na sua plenitude, a diversidade de canais de comunicação disponíveis. O saber e o conhecimento são essenciais para capacitar cada um a participar com confiança no âmbito da comunicação educacional.

Cada intervenção ou sugestão representa uma oportunidade para o crescimento da escola, para o fortalecimento de laços e para a construção de uma comunidade escolar mais resistente e adaptativa.

A EPVT reforça o seu compromisso com uma comunidade educativa informada, conectada e com capacidade para enfrentar os desafios do mundo atual. A união transforma a jornada educacional num processo mais enriquecedor, preparando os jovens para uma sociedade que encara a comunicação, nas suas diferentes formas, como a resposta para o sucesso, pessoal e profissional.