

# Relatório de Progresso Anual 2020/2021

Anexo J



## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação– Início 07/2020 Fim 07/2021

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Profissional do Vale do Tejo, SA

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Largo Pedro Álvares Cabral, 1, 2000-091 Santarém; 243 328 441; geral@epvt.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Salomé Rafael, Presidente do Conselho de Administração; 243 328 441; geral@epvt.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante

Escola Profissional do Vale do Tejo, S.A., representada por Maria Salomé Rafael, Presidente do Conselho de Direção.

#### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

##### Missão

A EPVT assume como sua missão contribuir para o desenvolvimento integral e valorização de pessoas na região que está inserida e zonas de influência. Deste modo, pretende contribuir para a formação de cidadãos dotados de diferentes saberes e capazes de saber-fazer, saber-ser, saber-estar e saber-viver em sociedade, intervindo de forma ativa e responsável, ao longo de toda a vida.

A missão da escola está traduzida no Perfil do Aluno da EPVT, através do lema “Faz acontecer”. Neste campo, a escola caracteriza-se pela promoção de uma educação inclusiva, trabalhando em prol da construção de uma escola de todos, com todos e para todos. Para tal, incentiva os jovens a desenvolver a “capacidade de aprender a aprender” e de empreender, considerando, na sua organização e gestão, os princípios da equidade em educação e valores de base humanista, nomeadamente o respeito pelo Outro e valorização da dignidade humana, a liberdade, a responsabilidade, a tolerância, a solidariedade e a cidadania ativa e democrática.

Assim, a escola deseja criar condições para que todos os alunos possam desenvolver diversas áreas de competências, tendo como referência as apontadas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

##### Visão

A Escola Profissional do Vale do Tejo pretende consolidar a sua imagem como uma instituição educativa de referência no campo do ensino profissional, a nível local, regional, nacional e internacional, distinguindo-se pela qualidade do serviço público que presta no campo da educação e formação de jovens e adultos, enquanto cidadãos.

A visão da EPVT espelha a sua ambição em contribuir, efetivamente, para a construção de respostas, no campo da educação e formação profissional, face às exigências e desafios que se colocam à escola e sociedade no país, Europa e mundo, no século XXI.

## Valores

O projeto educativo da EPVT está sustentado nos seguintes valores:

- Ética e Profissionalismo – a escola assume a tomada de decisões, no âmbito das ações educativas e formativas que promove, sustentadas nas competências dos seus colaboradores e parceiros, privilegiando a prestação de um serviço público de qualidade a todos os que a procuram.
- Responsabilidade e Colaboração – a escola disponibiliza a informação relativa aos processos de formação a cada um dos intervenientes, partilha junto da comunidade as ofertas educativas para jovens e adultos e coopera com parceiros e outras agentes, trabalhando em prol de uma educação e formação profissional de qualidade. Alicerçando o seu projeto nestes valores, a EPVT pretende garantir igualmente a sua melhoria contínua, tomando a qualidade como o elemento de competitividade que fará a diferença.

São objetivos estratégicos da escola:

OE 1	Promover a qualificação profissional e educação dos jovens.
OE 2	Colaborar nos processos que favorecem o desenvolvimento económico da região e do país.
OE 3	Consolidar a cooperação e internacionalização a nível europeu.
OE 4	Reforçar a formação dos alunos nas áreas de competências de comunicação, relacionamento interpessoal, pensamento crítico e criativo, desenvolvimento pessoal e autonomia.

Tabela 1 – Objetivos estratégicos da EPVT

### 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A Escola Profissional do Vale do Tejo, S.A. é constituída por vários órgãos, cujas atribuições e competências são definidas pela Legislação que regulamenta o Ensino Profissional, pelos seus estatutos, regulamento interno e Manual de Funções. A sua estrutura organizacional está ilustrada no organograma que se apresenta em seguida e considera a participação de todos os intervenientes na vida global da organização escolar.

A EPVT apresenta uma equipa de colaboradores docentes e não-docentes estável, ajustada à escola.

