
Relatório de Avaliação Interna 2021/2022



Índice

NOTA INTRODUTÓRIA	4
I – POPULAÇÃO ESCOLAR	5
II – TAXAS E INDICADORES	7
Síntese dos resultados de 2020/2021	14
III – AVALIAÇÃO INTERNA.....	15
• SATISFAÇÃO GERAL DOS ALUNOS.....	15
• SATISFAÇÃO GERAL DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	22
• SATISFAÇÃO GERAL DOS COLABORADORES	31
• SATISFAÇÃO GERAL DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE FCT	51
SÍNTESE DOS RESULTADOS DE SATISFAÇÃO	54
Considerações Finais	55

NOTA INTRODUTÓRIA

O objetivo principal deste documento é sistematizar a elaboração do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional do Vale do Tejo (EPVT). Este relatório apresenta os resultados da avaliação realizada com a participação dos *stakeholders* (internos e externos) da EPVT durante o ano letivo de 2021/2022.

Após uma breve descrição da população escolar por curso e da representação gráfica da sua distribuição, são apresentados indicadores de resultados, como as taxas de conclusão, de sucesso, de abandono e de assiduidade, seguidos de uma análise desses dados.

Este documento também inclui informações obtidas a partir dos questionários de avaliação da satisfação aplicados aos *stakeholders*, incluindo alunos, pais ou responsáveis pelos alunos e entidades de acolhimento dos alunos em estágios práticos no ambiente de trabalho.

Importa mencionar que o presente relatório também foi elaborado com base em dados obtidos da plataforma *e-Schooling*. Da mesma forma que em anos anteriores, a taxa de sucesso foi calculada pelos conselhos de turma através da monitorização trimestral e, posteriormente, confirmada através da comparação com os dados da referida plataforma.

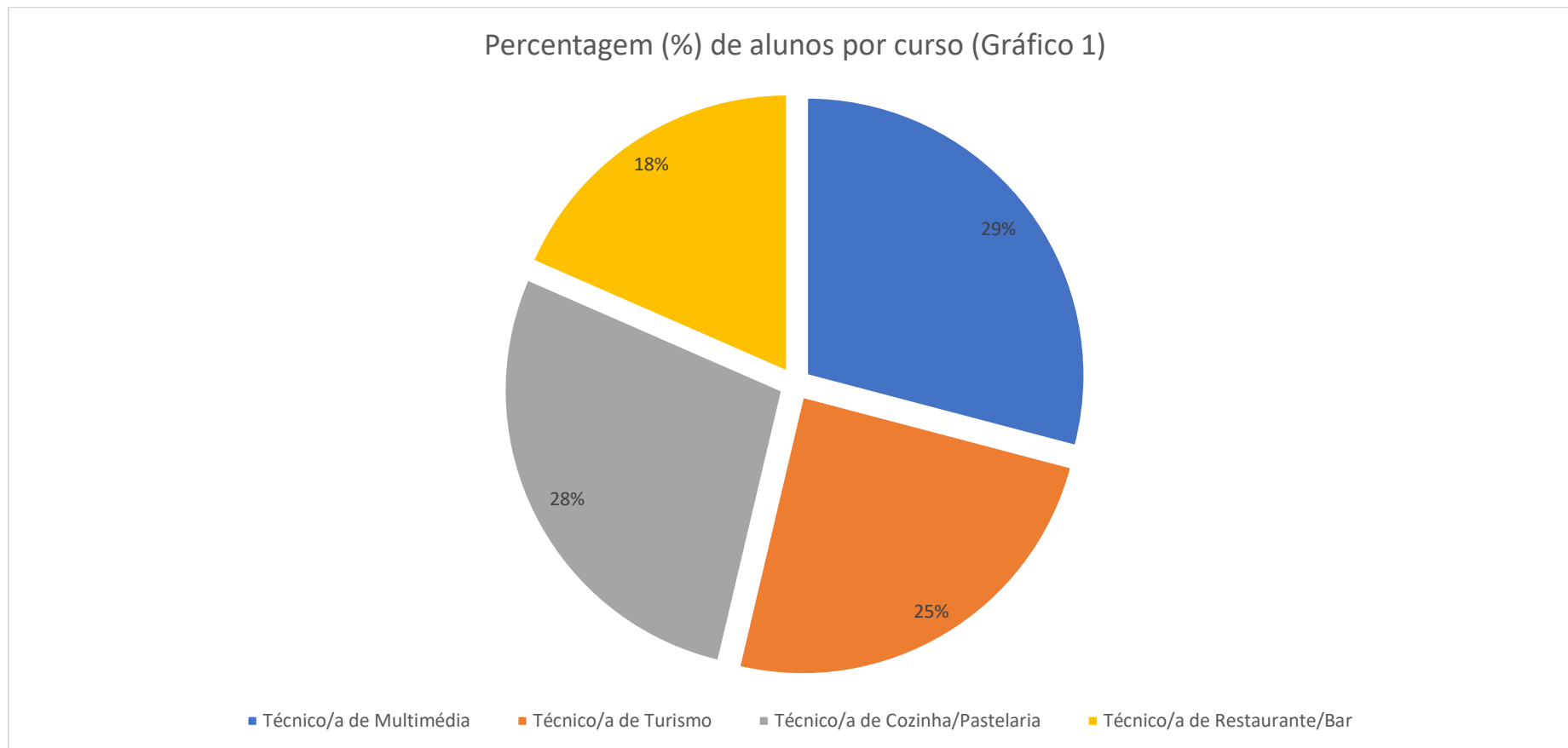
I – POPULAÇÃO ESCOLAR

A população escolar da EPVT, reportando ao dia 17 de setembro de 2021 (início do ano letivo), apresentava a seguinte estrutura:

- Alunos por curso:

N.º de alunos por curso (tabela 1)	
Curso	Nº Alunos
Técnico/a de Multimédia	71
Técnico/a de Turismo	60
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	68
Técnico/a de Restaurante/Bar	45
Total	244
N.º de alunos por curso e por turma	
Curso	Nº Alunos
Técnico/a de Multimédia – 10º	26
Técnico/a de Multimédia – 11º	25
Técnico/a de Multimédia – 12º	20
Técnico/a de Turismo – 10º	21
Técnico/a de Turismo – 11º	20
Técnico/a de Turismo – 12º	19
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 10º	25
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 11º	24
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 12º	19
Técnico/a de Restaurante/Bar – 10º	15
Técnico/a de Restaurante/Bar – 11º	19
Técnico/a de Restaurante/Bar – 12º	11
Total	244

- Gráfico de distribuição:



II – TAXAS E INDICADORES

Apresentam-se, seguidamente, as taxas do ano letivo 2021/2022, comparativamente aos anos letivos anteriores:

II.1. Taxa de Conclusão (Mod.PE.8)

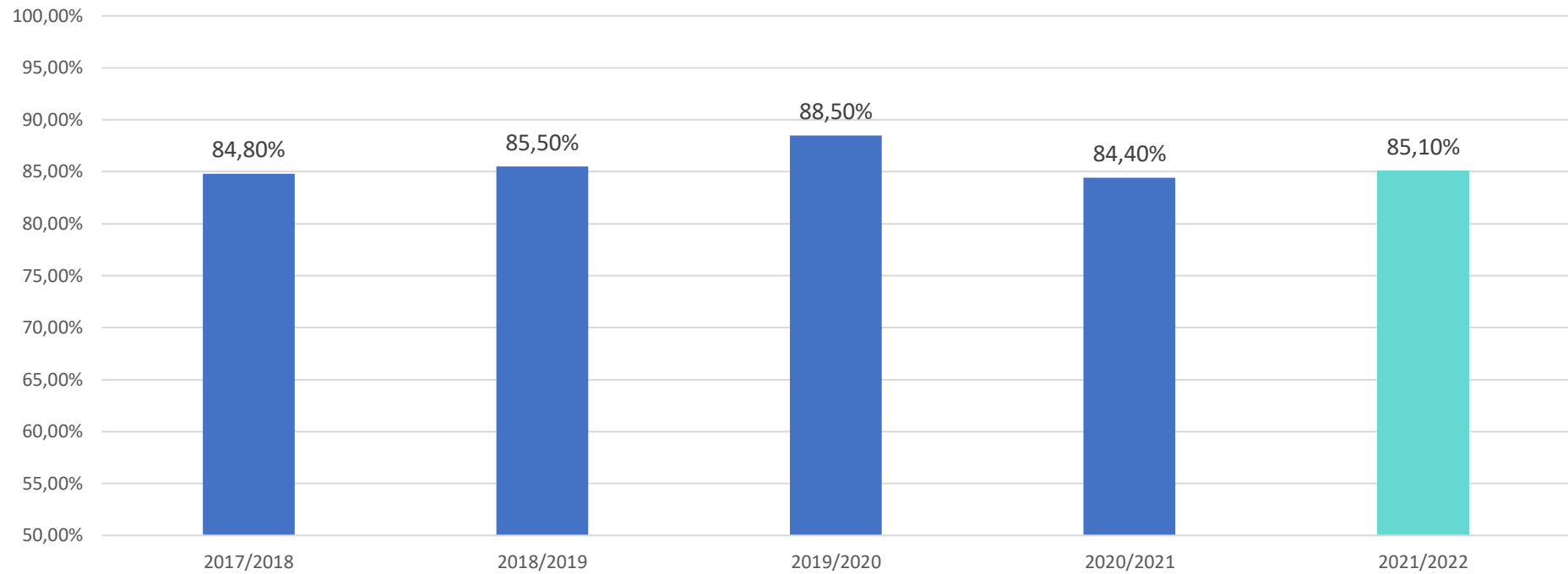
Tabela 2:

2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
77,2%	73,5%	69,4%	78,1%	59,8%

A taxa de conclusão alcançada a 31/08/2022 foi inferior à registada no ano letivo de 2020/2021, sendo o valor mais baixo dos últimos anos letivos. Vale a pena mencionar que a taxa de 2021/2022 é provisória, pois apenas inclui os alunos que concluíram o curso dentro do prazo previsto. Essa taxa estará em atualização até 31/12/2023.

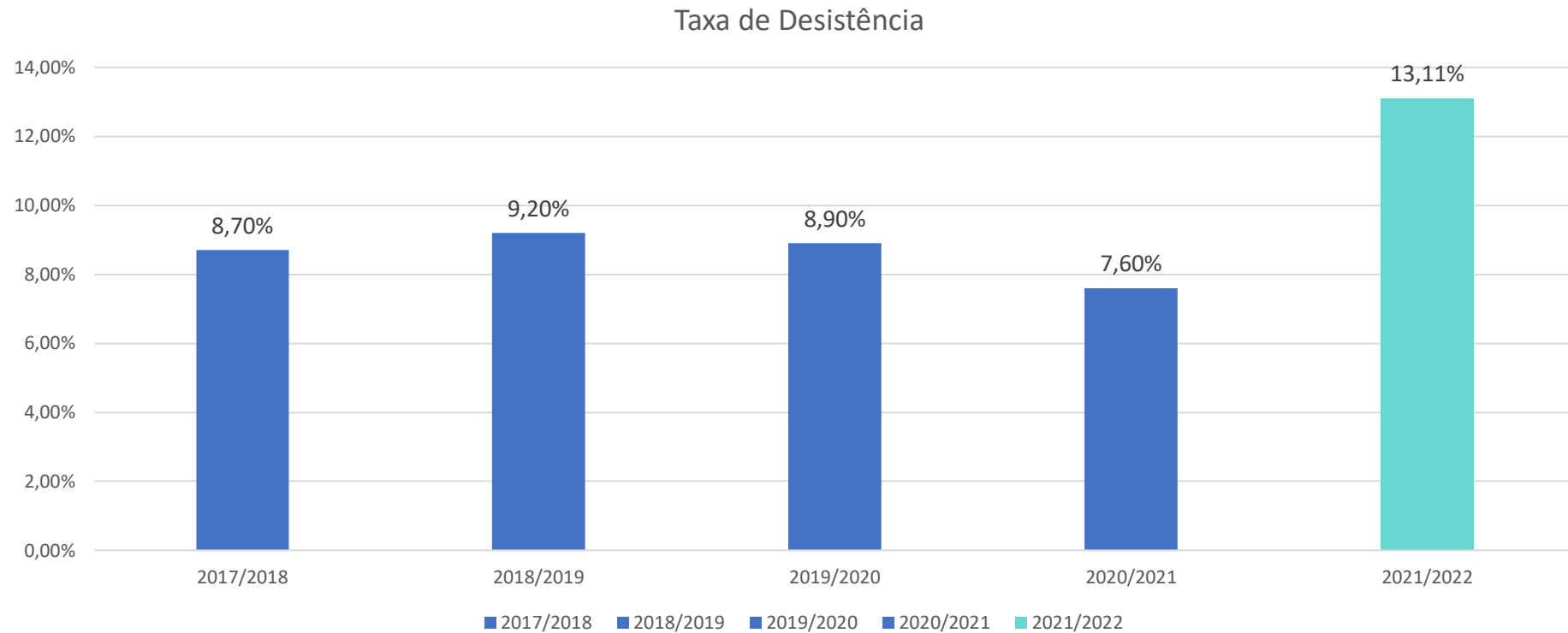
II.2. Taxa de Sucesso (Mod.PE.7)

Taxa de Sucesso



Quanto à taxa de sucesso, verifica-se uma subida de 0,7 pontos percentuais relativamente ao ano transato. É importante destacar que este aumento pode ser atribuído a vários fatores, como a implementação de novas estratégias, o aumento da eficiência e o compromisso da equipa em alcançar os objetivos estabelecidos. Embora este seja um resultado positivo, é fundamental continuarmos a trabalhar arduamente para manter e melhorar ainda mais a nossa taxa de sucesso no futuro.

II.3. Taxa de Desistência (Mod.PE.6)



Houve um aumento significativo no número de desistentes no presente ano letivo. Pelo que podemos verificar no Mod.PE.6 (do ciclo 2021-2022), que o maior número de desistências se regista nos Cursos Profissionais Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (ao contrário do ano transato, no qual se registou maior taxa de desistência no curso Técnico/a de Restaurante/Bar). É importante destacar que a taxa de desistência é um indicador importante da qualidade dos nossos

cursos e da satisfação dos alunos. Por isso, é crucial o trabalho contínuo para minimizar o número de desistentes e garantir que os nossos alunos tenham sucesso na sua formação.

Para os casos de desistência, grande parte reporta a alunos com percursos instáveis de vida, sinalizados pela Comissões de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ), acompanhados pela Segurança Social e em situação de rutura familiar (ainda antes de atingirem a maioridade), pelo que quando atingem a maioridade, acabam por não continuar os estudos.

Tabela 5 (n.º de desistências):

		Nº de alunos	%
Curso Profissional	Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	10	31,3
	Técnico/a de Restaurante/Bar	9	28,1
	Técnico/a de Multimédia	5	15,6
	Técnico/a de Turismo	8	25
Total		32	100

Tabela 6 (desistências por ano/curso):

Ano	Curso	Motivo	Nº alunos	Total
10º ano	Cozinha/Pastelaria A	Anulação	2	14
	Cozinha/Pastelaria B	Anulação	2	
	Multimédia	Anulação	1	
		Transferência	1	
	Restaurante/Bar A	Anulação	2	
		Abandono	1	
		Transferência	1	
	Turismo	Anulação	2	
		Abandono	1	
Transferência		1		
11º ano	Cozinha/Pastelaria A	Anulação	1	14
		Abandono	1	
	Cozinha/Pastelaria B	Transferência	1	
		Anulação	1	
	Restaurante/Bar A	Abandono	1	
		Anulação	1	
		Transferência	1	
	Restaurante/Bar B	Abandono	1	
		Anulação	1	
	Turismo	Abandono	1	
		Anulação	2	
Multimédia	Transferência	1		

		Anulação	1	
12º ano	Cozinha/Pastelaria B	Transferência	1	4
		Abandono	1	
	Turismo	Anulação	1	
	Multimédia	Anulação	1	
Total transferência			21,9%	7
Total abandono			21,9%	7
Total anulação			56,2%	18
Total			100%	32

- Gráfico de distribuição



II.4. Taxa de Assiduidade (Mod.PE.5.v1)

Tabela 7:

2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
89,4 %	91,2%	93,4%	94,2%	90,04%

Em 2021/2022, a taxa de assiduidade apresentou um decréscimo de um aumento de 4,16 pontos percentuais. Isto significa que houve uma diminuição no número de dias em que os alunos estiveram presentes em comparação com o ano anterior. É importante destacar que a assiduidade é um fator crucial para o sucesso dos alunos e para o seu progresso académico. A falta de assiduidade pode ter um impacto negativo nas notas e no aprendizado dos alunos, bem como pode aumentar o risco de desistência.

Síntese dos resultados de 2021/2022

A análise das taxas obtidas em 2021/2022 face ao esperado pode ser feita a partir da leitura da tabela abaixo inserida:

Tabela 8:

Ano letivo 2021/2022	Metas - Plano de Ação	Resultados obtidos	Observações
Taxa de conclusão	$\geq 70\%$	59,8%	Não Atingido
Taxa de sucesso	$\geq 82\%$	85,1%	Atingido
Taxa de desistência	$\leq 9\%$	13,1%	Não Atingido
Taxa de assiduidade	$\geq 91\%$	90,0%	Não Atingido

Os resultados obtidos demonstram que nem todas as metas foram atingidas.

III – AVALIAÇÃO INTERNA

- **SATISFAÇÃO GERAL DOS ALUNOS**

AVALIAÇÃO GERAL DA ESCOLA

O questionário de avaliação da satisfação aplicado aos alunos está estruturado em cinco partes. A primeira refere-se à avaliação geral da escola, a segunda às instalações e equipamentos, a terceira aos serviços escolares, a quarta, à atividade pedagógica (avaliação geral e avaliação por disciplinas) e por último as sugestões de melhoria e outras observações feitas pelos alunos. Foram obtidas respostas de uma amostra de 171 alunos, num universo de 218 (não foram considerados os desistentes), obtendo uma taxa de resposta de **78,1%**, mais 22,1 pontos percentuais (pp) que no ano letivo 2020/2021. Os inquéritos foram distribuídos aos alunos em formato digital através dos Orientadores Educativos, em sala de aula.

AVALIAÇÃO GERAL DA ESCOLA

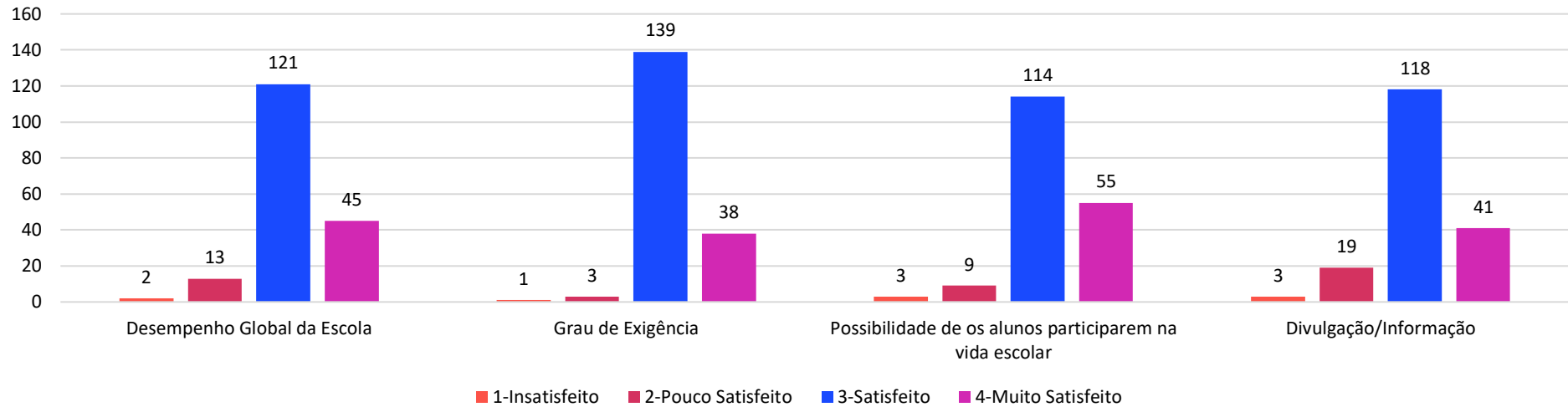


Figura 1 - Gráfico - Avaliação Geral da Escola

Para o presente ano, o item "Grau de Exigência" é o que tem a maior taxa de satisfação, com cerca de 97,8% de satisfação (2021: 94,6%). É importante destacar que, mesmo sendo um item que pode gerar algum tipo de pressão ou stress para os alunos, a sua satisfação é muito alta, o que pode indicar que a escola tem conseguido encontrar um equilíbrio entre o esforço exigido dos estudantes e o suporte que lhes é oferecido.

De seguida, temos os pontos "Possibilidade de os alunos participarem na vida escola", "Desempenho global da escola" e "Divulgação/Informação" com 93,4% (2021: 96%), 91,7% (2021: 98,7%) e 87,8% (2021: 93,9%) de satisfação, respetivamente. Apesar de ter existido um decréscimo, estes resultados também são bastante positivos e mostram que os alunos se sentem envolvidos e participativos na vida da escola e que têm uma boa

visão do desempenho global da instituição. Além disso, a divulgação e a informação fornecida pela escola também têm sido bem recebidas pelos alunos.

Em geral, os resultados de satisfação dos alunos são bastante positivos e mostram que a escola tem conseguido cumprir o seu papel de proporcionar um ambiente de aprendizagem seguro e estimulante para os seus estudantes. No entanto, é importante continuar a trabalhar para melhorar ainda mais a qualidade da educação oferecida e garantir que todos os alunos tenham acesso a oportunidades de sucesso que por sua vez fará com que a sua satisfação aumente.

SATISFAÇÃO GERAL COM INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

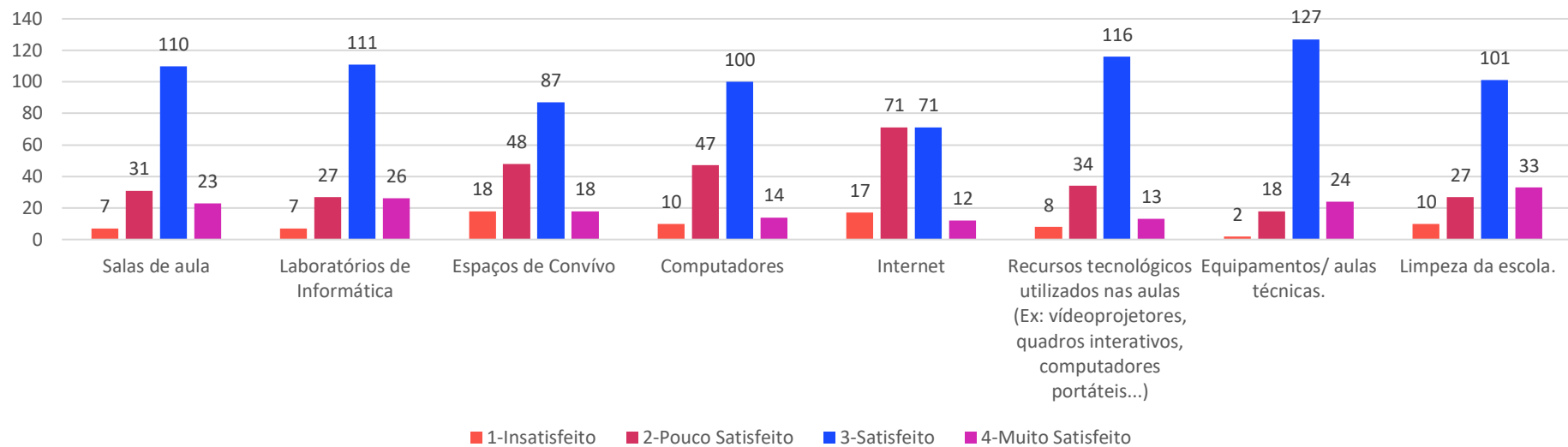


Figura 2 - Gráfico - Instalações e Equipamentos

Podemos observar que os itens com a maior taxa de satisfação são "Equipamentos/aulas técnicas", "Laboratórios de Informática" e "Limpeza da Escola", com 88,3% (2021: 89,9%), 80,1% (2021: 89,9%) e 78,4% (2021: 87,2%) de satisfação, respetivamente. Isto indica que os alunos estão bastante satisfeitos com o equipamento e as instalações técnicas da escola, bem como com os laboratórios de informática e a limpeza da instituição.

Por outro lado, os itens com a menor taxa de satisfação são "Internet", "Espaços de Convívio" e "Recursos tecnológicos utilizados nas aulas", com 66,7% (2021: 64,9%), 61,4% (2021: 70,9%) e 48,5% (2021: 79,7%) de satisfação, respetivamente. Isto pode indicar que a escola necessita de melhorar a qualidade da internet, bem como os espaços de convivência e os recursos tecnológicos utilizados em sala de aula.

É importante levar em consideração esses resultados e trabalhar para melhorar as áreas com baixa satisfação dos alunos. Isso pode ajudar a garantir que a escola ofereça um ambiente de aprendizagem de qualidade e que atenda às necessidades e expectativas dos estudantes.