O Conselho de Administração elege a Presidente do Conselho de administração que tem como funções liderar e gerir a EPVT, mobilizando os meios e recursos necessários à supressão das necessidades identificadas; zelar pelo desenvolvimento e crescimento da EPVT de acordo com os ideais preconizados; potenciar as capacidades da instituição (coletiva e individualmente); analisar permanentemente o funcionamento da EPVT e representá-la externamente; apoiar e supervisionar as coordenações dos departamentos.

A DTP é nomeada pela Administração da EPVT. As funções da DTP são: representar a EPVT junto do Ministério da Educação, em todas as situações de natureza técnico - pedagógica; coordenar e planificar as atividades inerentes às competências próprias da DTP; zelar pelo cumprimento dos direitos e deveres dos professores e alunos; garantir a qualidade de ensino, entre outras. No que diz respeito à equipa pedagógica, é formada por docentes e formadores qualificados, empenhados e enquadrados de acordo com a legislação em vigor. Para dinamizar os processos de formação das UFCDs da componente tecnológica dos cursos em funcionamento, a EPVT recorre também, sempre que possível, à contratação de profissionais e técnicos com experiência na área de formação profissional em questão, desde que possuam o Certificado de Competências Pedagógicas. Esta opção tem permitido à escola, no âmbito da sua autonomia, manter uma atualização permanente dos conteúdos programáticos dos cursos profissionais e, paralelamente, favorecido a adaptação às mudanças que, em cada momento, vão surgindo no mundo do trabalho.

Os colaboradores não docentes são coordenados pelo Diretor Financeiro e Administrativo, à exceção do Departamento de Empregabilidade e Comunicação, que é coordenado pela Direção Técnico-Pedagógica. À Direção Financeira e Administrativa, compete apoiar a Administração no cumprimento da missão a que a EPVT se propõe. Os colaboradores não docentes constituem uma equipa estável, que exercem diferentes funções, conforme expresso no organograma.