SATISFAÇÃO GERAL COM SERVIÇOS ESCOLARES

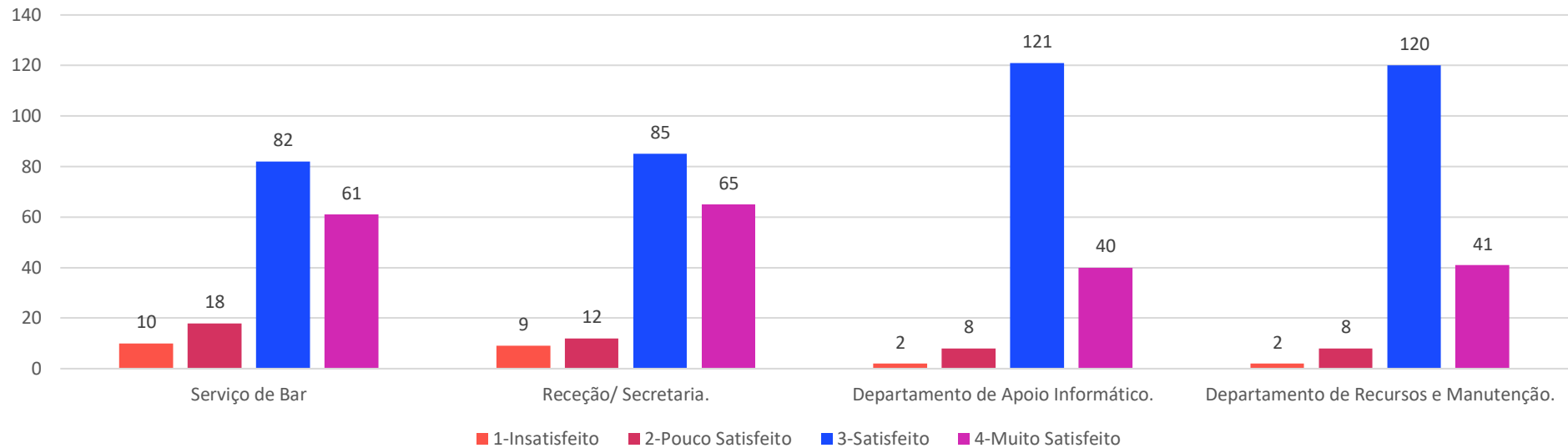


Figura 3 - Gráfico - Satisfação Geral com Serviços Escolares

A satisfação com os serviços escolares é geralmente muito positiva, mas há alguns pontos que precisam de ser melhorados. O "Serviço de Bar" é um deles, com uma taxa de satisfação de apenas 84,6% (2021: 88,5%), o que indica que ainda há margem para melhoria nesta área.

Já o "Serviço de Receção/Secretaria" teve uma taxa de satisfação de 87,7% (2021: 97,3%), o que é um bom resultado, mas ainda longe dos níveis de satisfação do ano anterior. É importante que a escola mantenha a qualidade do atendimento e da informação fornecida pelo serviço de receção/secretaria para garantir que os alunos continuem satisfeitos com este serviço.

Por outro lado, os departamentos de "Apoio Informático" e "Apoio Pedagógico" foram os mais satisfatórios para os alunos, com 94,2% de satisfação cada um. Estes resultados são bastante positivos e mostram que os alunos valorizam o apoio e o suporte que recebem destes departamentos. No entanto, é importante que a escola continue a trabalhar para manter estes níveis de satisfação e, se possível, melhorá-los ainda mais.

SATISFAÇÃO GERAL COM A ATIVIDADE PEDAGÓGICA

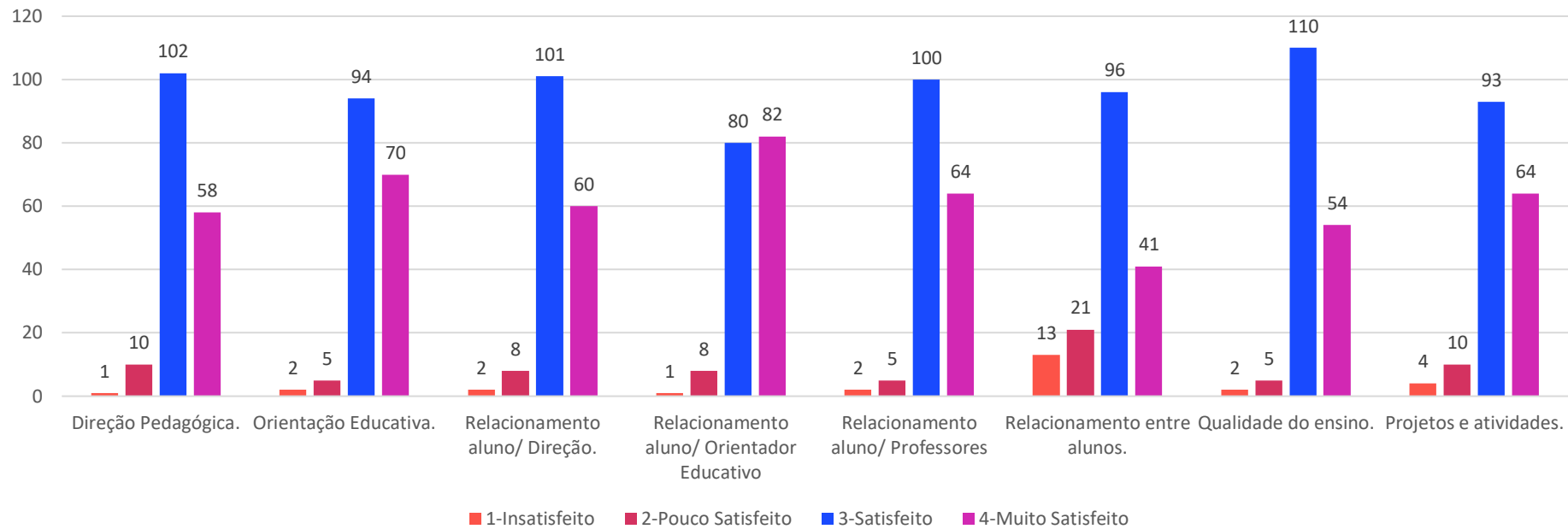


Figura 4 - Gráfico - Satisfação Geral com a Atividade Pedagógica

Os resultados dos questionários de satisfação dos alunos mostram que há alguns aspetos da educação que são muito bem avaliados pelos estudantes. A "Orientação Educativa", o "Relacionamento aluno/professor" e a "Qualidade do Ensino" são os itens com as maiores taxas de satisfação, com 95,8% de satisfação cada um. Estes resultados são bastante positivos e indicam que os alunos se sentem bem orientados e apoiados pelos professores e que têm uma boa opinião sobre a qualidade do ensino que estão a receber.

Por outro lado, o "Relacionamento entre alunos" e os "Projetos e Atividades" são os itens com as menores taxas de satisfação, com 80,1% (2021: 87,2%) e 90,1% (2021: 93,2%) de satisfação, respetivamente. Estes resultados sugerem que há margem para melhoria no que diz respeito à relação entre os alunos e à oferta de projetos e atividades extracurriculares.

Em geral, os resultados da pesquisa de satisfação dos alunos são bastante positivos e mostram que a escola está a cumprir o seu papel de proporcionar um ambiente de aprendizagem seguro e estimulante para os alunos. No entanto, é importante continuar a trabalhar para melhorar ainda mais a qualidade da educação oferecida.

- **SATISFAÇÃO GERAL DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO**

Os resultados da pesquisa de satisfação dos encarregados de educação mostram que, em geral, estão bastante satisfeitos com a escola, com uma taxa de satisfação geral de 90% (2021: 96,3%). No entanto, é importante destacar que a taxa de resposta foi bastante baixa, ficando pelos 40% (2021: 64,9%), apesar dos diversos apelos para o preenchimento do questionário.

O questionário foi dividido em 7 partes: avaliação geral da escola, instalações e equipamentos, funcionamento da escola, envolvimento e participação, comunicação, atividade pedagógica e sugestões de melhoria/observações. Cada uma destas áreas foi avaliada pelos encarregados de educação, permitindo obter uma visão geral da sua satisfação com a escola.

Apesar da taxa de resposta ter sido baixa, os resultados da pesquisa são bastante positivos. Além disso, é crucial que sejam encontradas formas de aumentar a participação dos encarregados de educação nas pesquisas de satisfação, de modo a obter uma visão mais completa da sua opinião sobre a escola.

AVALIAÇÃO GERAL DA ESCOLA

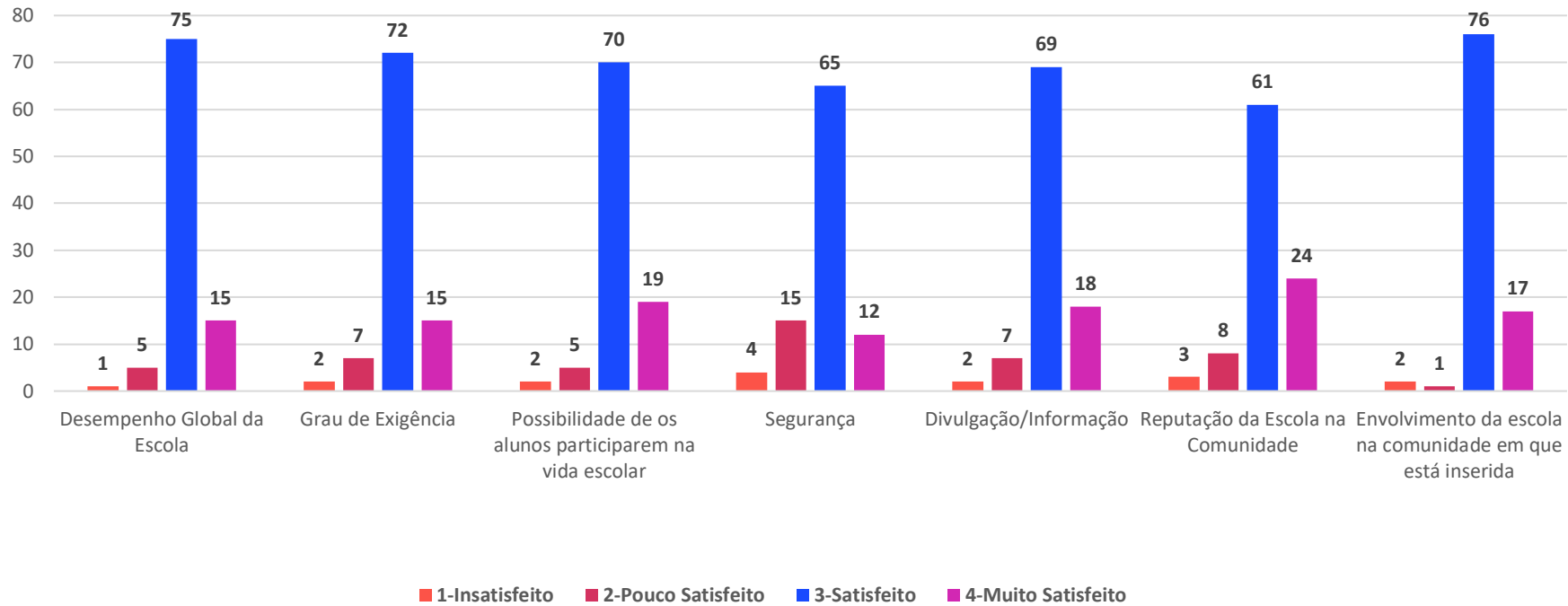


Figura 5 - Avaliação Geral da Escola

Para o presente ano, os encarregados de educação (E.E.) realizaram uma avaliação positiva, com respostas, maioritariamente “Satisfeito” e “Muito satisfeito”. Isto demonstra que a maioria está satisfeita com o ensino e os serviços oferecidos pela escola. "Envolvimento da escola na comunidade em que está inserida" foi este ano o item com maior satisfação com 96,9% (2021: 96,85%), o que sugere que os E.E. valorizam a participação da escola na comunidade local e a forma como ela contribui para o bem-estar da mesma. No entanto, o item "Segurança" continua a ser uma área de preocupação, com um grau de insatisfação de 19,8% (2021: 10,6%).

A avaliação geral continua a ser bastante satisfatória: as respostas “Satisfeito” variam entre os 63,5% e os 79,2%, em todos os itens. Isto mostra que, apesar de haver algumas áreas de preocupação, os E.E. têm uma visão geral positiva da escola e estão satisfeitos com a sua experiência de aprendizagem.