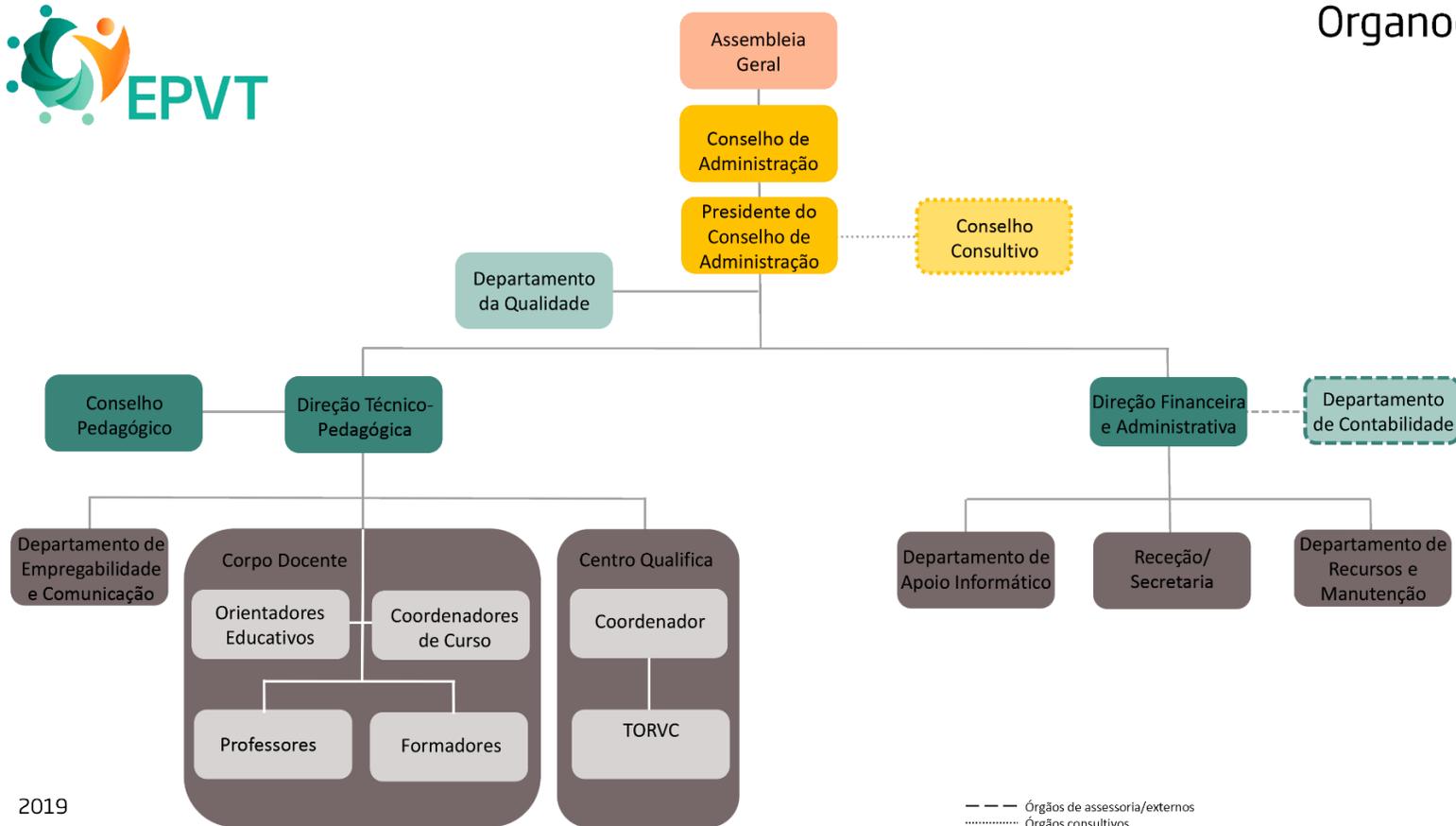
Um destes colaboradores exerce também as funções de Gestor de Qualidade, respondendo diretamente à Administração.

A Equipa da Qualidade é constituída pela Diretora Técnico-Pedagógica, Diretor Financeiro e Administrativo, dois colaboradores não docentes e um representante da Administração.

O Centro Qualifica possui ainda quatro TORVC (Técnicos de Orientação, Reconhecimento e Validação de Competências) e uma Coordenadora.



## Escola Profissional do Vale do Tejo Organograma



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por cursos, em cada ano letivo) *					
		2018/19		2019/20		2020/21	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico/a de Multimédia	3	70	3	71	3	74
Curso Profissional	Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	3	71	3	65	3	65
Curso Profissional	Técnico/a de Restaurante/bar	3	67	3	58	3	57
Curso Profissional	Técnico/a de Turismo	3	70	3	70	3	69
Curso Profissional	Técnico/a Comercial	1	21	1	17	0	0

Tabela 1 – Oferta formativa e número de formandos

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

- [Projeto Educativo/Documento Base](#)
- [Plano de Ação de Alinhamento com o EQAVET](#)
- [Plano de Melhoria 2020/2021](#)
- [Relatório do Operador](#)
- [Regulamento Interno](#)
- [Plano de Atividades](#)

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

- **Selo EQAVET, atribuído em 28/07/2020.**

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A EPVT foi auditada, com vista à verificação de conformidade EQAVET, a 1 de julho de 2020, tendo os peritos, após uma análise a todo o Sistema de Garantia da Qualidade, recomendado algumas melhorias às práticas desenvolvidas pela escola, as quais foram posteriormente avaliadas pela Equipa da Qualidade da EPVT, tendo sido definidos os procedimentos a adotar para colmatar as lacunas identificadas. Encontram-se abaixo listadas as recomendações da equipa de peritos, bem como as práticas implementadas/a implementar.