SATISFAÇÃO GERAL COM INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

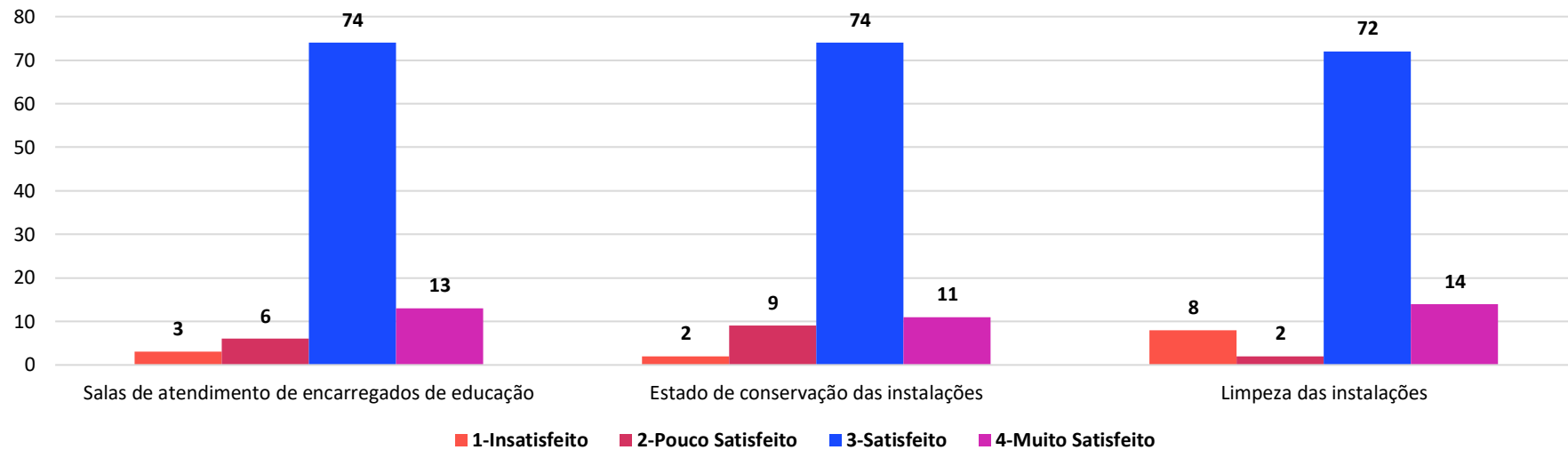


Figura 6 - Satisfação Geral com Instalações e Equipamentos

Com base no gráfico anterior, pode afirmar-se que os E.E. se revelaram satisfeitos e muito satisfeitos com as “Salas de atendimento de encarregados de educação” com uma satisfação na ordem dos 90,6% (2021: 93,8%). Isto mostra que os mesmos estão satisfeitos com o atendimento que recebem na escola e sentem que são valorizados e bem-vindos na comunidade escolar.

Com base nas respostas para os outros itens, temos, “Limpeza das instalações” com uma satisfação de 89,6% (2021: 97,5%), o que sugere que os E.E. sentem que as instalações estão limpas e bem cuidadas. “Estado de conservação das instalações” também obteve uma satisfação de 88,5% (2021: 96,9%), o que indica que as instalações são vistas como bem conservadas e em bom estado.

SATISFAÇÃO GERAL COM FUNCIONAMENTO DA ESCOLA

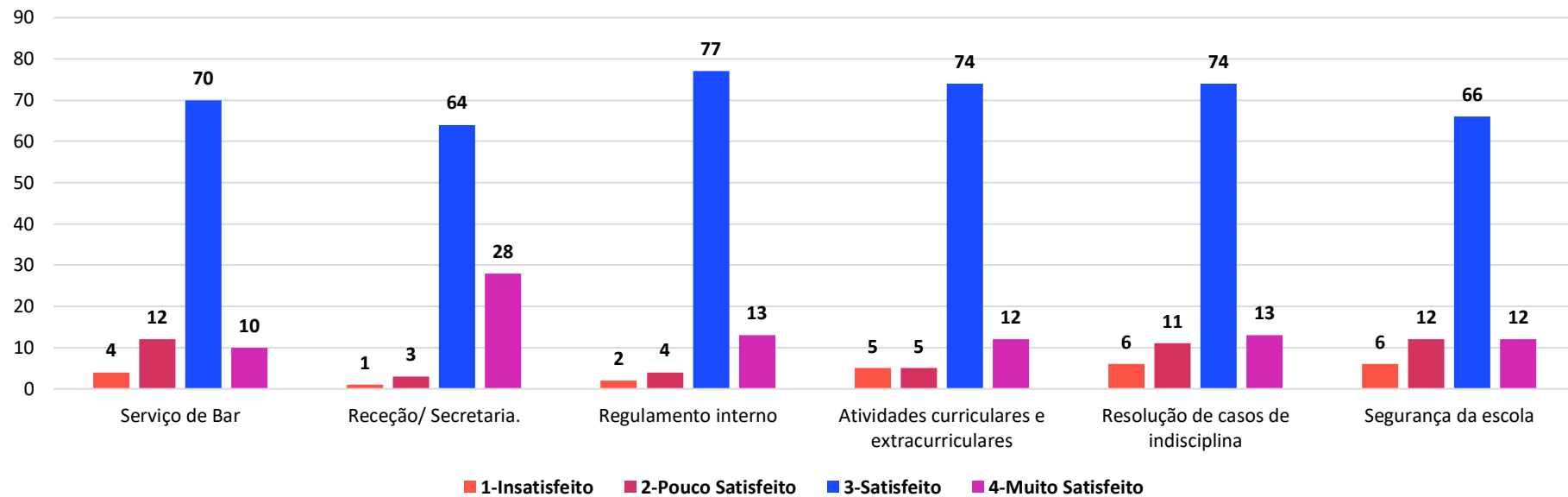


Figura 7 - Satisfação Geral com Funcionamento da Escola

No que respeita ao funcionamento da escola, o item com maior satisfação são a “Receção/Secretaria”, onde a taxa de satisfação encontra-se na ordem dos 95,8% (2021: 99,4%), o que indica que os E.E. se sentem que são bem atendidos e recebem apoio e informações úteis na receção/secretaria. No entanto, o item com menor taxa de satisfação é a segurança na escola, com uma satisfação de 81,3% (2021: 91,3%). Isto sugere que ainda há espaço para melhoria no que diz respeito à sensação de segurança dos alunos e dos E.E. na escola.

SATISFAÇÃO GERAL COM ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

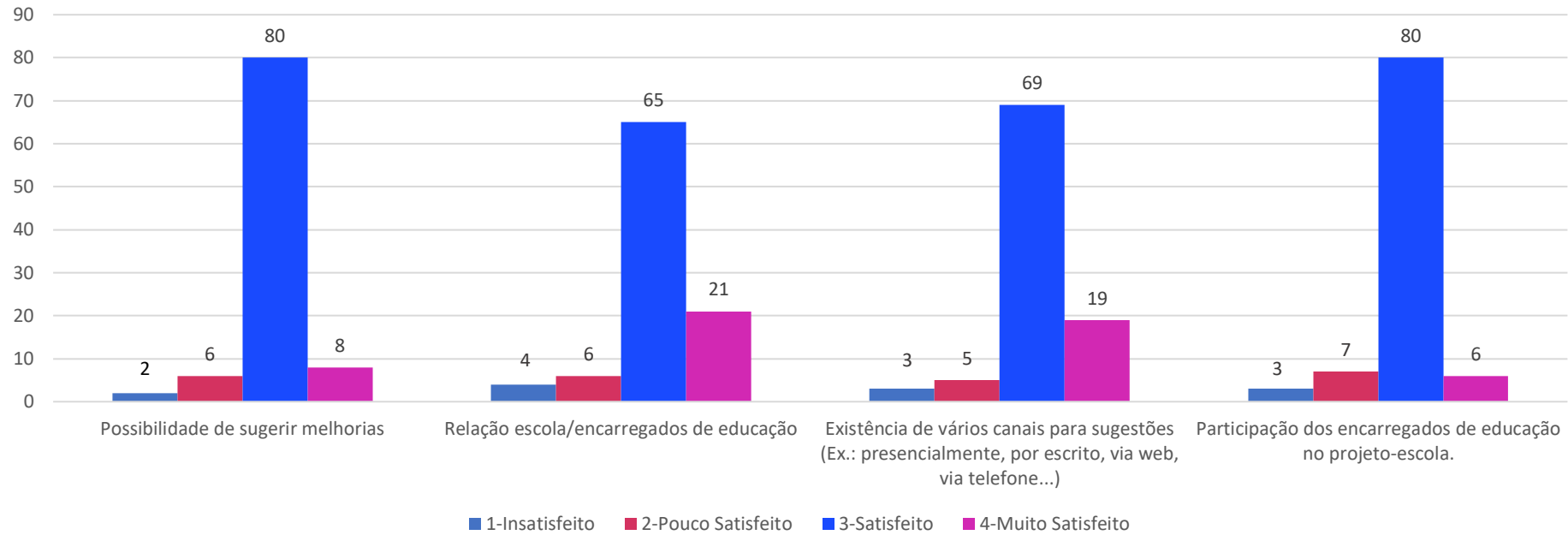


Figura 8 - Satisfação geral com envolvimento e participação

A avaliação da satisfação dos E.E. quanto ao seu envolvimento e participação na vida escolar tem vindo, ao longo dos últimos anos, a revelar-se, globalmente, satisfatória. Isto sugere que os E.E. sentem que têm uma boa relação com a escola e que são valorizados e incluídos na comunidade escolar.

Os pontos com maior satisfação são “Possibilidade de sugerir melhorias” e “Existência de vários canais para sugestões”, ambos com uma satisfação na ordem dos 91,7%, sendo que em 2021 apresentaram uma satisfação de 96,2% e 98,1% respetivamente.

No entanto, o item com menor satisfação são a “Relação escola/E.E.” e “Participação dos E.E. no projeto-escola”, ambos com 89,6% sendo que no ano transato apresentaram uma satisfação de 98,8% e 95%, respetivamente.

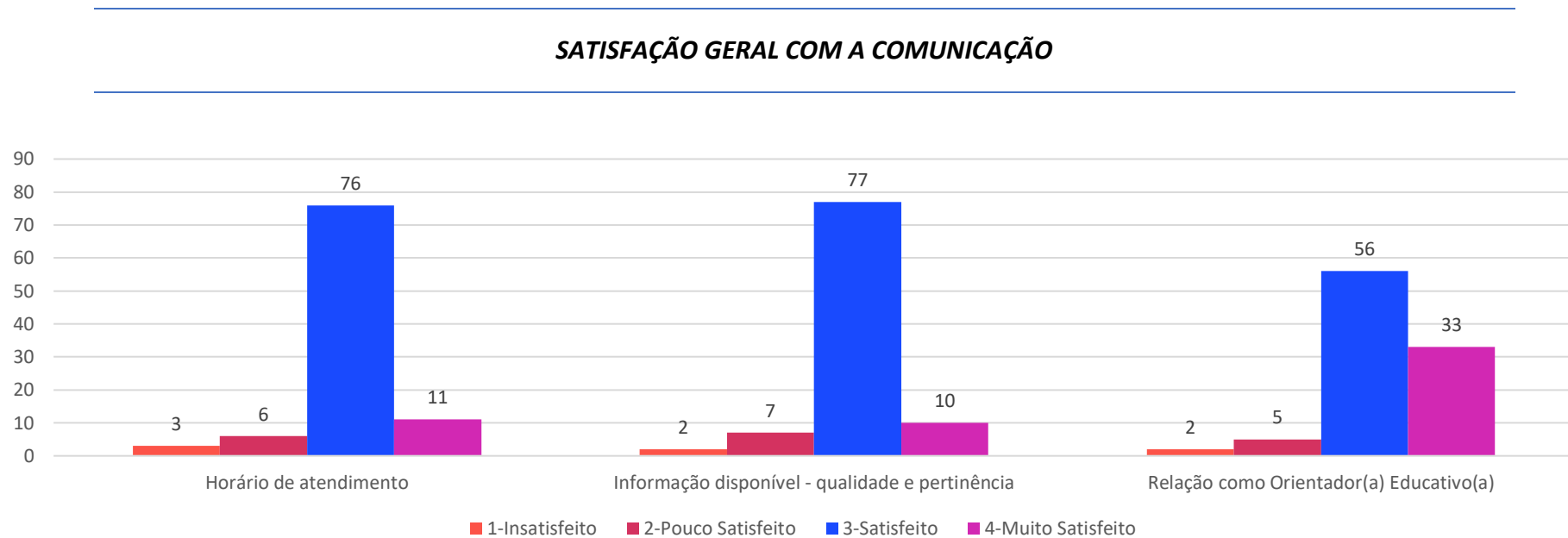


Figura 9 - Satisfação geral com a comunicação

No que respeita à satisfação dos E.E. com a comunicação, os E.E. continuam, no geral, satisfeitos. Este ano, o fator com maior satisfação foi a “Relação com o orientador educativo”, com uma taxa de satisfação de 92,7% (2021: 97,5%). Isto indica que os E.E. têm uma boa relação com os orientadores educativos e sentem que são bem atendidos e recebem apoio e conselhos úteis.

Para o “horário de atendimento” e “Informação disponível”, a taxa de satisfação encontra-se na ordem dos 90,6%, sendo que em 2021, a sua taxa de satisfação foi de 97,5% e 99,4% respetivamente. Isto demonstra que os E.E. sentem que podem contactar a escola durante horários convenientes e têm acesso a informação relevante e atualizada sobre a vida escolar dos seus filhos.