1. Conselho Consultivo - sendo este um órgão que participa ativamente nas decisões da escola, as auditoras consideraram importante a sua divulgação no *site* da EPVT, pois permite à escola reconhecer o trabalho desenvolvido junto destes parceiros. Esta medida foi vista, pela Equipa da Qualidade, como uma mais-valia também para visibilidade das parceiras da EPVT e para um possível interesse de alunos e encarregados de educação. Esta sugestão foi discutida em equipa da Qualidade e acolhida. Ação realizada com a implementação do novo *layout* do *website*.
2. Área EQAVET no *site* da EPVT – as auditoras consideraram que esta área deveria ter maior relevo e incluir os documentos relativos à Gestão da Qualidade, nomeadamente o relatório de autoavaliação e respetivos questionários e o relatório de análise dos indicadores. – A Equipa da Qualidade, depois de debater esta sugestão, considerou que os documentos a constar no site deverão ser aprovados em Reunião de Revisão pela Gestão.
3. Documentação – foi recomendada uma maior uniformização dos procedimentos da escola, em especial na documentação das atas, que devem identificar claramente a reunião, bem como o modelo adotado. – Esta sugestão foi imediatamente aceite, pois era um tema já em discussão há algum tempo na Equipa da Qualidade. O modelo de ATA já foi alterado para que o mesmo identificasse claramente qual a reunião em causa.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

PORTUGUESA

AGÊNCIA NACIONAL  
PARA A QUALIFICAÇÃO E O  
ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A Escola Profissional do Vale do Tejo tem vindo a efetuar recolha de indicadores EQAVET desde o ciclo 2011-2014, pelo que a análise que se apresenta abrange até ao ciclo **2017-2020**. Regista-se a escola começou as suas ações para efetuar a implementação do seu SGQ no ano 2016.

Para a avaliação do desempenho da escola, a EPVT recolhe os seguintes indicadores EQAVET:

**- Indicador EQAVET n.º 4a:**

- Taxa de conclusão em cursos EFP

**- Indicador EQAVET n.º 5a:**

- Taxa de colocação no mercado de trabalho

- Taxa de prosseguimento de estudos

**- Indicador EQAVET n.º 6a:**

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF

**- Indicador EQAVET n.º.6b3:**

- Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

## Acompanhamento do Plano de Melhoria 2020/2021

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Taxa de desistência	OE1- OEsp 2	Oferecer respostas pedagógicas aos alunos, adequadas aos seus interesses e necessidades; Taxa de desistência $\leq 9\%$ ;	<b>7,6%</b>
AM2	Taxa de satisfação dos alunos	OE1- OEsp 2	Oferecer respostas pedagógicas aos alunos, adequadas aos seus interesses e necessidades; Taxa de satisfação dos alunos $\geq 90\%$ ;	<b>90,3%</b>
AM3	Taxa de Satisfação dos colaboradores	OE1 - OEsp. 5	Aumentar a motivação dos colaboradores; Taxa de Satisfação os colaboradores $\geq 90\%$ ;	<b>93,6%</b>
AM4	Taxa de diplomados em situação desconhecida (Indicador 5a – EQAVET)*	OE2 - OEsp. 6	Reforçar o trabalho com parceiros e outras entidades na formação e construção dos projetos de vida dos alunos; Taxa de diplomados em situação desconhecida $\leq 10\%$ ;	<b>0%</b>
AM5	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (Indicador 6b3 – EQAVET)*	OE 2 – OEsp. 6	Reforçar o trabalho com parceiros e outras entidades na formação e construção dos projetos de vida dos alunos; Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores $\geq 60\%$ ;	<b>47,5%</b>

Tabela 2 – Acompanhamento do Plano de Melhorias (\*dados do período 2016-2019)

Verificamos que a AM5 se encontra abaixo do esperado. Este resultado foi obtido após todos os esforços de contactos telefónicos e por mail para os empregadores. Podemos verificar que este indicador se encontra abaixo do esperado, pois, muitos dos empregadores que são contactados, são empresas de pequena e média dimensão, que, pela sua natureza e dimensão, alegam falta de disponibilidade para colaborar no preenchimento do questionário.

Pensamos que para alcançarmos este indicador, podemos aumentar o nosso leque de parcerias de maneira que quando os nossos diplomados forem avaliados pelos empregadores, possa existir uma maior probabilidade de existirem laços entre a EPVT e a empresa.

**Acompanhamento das Ações de Melhoria 2020/2021**

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Acompanhamento
AM1	A1	Sinalizar alunos em risco de abandono e realizar trabalho articulado e regular com as famílias, envolvendo os interessados na construção de respostas.	Realizado
	A2	Manter o trabalho em parceria com a CPCJ para os alunos menores sinalizados e em risco de abandono.	Realizado
	A3	Alargar a todos as turmas dos 10.º anos o trabalho desenvolvido em parceria com o Centro de Respostas Integradas do Ribatejo (ARSLVT) a fim de prevenir comportamentos de risco e reforçar a intervenção no âmbito da promoção de competências pessoais dos alunos.	Realizado
AM2	A5	Dinamizar e realizar projetos, delineados e construídos com o envolvimento dos alunos desde a sua conceção, aprimorando estratégias de trabalho nesta área.	Realizado
	A6	Ativar um espaço (fórum de alunos) para discussão da vida da escola e auscultação direta de propostas para a sua melhoria com o fim de reajustar estratégias e ações, tendo em conta interesses e necessidades apontadas.	Realizado
	A7	Dinamizar anualmente uma atividade lúdica e/ou desportiva com e para os alunos.	Não realizado (condicionados pela pandemia de Covid 19)
AM3	A8	Adequar o Plano de Formação da escola às necessidades dos colaboradores, através do estabelecimento de parcerias com entidades formadoras.	Realizado parcialmente, deverá passar para o ano seguinte.
	A9	Promover atividades de <i>team building</i> com o envolvimento de todas as estruturas da escola.	Realizado
AM4	A10	Contactar os diplomados 7 meses após a conclusão do ciclo de formação.	Realizado
	A11	Enviar inquérito através da plataforma <i>e-schooling</i> e realizar imediatamente um telefonema, para saber se receberam o inquérito e incentivar a resposta.	Realizado
AM5	A12	Realizar sessões e encontros com entidades não parceiras, potenciais empregadoras.	Realizado
	A13	Manter a base de dados de contactos das empresas atualizada, de modo a ter sempre os contactos mais recentes e diretos.	Realizado

Tabela 3 – Acompanhamento das ações de melhoria.

**Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo)**

	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020
<b>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</b>	75.2%	77.2%	73.5%	70,9%
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	73.3%	76.3%	72.5%	68,8%
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1.9%	0.9%	0.9%	2,1%
<b>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	73.4%	69.3%	71,1%	---
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	55.7%	47.7%	47,0%	---
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0.0%	5.7%	3,6%	---
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	1.3%	0.0%	1,2%	---
Taxa de diplomados à procura de emprego	16.5%	15.9%	19,3%	---
<b>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	19.0%	19.3%	26,5%	---
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	6.3%	6.8%	16,9%	---
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	12.7%	12.5%	9,6%	---
<b>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	0.0%	4.5%	2,4%	---
<b>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	7.6%	6.8%	0,0%	---
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</b>	55.7%	53.4%	50,6%	---
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	38.0%	33.0%	25,3%	---
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	17.7%	20.5%	25,3%	---
<b>6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</b>	52.3%	46.3%	47,5%	---
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	95.7%	96.8%	97.8%	---
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	95.0%	94.5%	100%	---
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100.0%	100%	94.3%	---
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados ( <i>a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito"</i> )	3.5	3.5	3.6	---
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3.6	3.5	3.5	---
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3.1	3.5	3.6	---