SATISFAÇÃO GERAL COM A ATIVIDADE PEDAGÓGICA

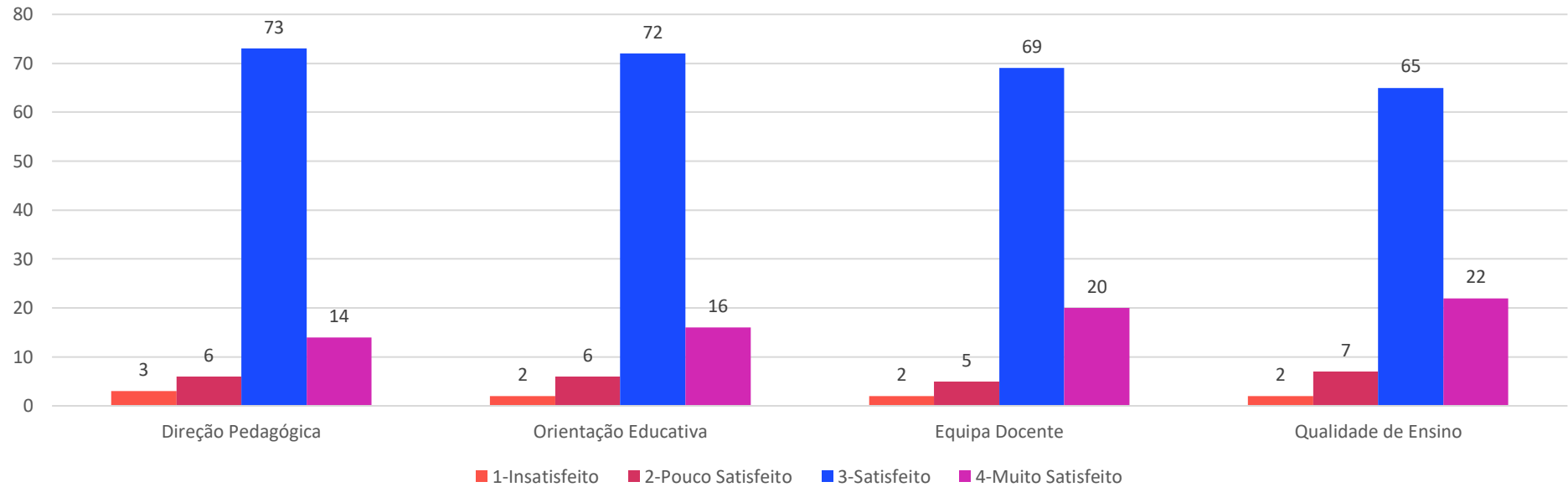


Figura 10 - Satisfação geral com a atividade pedagógica

O gráfico mostra que os E.E. estão geralmente satisfeitos com a "Equipa Docente", com uma taxa de satisfação de 92,7%. A "Qualidade de Ensino" e a "Direção Pedagógica", ambos com uma taxa de satisfação de 90,6%. Em comparação com o ano anterior, é possível observar uma leve diminuição na satisfação nestes itens, já que em 2021 as taxas de satisfação foram de 96,3% e 96,9%, respetivamente.

- **SATISFAÇÃO GERAL DOS COLABORADORES**

O presente relatório irá apresentar os resultados e a respetiva análise dos dados obtidos através do questionário de avaliação da satisfação dos colaboradores (docentes e não docentes) da Escola Profissional do Vale do Tejo, no ano letivo de 2021/2022, tendo a data de recolha de respostas decorrido entre o dia 29 de março de 2022 e o dia 04 de abril de 2022.

A taxa de resposta deste questionário foi de cerca de **91,67%**, ao qual se obteve um total de 33 respostas em 36 possíveis, correspondendo a um aumento de cerca de 9,9 pontos percentuais face ao ano anterior, de **81,80%**.

Das 33 respostas que se obtiveram, 13 foram de não docentes e 20 respostas foram de docentes. Estes valores traduzem-se em **100%** de taxa de resposta nos colaboradores não docentes e cerca de **86,96%** de taxa de resposta nos colaboradores docentes.

Distribuição de Respostas

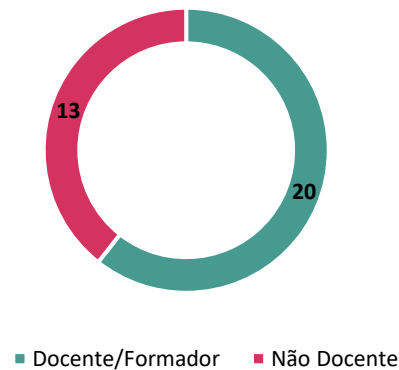


Figura 11 - Distribuição de Respostas

1 - SATISFAÇÃO GLOBAL DOS COLABORADORES COM A ORGANIZAÇÃO

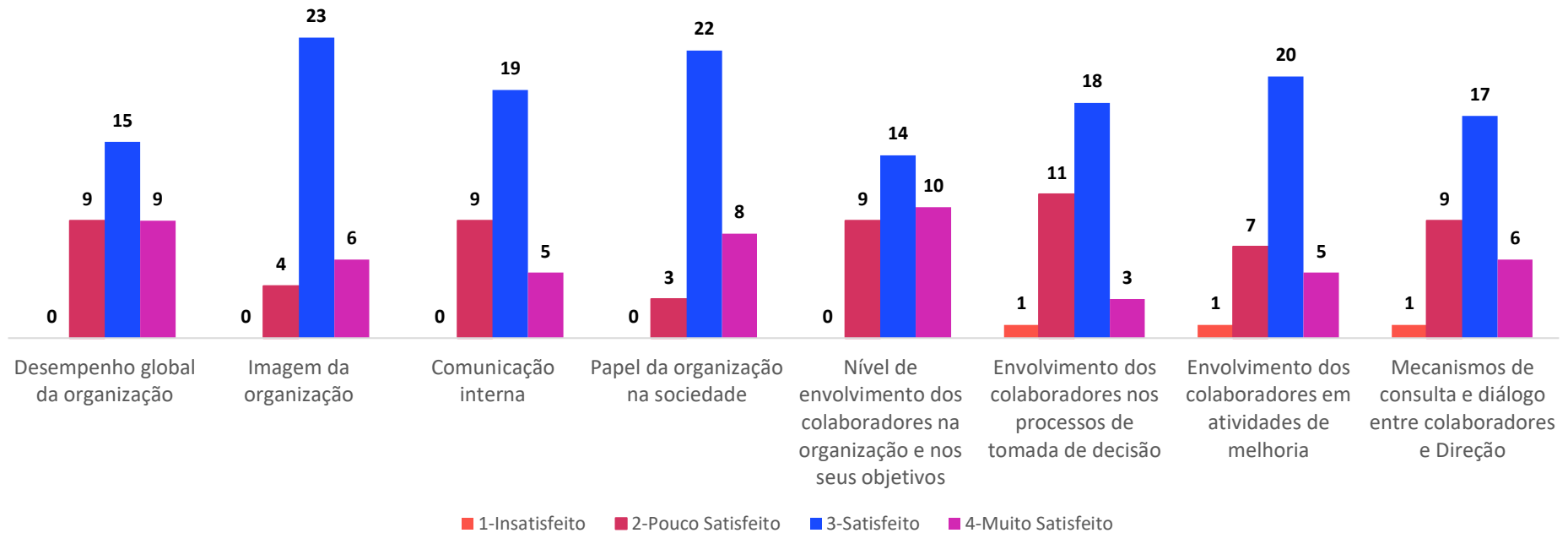


Figura 12 - Gráfico 1 - Satisfação Global dos Colaboradores com a Organização

Semelhante aos anos letivos anteriores, a resposta “Satisfeito” continua a ser a resposta mais frequente em todos os itens em avaliação, no qual representa **56,06%** das respostas dadas pelos colaboradores. De um modo geral, para o presente item, a taxa de satisfação geral dos colaboradores, neste ano letivo, é de **75,76%** (**24,2%** abaixo do registado no ano anterior). Dos pontos apresentados, podemos averiguar novamente que o com menor grau de satisfação é o

ponto “Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão”, com cerca de **63,60%** de satisfação, uma taxa inferior ao registado no ano transato (**88,90%**). Um outro ponto onde também se verifica, este ano, com menor grau de satisfação são os “Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e direção”, no qual apresentam uma taxa de satisfação de **69,70%**, também inferior ao registado no ano transato (2021: **92,60%**). Todos os outros pontos também são acompanhados de um menor grau de satisfação, quando comparados com o ano transato, nomeadamente o “Desempenho Global da Organização”, com um grau de satisfação de **72,73%** (2021: **100%**), “Imagem da Organização” com um grau de satisfação de **87,88%** (2021: **100%**), “Comunicação Interna” com um grau de satisfação de **72,73%** (2021: **92,59%**), “Papel da Organização na Sociedade” com um grau de satisfação de **91,91%** (2021: **100%**); “Nível de Envolvimento dos Colaboradores na Organização e nos seus Objetivos” com uma taxa de satisfação de **72,73%** (2021: **92,59%**) e “Envolvimento dos Colaboradores em Atividades de Melhoria”, com uma taxa de satisfação de **74,76%** (2021: **88,89%**).

A nível de distribuição de respostas, para cada item temos:

Item	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Desempenho global da organização	0%	27,27%	45,45%	27,27%
Imagem da organização	0%	12,12%	69,70%	18,18%
Comunicação interna	0%	27,27%	57,57%	15,15%
Papel da organização na sociedade	0%	9,09%	66,67%	24,24%
Nível de envolvimento dos colaboradores na organização e nos seus objetivos	0%	27,27%	42,42%	30,30%
Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão	3,03%	33,33%	54,54%	9,09%
Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria	3,03%	21,21%	60,61%	15,15%
Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e Direção	3,03%	27,27%	51,51%	18,18%

Tabela 1 - Distribuição de respostas - Satisfação Global dos Colaboradores com a Organização

Ao analisar os dados em separado (docentes e não docentes), verificamos que a menor satisfação vem por parte dos colaboradores docentes, tal como mostram os gráficos abaixo.

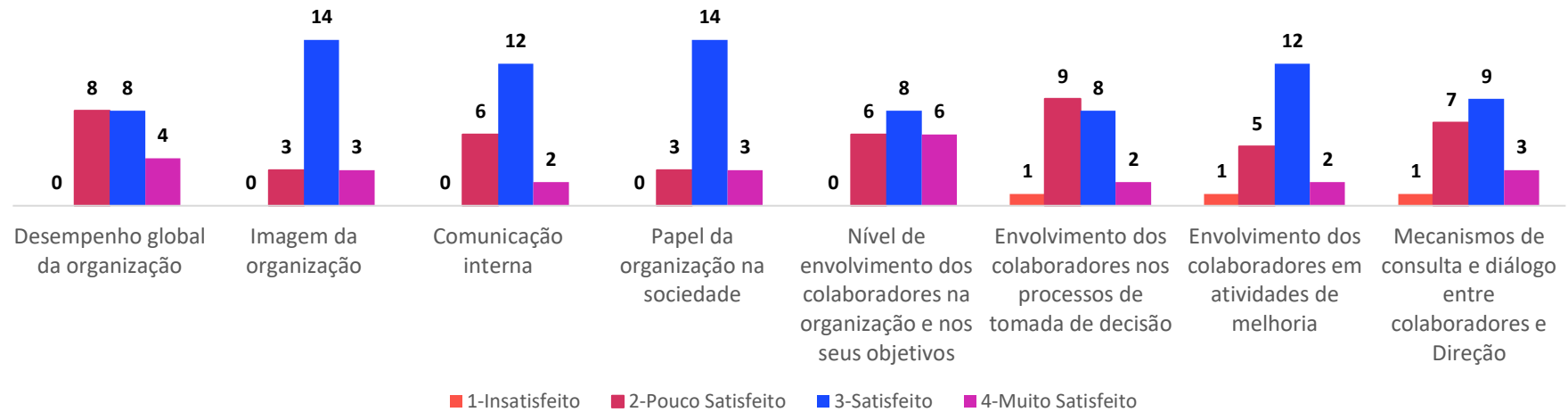


Figura 13 - Gráfico 2 - Satisfação Global dos Docentes com a Organização

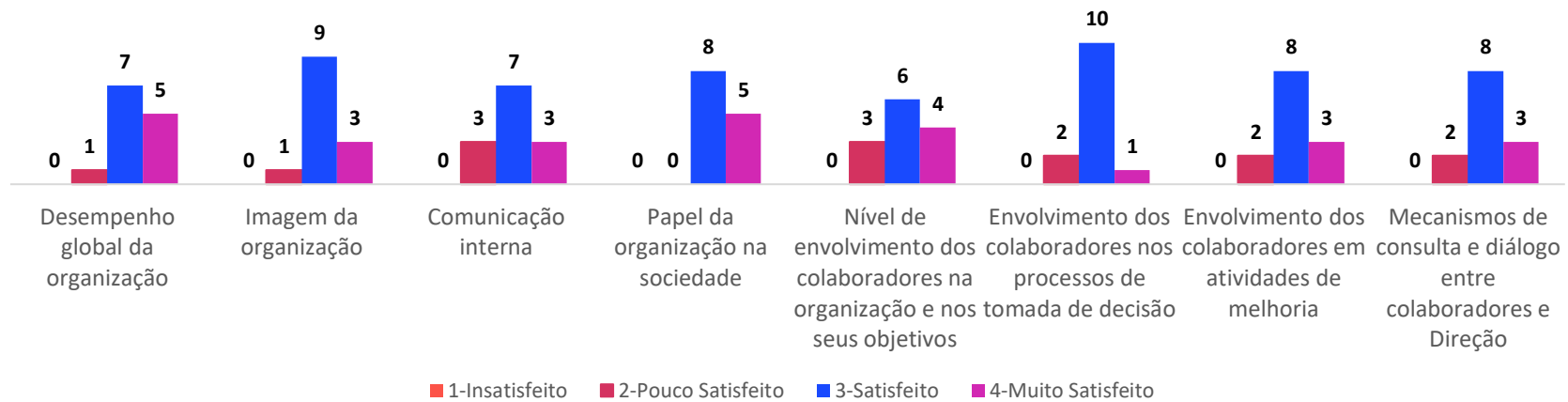


Figura 14 - Gráfico 3 - Satisfação Global dos Não Docentes com a Organização

De acordo com as observações apresentadas, a taxa de satisfação dos docentes é de 68,75%, o que representa uma diminuição em comparação com o ano anterior, quando a taxa de satisfação era de 91,70%. Por outro lado, a taxa de satisfação dos não docentes é de 86,54%, o que também representa uma diminuição em relação ao ano anterior, quando a taxa de satisfação era de 100%.