Tabela 4 – Indicadores e resultados EQAVET

## Indicadores de alerta/monitorização

Descrição do Indicador	2018/2019			2019/2020			2020/2021			
	Meta Interna	Valor	Desvio (PP)	Meta Interna	Valor	Desvio (PP)	Meta Interna	Valor	Desvio (PP)	
Taxa de Procura em cursos EFP	150,0%	165,0%	15,5	155,0%	165,5%	10,5	160,0%	163,6%	3,6	
Taxa de Assiduidade em cursos EFP	90,0%	91,2%	1,2	92,0%	93,4%	1,4	92,0%	94,2%	2,2	
Taxa de desistência em cursos EFP	9,0%	9,4%	-0,6	9,0%	8,9%	-0,1	9,0%	7,6%	-0,4	
Taxa de sucesso	80,0%	85,5%	5,5	82,0%	88,5%	6,5	83,0%	84,8%	1,8	
Taxa de Satisfação	Alunos	90,0%	86,7%	-3,7	90,0%	89,3%	-0,7	90,0%	90,3%	0,3
	Encarregados de educação	94,0%	95,2%	1,2	95,0%	96%	1	95,0%	96,3%	1,3
	Colaboradores	91,0%	88%	-3	91,0%	88,6%	-2,4	90,0%	93,6%	3,6
	Entidades de Acolhimento de FCT	96,0%	95,3%	-0,7	96,0%	97,1%	1,1	97,0%	98%	1

Tabela 5 - Indicadores de alerta/monitorização

Para estes indicadores são definidos objetivos anuais, que vão sendo monitorizados ao longo do ano, com uma periodicidade, sempre que possível, trimestral.

Apesar de no ano letivo de 2018/2019 não ter sido atingido os objetivos para dois dos indicadores, nomeadamente a Taxa de Satisfação dos Alunos e a Taxa de Satisfação das Entidades de Acolhimento de FCT, podemos analisar que todos os indicadores foram atingidos no ano letivo de 2019/2020, mesmo tendo em conta a situação de pandemia COVID-19 que vivemos desde o ano de 2020. Esperamos manter estes resultados positivos para o ano letivo de 2020/2021.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 1.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Taxa de procura	OE1 - OEsp 1	Promover a qualificação profissional e o sucesso escolar dos jovens → Promover a Oferta Educativa: <b>Taxa de procura em Cursos EFP ≥ 160%</b>
AM2	Taxa de desistência	OE1 - OEsp 2	Promover a qualificação profissional e o sucesso escolar dos jovens → Oferecer respostas pedagógicas aos alunos, adequadas aos seus interesses e necessidades: <b>Taxa de desistência ≤ 9%</b>
AM3	Taxa de sucesso	OE1 - OEsp. 4	Promover a qualificação profissional e o sucesso escolar dos jovens → Facilitar a integração no mercado de trabalho. <b>Taxa de sucesso ≥ 83%</b>
AM4	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (indicador EQAVET nº 6 b3)	OE2 - OEsp. 6	Colaborar nos processos que favorecem o desenvolvimento económico da região e do país → Reforçar o trabalho com parceiros e outras entidades na formação e construção dos projetos de vida dos alunos. <b>Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (indicador EQAVET nº 6 b3) ≥ 60%</b>