Quando consideramos a satisfação global, verificamos que houve um decréscimo em comparação com o ano anterior, passando de 94,44% (2021) para 75,76% (2022). Isso sugere que os colaboradores estão menos satisfeitos.

2 - SATISFAÇÃO COM A GESTÃO

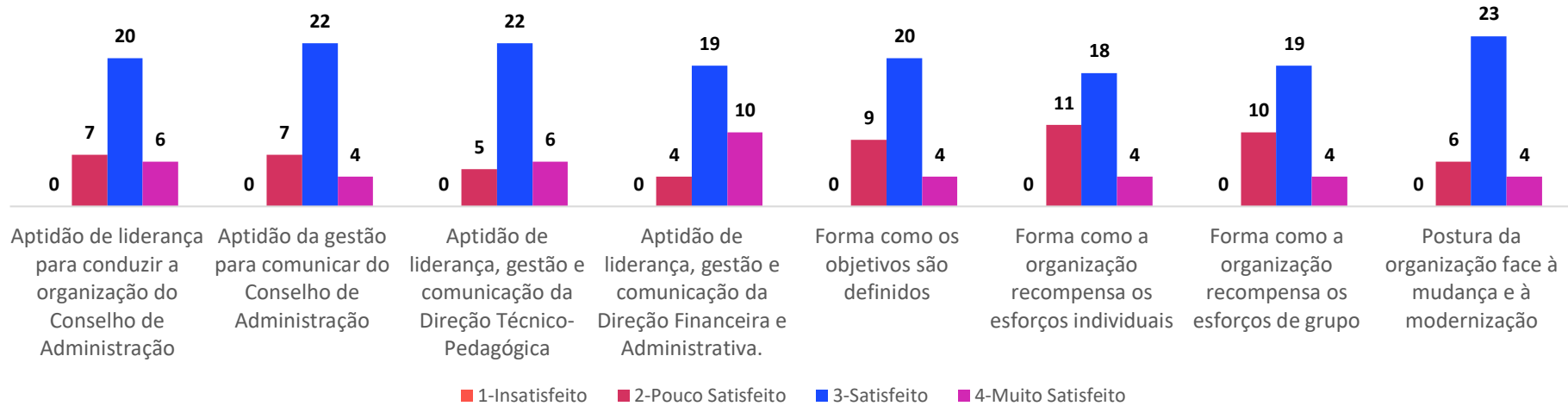


Figura 15 - Gráfico 4 - Satisfação com a Gestão

Os resultados da satisfação dos colaboradores com a gestão revelam que há alguns pontos que precisam de atenção. Em particular, a "Forma como a organização recompensa os esforços individuais" e a "Forma como a organização recompensa os esforços de grupo" têm as menores taxas de satisfação, com 66,67% e 69,70%, respetivamente. Isso pode indicar que os colaboradores não se sentem recompensados de maneira justa pelo seu trabalho. Além disso, a "Forma como os objetivos são definidos" também tem uma taxa de satisfação relativamente baixa, de 72,73%.

Por outro lado, a "Aptidão de liderança para conduzir a organização do Conselho de Administração" tem uma taxa de satisfação de 78,79% e a "Aptidão de liderança, gestão e comunicação da Direção Técnico-Pedagógica" tem uma taxa de satisfação de 84,85%. No entanto, é importante notar que essas taxas de satisfação são inferiores às do ano anterior, quando foram de 100%. Isso pode indicar que há algumas preocupações com a liderança e a gestão na escola.

Abaixo, a tabela com a distribuição das respostas dadas pelos colaboradores a cada um dos itens.

Item	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Aptidão de liderança para conduzir a organização do Conselho de Administração	0%	21,21%	60,61%	18,18%
Aptidão da gestão para comunicar do Conselho de Administração	0%	21,21%	66,67%	12,12%
Aptidão de liderança, gestão e comunicação da Direção Técnico-Pedagógica	0%	15,15%	66,67%	18,18%
Aptidão de liderança, gestão e comunicação da Direção Financeira e Administrativa.	0%	12,12%	57,58%	30,30%
Forma como os objetivos são definidos	0%	27,27%	60,61%	12,12%
Forma como a organização recompensa os esforços individuais	0%	33,33%	54,55%	12,12%
Forma como a organização recompensa os esforços de grupo	0%	30,30%	57,58%	12,12%
Postura da organização face à mudança e à modernização	0%	18,18%	69,70%	12,12%

Tabela 2 - Distribuição de respostas - Satisfação com a Gestão

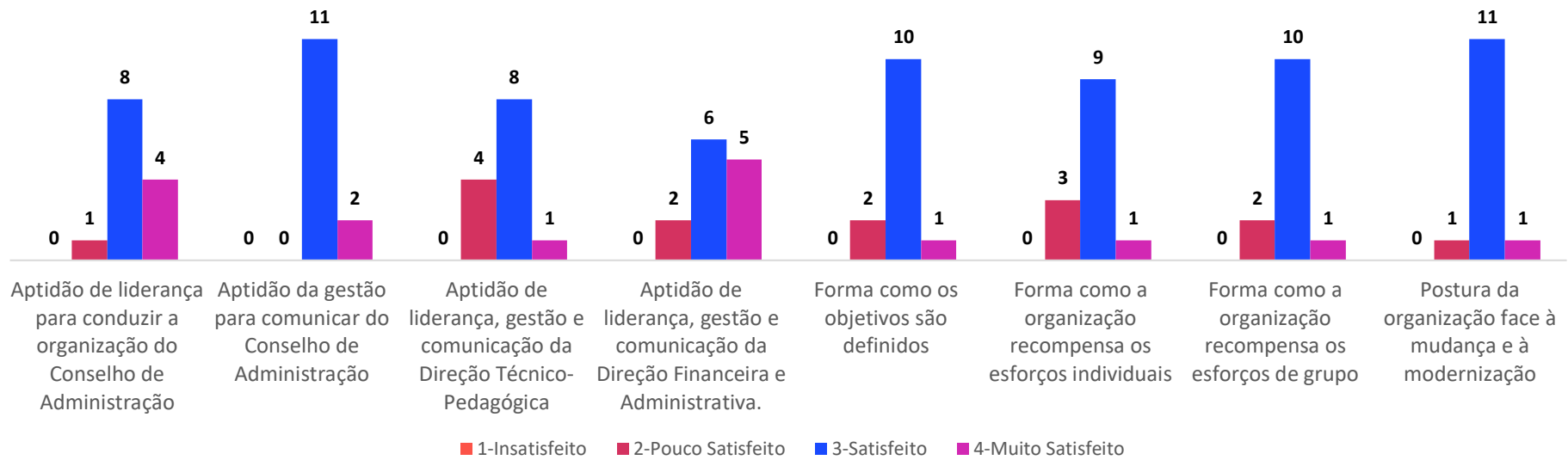


Figura 16 - Gráfico 5 - Satisfação dos Não Docentes com a Gestão

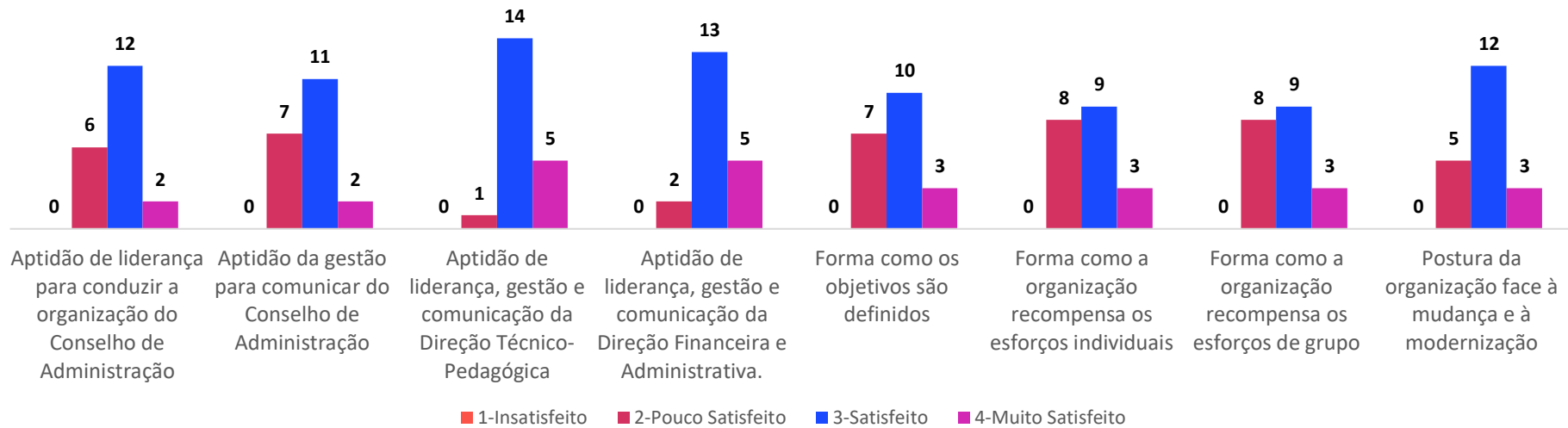


Figura 17 - Gráfico 6 - Satisfação dos Docentes com a Gestão

Ao analisar a satisfação dos colaboradores com a escola, podemos ver que os docentes têm uma taxa de satisfação geral de cerca de 72,5%, enquanto os não docentes têm uma taxa de satisfação de 85,58%. Isso significa que, em geral, os não docentes estão mais satisfeitos com a escola do que os docentes.

No entanto, é importante notar que a taxa de satisfação geral dos colaboradores diminuiu de 92,59% em 2021 para 77,65% em 2022. Isso sugere que, em geral, os colaboradores estão menos satisfeitos para este item no ano atual do que no ano anterior.