## 1.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
<b>AM1</b>	<b>A1</b>	Publicar nas redes sociais mostras dos vários cursos, com trabalho realizados pelos alunos da EPVT.	03/2021	08/2021
	<b>A2</b>	Testemunhos de antigos alunos com percursos de sucesso, no site e em vídeos curtos para as redes sociais.	03/2021	08/2021
	<b>A3</b>	Publicar no site os membros do conselho consultivo da EPVT, como mostra potenciais empregadores que podem ser apetecíveis para alunos e encarregados de educação.	03/2021	08/2021
	<b>A4</b>	Contacto direto com direções das escolas da região e os SPO para divulgação das ofertas formativas.	03/2021	08/2021
	<b>A5</b>	Divulgação do programa Erasmus e da EPVT como escola de referência a nível europeu.	03/2021	08/2021
<b>AM2</b>	<b>A6</b>	Sinalizar alunos em risco de abandono e realizar trabalho articulado e regular com as famílias, envolvendo os interessados na construção de respostas.	09/2020	06/2021
	<b>A7</b>	Manter o trabalho em parceria com a CPCJ e SS para os alunos menores sinalizados e em risco de abandono.	09/2020	06/2021
	<b>A8</b>	Alargar a todos as turmas dos 10.º anos o trabalho desenvolvido em parceria com o Centro de Respostas Integradas do Ribatejo (ARSLVT) a fim de prevenir comportamentos de risco e reforçar a intervenção no âmbito da promoção de competências pessoais dos alunos.	09/2020	06/2021
	<b>A9</b>	Dinamizar e realizar projetos, delineados e construídos com o envolvimento dos alunos desde a sua conceção, aprimorando estratégias de trabalho nesta área.	09/2020	06/2021
	<b>A10</b>	Ativar um espaço (fórum de alunos) para discussão da vida da escola e auscultação direta de propostas para a sua melhoria com o fim de reajustar estratégias e ações, tendo em conta interesses e necessidades apontadas.	09/2020	06/2021
	<b>A11</b>	Dinamizar as jornadas de cada curso com envolvimento e responsabilização dos alunos.	09/2020	06/2021
	<b>A12</b>	Valorização do trabalho dos alunos, publicando os mesmos nas redes sociais da EPVT.	09/2020	06/2021
<b>AM3</b>	<b>A13</b>	Aposta no Programa Erasmus como fonte de motivação dos alunos.	09/2020	06/2021
	<b>A14</b>	Criar ambientes formativos que incentivem e promovam a participação dos alunos na construção das suas aprendizagens.	09/2020	06/2021

	<b>A15</b>	Realizar projetos multidisciplinares envolvendo os diferentes cursos da escola.	09/2020	06/2021
<b>AM4</b>	<b>A16</b>	Realizar sessões e encontros com entidades não parceiras, potenciais empregadoras.	09/2020	06/2021
	<b>A17</b>	Manter a base de dados de contactos das empresas atualizada, de modo a ter sempre os contactos mais recentes e diretos.	09/2020	06/2021

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Concluimos o processo de adesão ao Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) do EQAVET com auditoria realizada no dia 01/07/2021 e atribuição do selo de conformidade pelo período de 3 anos. Foi o reconhecimento de um processo que ao longo dos anos fomos construindo. O ano de 2019/2020 foi um ano de consolidação de todo este trabalho, em que melhoramos muito os nossos resultados e o envolvimento dos nossos parceiros (alunos, encarregados de educação, empregadores e colaboradores docentes e não docentes).

O SGQ da EPVT assenta num modelo de melhoria contínua, sustentado com todos os descritores EQAVET/práticas de gestão e refletido no ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*), procurando melhorar continuamente a eficácia dos procedimentos internos através de vários mecanismos estratégicos de monitorização, como por exemplo auditorias internas e externas.

Para a implementação de um processo de melhoria contínua é fundamental o envolvimento permanente dos *stakeholders* internos e externos, para o alcance dos objetivos da EPVT. Para isso, o SGQ da EPVT prevê um conjunto de momentos de auscultação de todos os seus *stakeholders*, o que torna todo o processo de definição de indicadores e objetivos num processo dinâmico, participativo e representativo de todas as perspetivas.

**Quadro com definição dos momentos de participação e grau de envolvimento de todos os stakeholders**

<b>Stakeholders</b>		<b>Responsabilidade</b>	<b>Momentos de participação/ Grau de envolvimento</b>
<b>Interno</b>	Conselho de Administração	Garantir o cumprimento dos procedimentos da qualidade, definidos e aprovados	Reuniões Anuais do Grupo de Reflexão da Qualidade e Conselho Consultivo
	Colaboradores	Participar ativamente no Sistema de Gestão da Qualidade; Reflexão da Oferta Formativa; preenchimento de Questionários de Avaliação de Satisfação; Colaboração no combate aos principais problemas detetados na análise dos indicadores.	Reunião Anual do Grupo de Reflexão da Qualidade
	Alunos	Participar ativamente no Sistema de Gestão da Qualidade; Reflexão da Oferta Formativa; preenchimento de Questionários de Avaliação de Satisfação.	Reunião Anual do Grupo de Reflexão da Qualidade
<b>Externo</b>	Encarregados de Educação	Participar na vida e avaliação da escola, contribuindo para a sua melhoria continua.	Reunião Anual do Grupo de Reflexão da Qualidade
	Entidades de Acolhimento de FCT	Colaborar com a escola no processo de educação e formação dos alunos, preenchimento de Questionários de Avaliação de Satisfação.	Reunião Anual do Conselho Consultivo
	Empresas ou outras entidades	Colaborar com a escola no processo de educação e formação dos alunos, assim como na sua avaliação interna e melhoria continua.	Reunião Anual do Conselho Consultivo
	Parceiros Sociais	Colaborar com a escola no processo de educação e formação dos alunos, assim como na sua avaliação interna e melhoria continua.	Reunião Anual do Conselho Consultivo

### Composição dos grupos de trabalho

Grupo de Trabalho	Membros
Equipa da Qualidade	Presidente do Conselho de Administração e colaboradores nomeados pela mesma.
Conselho Consultivo	Presidente do Conselho de Administração; Diretora Técnico-Pedagógica; Gestor da Qualidade; Entidades de Acolhimento de FCT; Empregadores; Parceiros sociais
Grupo de Reflexão da Qualidade	Presidente do Conselho de Administração; Gestor da Qualidade; Representante dos Colaboradores Docentes; Representante dos Colaboradores não docentes; Representante dos Alunos; Representante dos Encarregados de Educação

Cada um dos grupos representados no quadro reúne-se no sentido de recolher informação que permita à EPVT a melhoria contínua da gestão da educação e formação profissional. São nas reuniões que são discutidos os resultados alcançados pela EPVT e debatidos os objetivos futuros, utilizando-se estes momentos para auscultar todos os interessados relativamente à estratégia futura da EPVT.

O Plano de Melhoria da EPVT é um projeto que reúne todas as informações sobre os objetivos pretendidos, desde as atividades para o concretizar, aos agentes de operacionalização, não esquecendo os indicadores de alerta e de monitorização. O Plano de Melhoria permite que todas as decisões sejam refletidas e analisadas antes de serem colocadas em prática. A sua monitorização possibilita a reflexão e gestão da mesma, indo ao encontro do projeto educativo da EPVT. Nesse sentido, o planeamento de objetivos, metas, ações e resultados esperados resultará da contribuição de todos os *stakeholders*.

Sendo o Plano de Melhoria um documento sempre em evolução, o acompanhamento contínuo dos indicadores poderá, eventualmente, detetar a necessidade de ajustamento do mesmo para que sejam alcançados os objetivos definidos. O SGQ prevê, ainda, a possibilidade de ajuste dos objetivos definidos, aquando dos momentos de monitorização dos indicadores.

A EPVT procura que os indicadores selecionados sejam o mais representativos possível de toda a dinâmica da instituição. Para a recolha destes indicadores, é realizado o Cronograma de Recolha de Indicadores (Mod.PE.16) onde a responsabilidade de recolha e pré-análise de cada um dos indicadores recai sob diferentes departamentos, de acordo com as funções específicas que lhes estão atribuídas, sendo que cada um destes departamentos deve recolher a informação e posteriormente enviar para o Responsável da Qualidade que terá a responsabilidade de analisar e preparar antecipadamente toda a informação necessária para apresentar/discutir nas reuniões de Equipa da Qualidade.

As reuniões da Equipa da Qualidade funcionam como momentos de monitorização, permitindo uma leitura e análise macro dos resultados obtidos e dando origem à definição posterior de uma estratégia global, que será integrada no Plano de Melhoria.

Por fim, e ainda referente ao Plano de Melhoria da EPVT, apesar de termos alcançado muito do que nos propusemos, a pandemia inviabilizou algumas das estratégias definidas para intervenção nas áreas de melhoria identificadas.