3 - SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

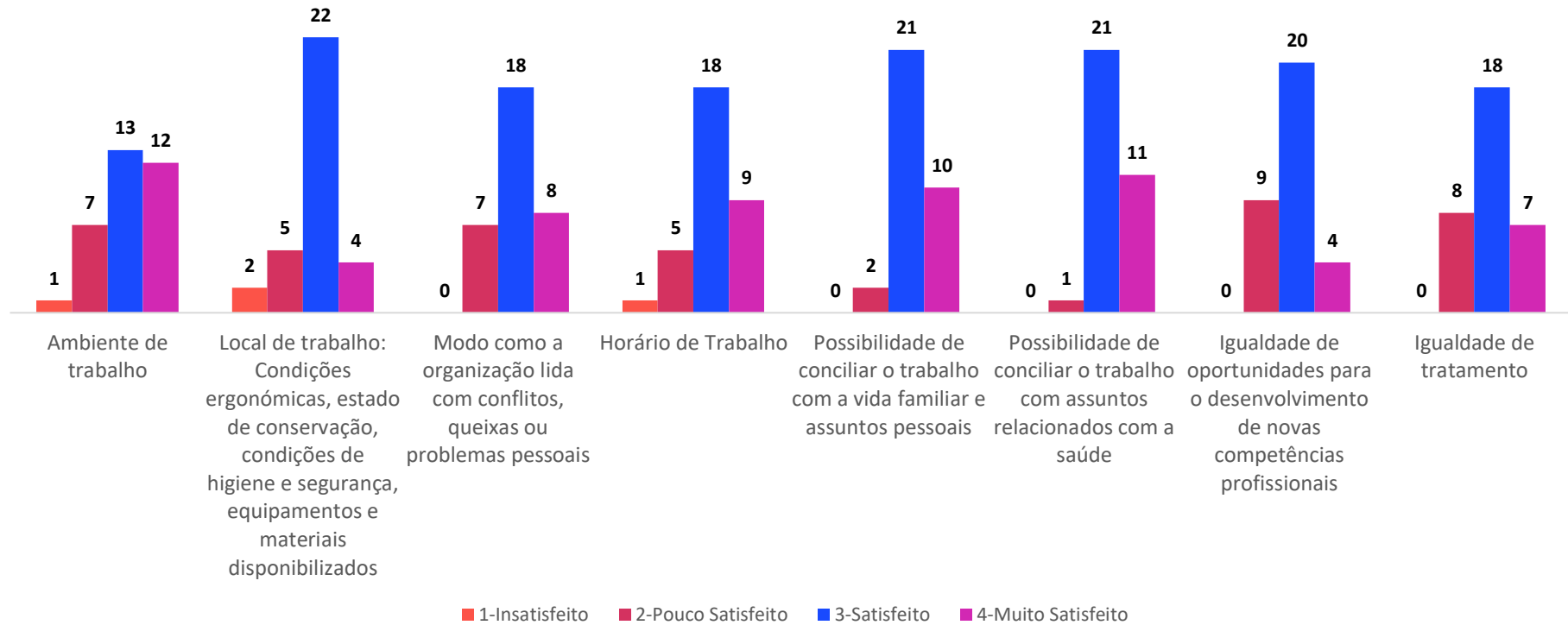


Figura 18 - Gráfico 7 - Satisfação com as Condições de Trabalho

Semelhante aos indicadores anteriores, a “Satisfação Com as Condições de Trabalho”, também apresenta uma diminuição na satisfação por parte dos colaboradores docentes e não docentes. Na sua generalidade, este item apresenta uma taxa de satisfação de 84,15% (2021: 91,2%), o que represente uma diminuição de 7,05 pontos percentuais. Relativamente às taxas de satisfação a nível dos docentes no presente ano, foi de 73,10% (2021: 86,8%), enquanto os não docentes foi de 95,20% (2021: 100%), o qual poderemos analisar de forma independente abaixo.

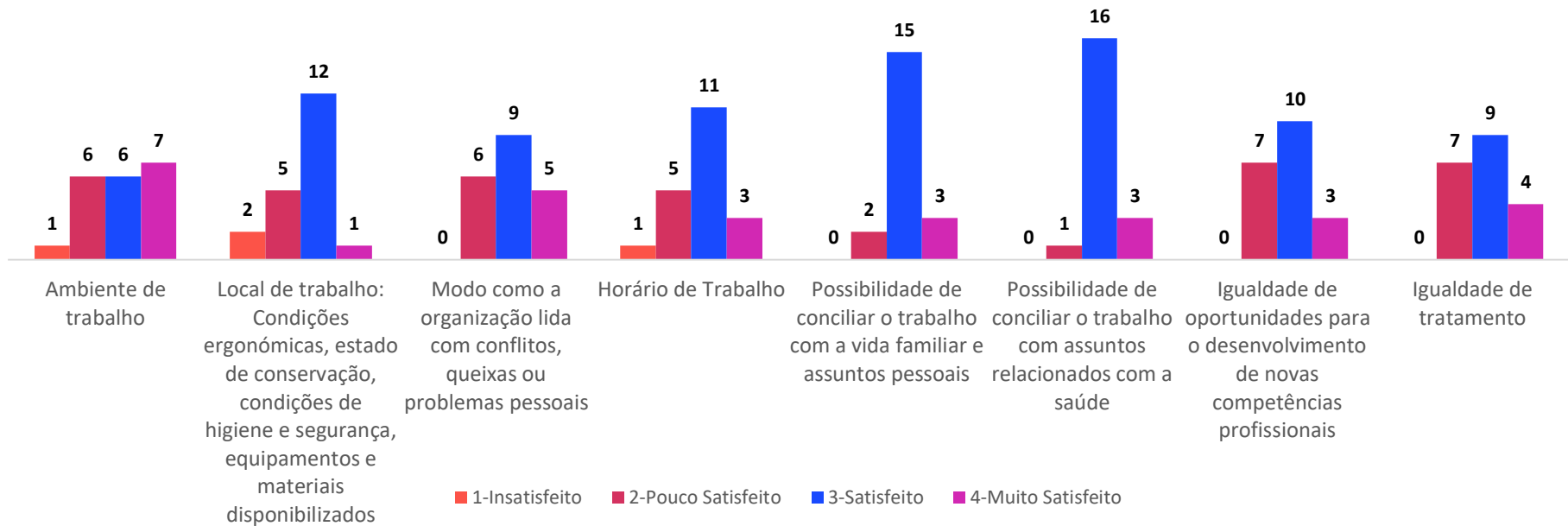


Figura 19 - Gráfico 8 - Satisfação dos Docentes com as Condições de Trabalho

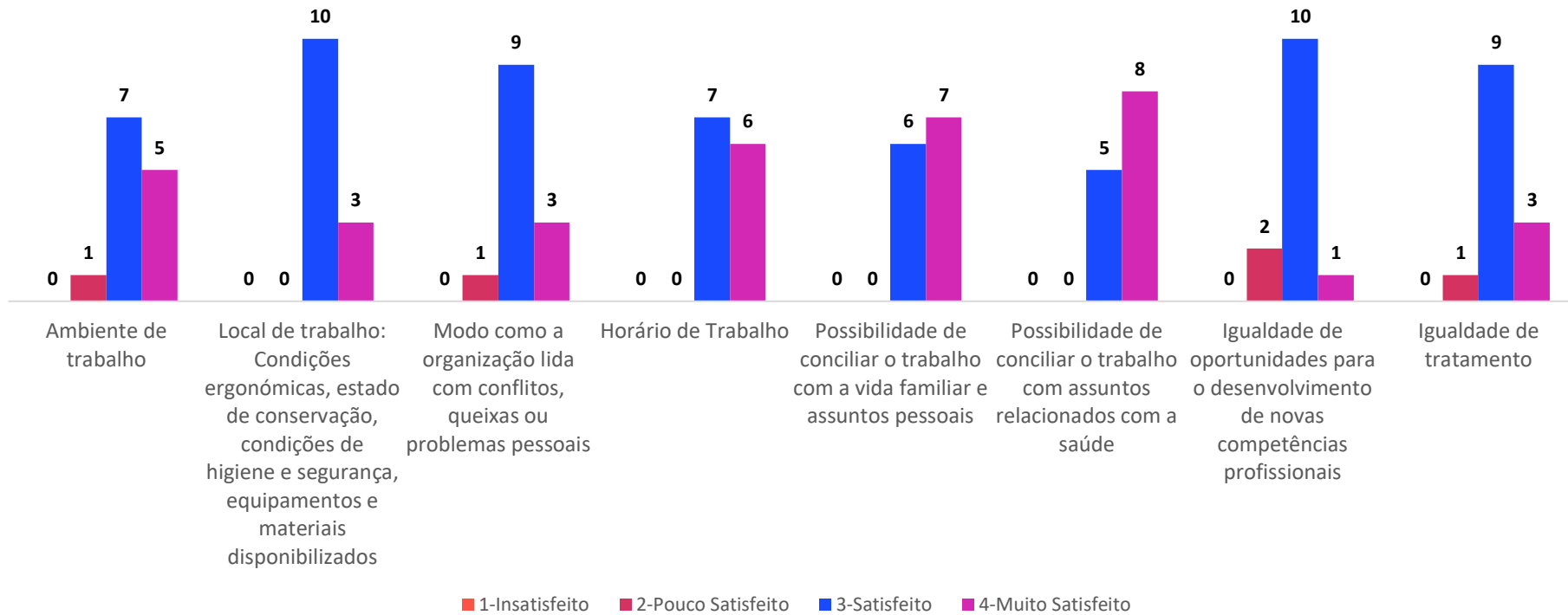


Figura 20 - Gráfico 9 - Satisfação dos Não Docentes com as Condições de Trabalho

Uma vez mais, para este item, os colaboradores docentes, são quem apresenta menor grau de satisfação, quando comparados com os colaboradores não docentes.

Abaixo, a tabela 3 com a distribuição das respostas dadas pelos colaboradores a cada um dos itens.

Item	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Ambiente de trabalho	3,03%	21,21%	39,39%	36,37%
Local de trabalho: Condições ergonómicas, estado de conservação, condições de higiene e segurança, equipamentos e materiais disponibilizados	6,06%	15,15%	66,67%	12,12%
Modo como a organização lida com conflitos, queixas ou problemas pessoais	0,00%	21,21%	54,54%	24,25%
Horário de Trabalho	3,03%	15,15%	54,54%	27,28%
Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais	0,00%	6,06%	63,63%	30,31%
Possibilidade de conciliar o trabalho com assuntos relacionados com a saúde	0,00%	3,03%	63,63%	33,34%
Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais	0,00%	27,27%	60,60%	12,13%
Igualdade de tratamento	0,00%	24,24%	54,54%	21,22%

Tabela 3 - Distribuição de respostas - Satisfação com as Condições de Trabalho

4 - NÍVEIS DE MOTIVAÇÃO

NÍVEIS DE MOTIVAÇÃO

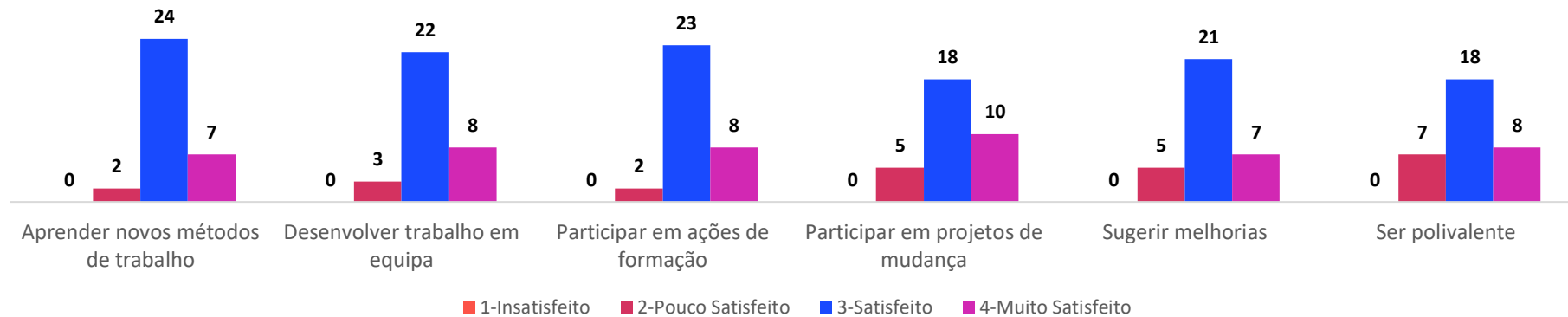


Figura 21 - Gráfico 10 - Satisfação com os Níveis de Motivação

Para o item de “Níveis de Satisfação”, verificamos uma satisfação global de 89,75% para o presente ano, o que representa um decréscimo de 2,65 pontos percentuais (2021: 92,4%). Semelhante ao ano anterior, o “Ser Polivalente” apresenta a menor taxa de satisfação dos 6 pontos, o qual para o presente ano, tem uma satisfação de 78,79% (2021: 85,2%)

Se observarmos os gráficos docentes vs. não docentes, verificamos que a taxa de satisfação dos docentes ronda os 80,80% (2021: 94,4%) seguida de 96,46% (2021: 100%) de satisfação por parte dos não docentes.

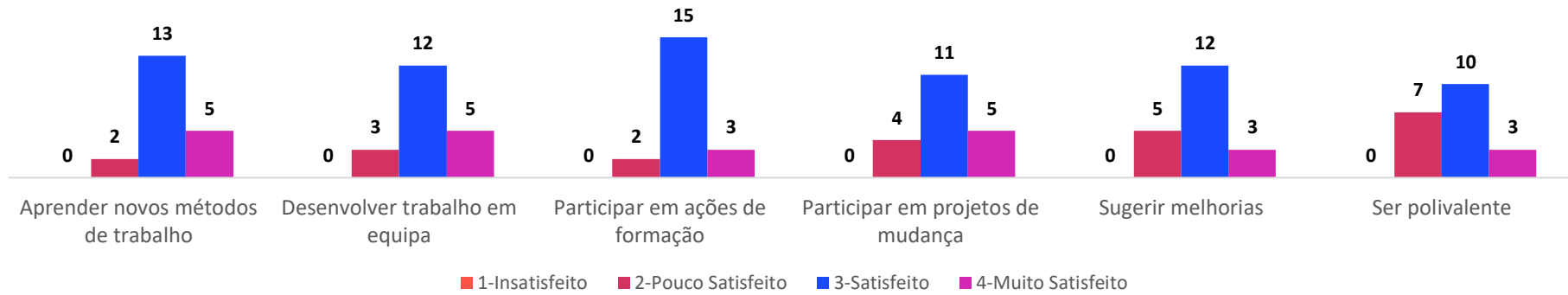


Figura 22 - Gráfico 11 - Satisfação dos Docentes com os Níveis de Motivação

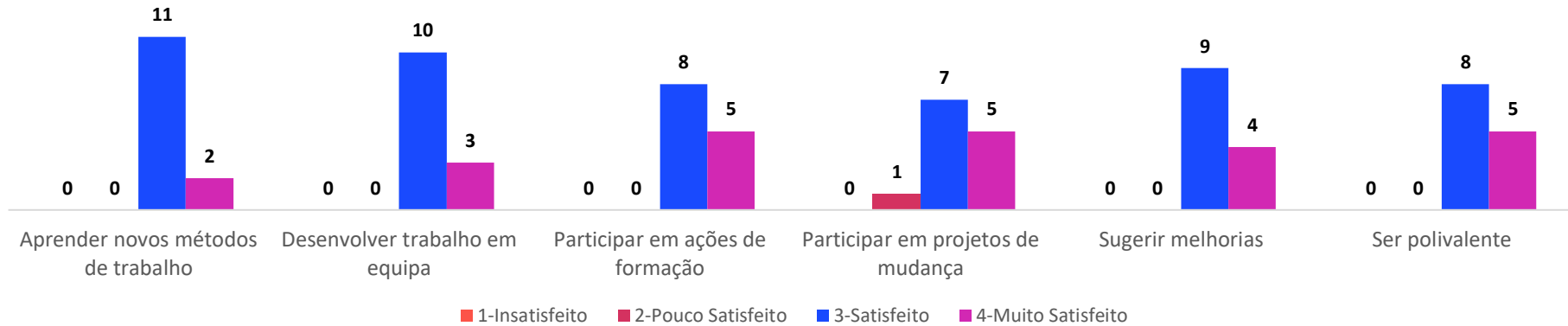


Figura 23 - Gráfico 12 - Satisfação dos Não Docentes com os Níveis de Motivação

Abaixo, seguem as taxas de resposta gerais, de forma discriminada:

Item	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Aprender novos métodos de trabalho	0%	6,06%	72,72%	21,22%
Desenvolver trabalho em equipa	0%	9,12%	66,66%	24,22%
Participar em ações de formação	0%	6,1%	69,72%	24,18%
Participar em projetos de mudança	0%	15,18%	54,54%	30,28%
Sugerir melhorias	0%	15,14%	63,64%	21,22%
Ser polivalente	0%	21,26%	54,54%	24,20%

Tabela 4 - Distribuição de respostas - Satisfação com os Níveis de Satisfação

5 - SATISFAÇÃO GERAL COM SERVIÇOS ESCOLARES

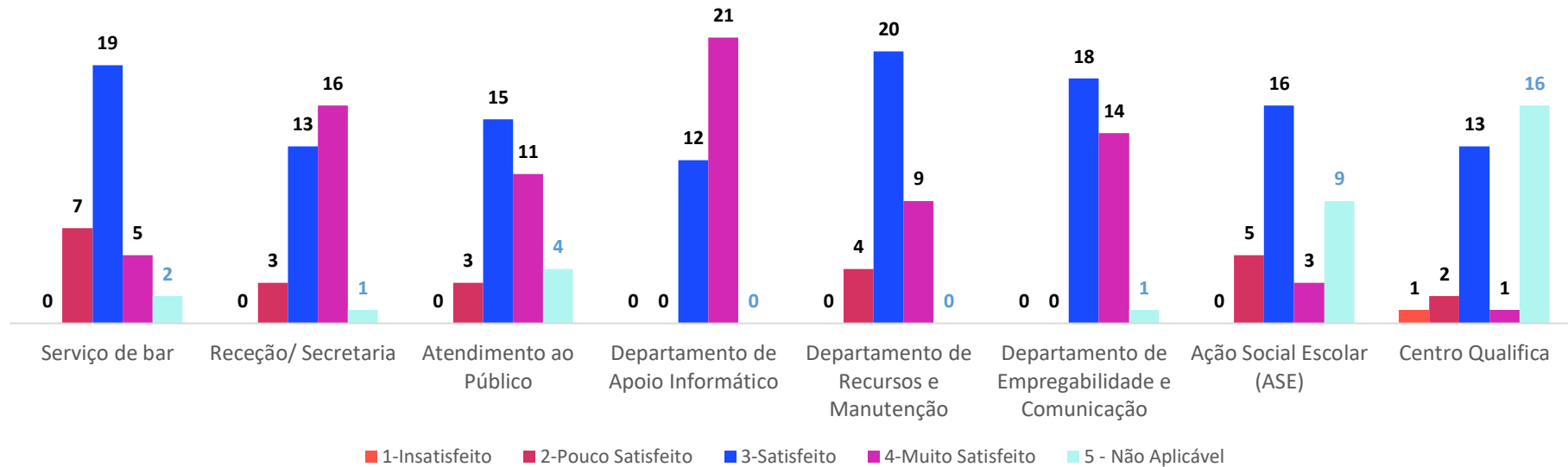


Figura 24 - Gráfico 13 - Satisfação Geral com Serviços Escolares

Relativamente aos “Serviços Escolares” a taxa de satisfação para este ano ronda os 91,5% (2021: 94,4%). Podemos também observar que o “Serviço de Bar” continua a ser o indicador com menor taxa de satisfação, que ronda os 78,8%, o qual aumentou em 1 ponto percentual face ao ano anterior (2021: 77,8%). O segundo ponto com menor taxa de satisfação foi a “Ação Social Escolar”, com uma taxa de satisfação a rondar os 15,2%. Sendo um ponto novo introduzido este ano, pelo que não existe comparação com ano anterior.

Os indicadores “Departamento de Empregabilidade e Comunicação” e “Departamento de Apoio Informático” são os indicadores com maior satisfação este ano, de 100%. No ano transato o Departamento de Empregabilidade e Comunicação registou uma taxa de satisfação de 100%, um aumento de 3 pontos percentuais face a 2021 (2021: 97%). Este ano, foi introduzido outro novo item, “Centro Qualifica”, o qual conta com uma satisfação por parte dos colaboradores de 82,4%, caso não consideremos as respostas “Não Aplicáveis”

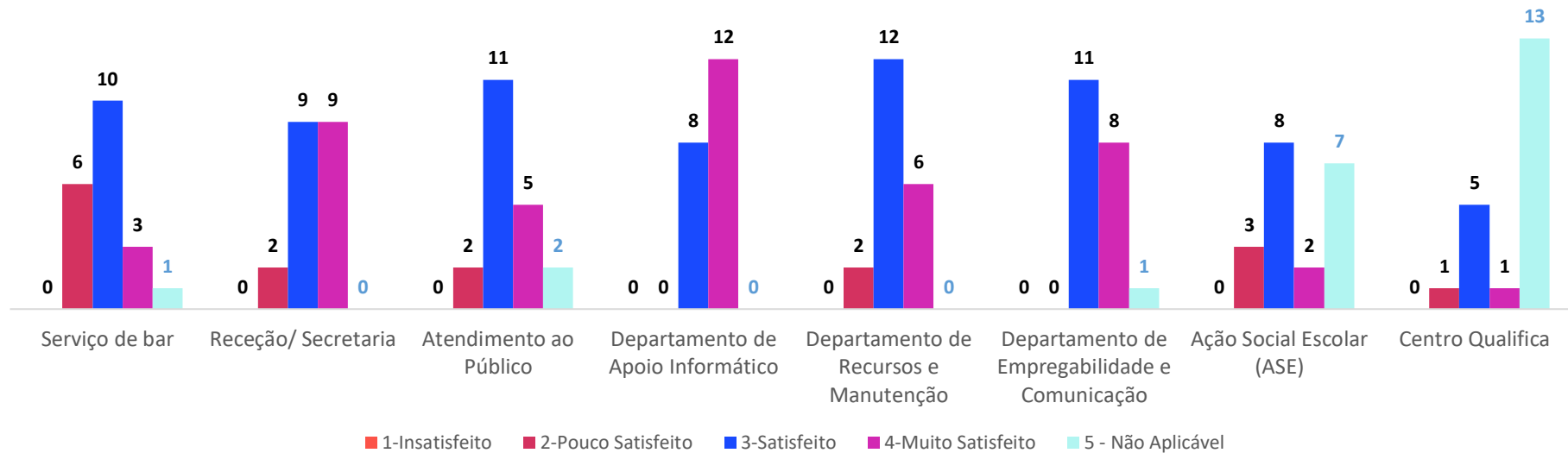


Figura 25 - Gráfico 14 - Satisfação dos Docentes com Serviços Escolares

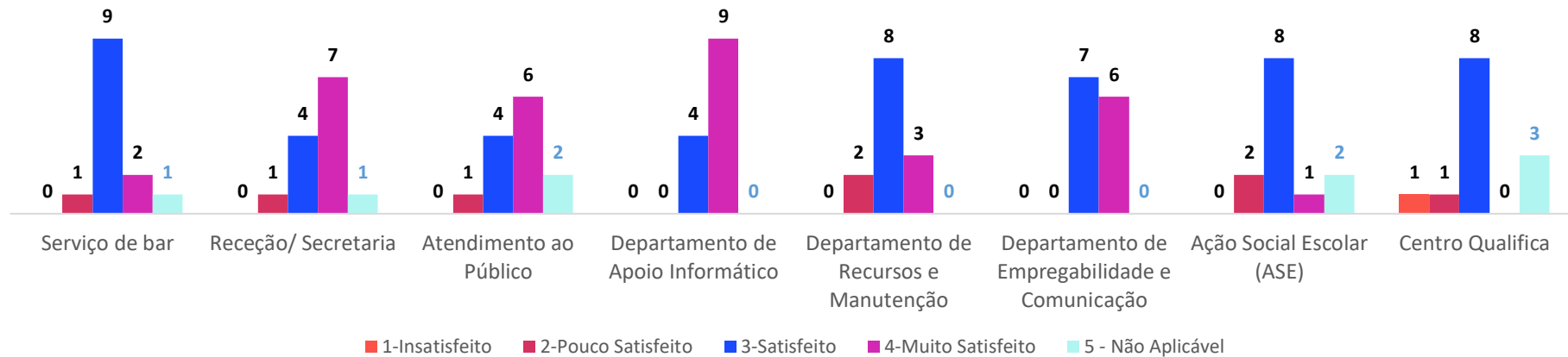


Figura 26 - Gráfico 15 - Satisfação dos Não Docentes com Serviços Escolares

Semelhante aos anos anteriores, os docentes continuam a ser quem tem menos taxa de satisfação, que ronda os 77%, quando comparado com o ano anterior (2021: 88,6%), face aos colaboradores não docentes, os quais, para este ano apresentam uma taxa de satisfação de 91,5% (2021: 100%).

De forma discriminada, seguem abaixo as taxas de resposta.

Item	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não Aplicável
Serviço de bar	0,00%	21,21%	57,57%	15,15%	6,07%
Receção/ Secretaria	0,00%	9,09%	39,39%	48,48%	3,04%
Atendimento ao Público	0,00%	9,09%	45,45%	33,33%	12,13%
Departamento de Apoio Informático	0,00%	0,00%	36,36%	63,64%	0,00%
Departamento de Recursos e Manutenção	0,00%	12,12%	60,60%	27,28%	0,00%
Departamento de Empregabilidade e Comunicação	0,00%	0,00%	54,54%	42,42%	3,04%
Ação Social Escolar (ASE)	0,00%	15,15%	48,48%	9,09%	27,28%
Centro Qualifica	3,03%	6,06%	39,39%	3,03%	48,49%

Tabela 4 - Distribuição de respostas - Satisfação com os Serviços Escolares

6 – Considerações Finais

Na sua generalidade, a satisfação dos colaboradores desceu, face ao ano anterior. Abaixo, é apresentada, de forma discriminada, a taxa de satisfação e insatisfação por parte dos colaboradores para o presente ano.

	DOCENTES		NÃO DOCENTES	
	Insatisfação	Satisfação	Insatisfação	Satisfação
Satisfação global dos colaboradores com a organização	31,30%	68,80%	13,50%	86,50%
Satisfação com a gestão	27,50%	72,50%	14,40%	85,60%
Satisfação com as condições de trabalho	26,90%	73,10%	4,80%	95,20%
Níveis de motivação	19,20%	80,80%	1,30%	98,70%
Serviços Escolares	10,30%	89,70%	6,80%	93,20%

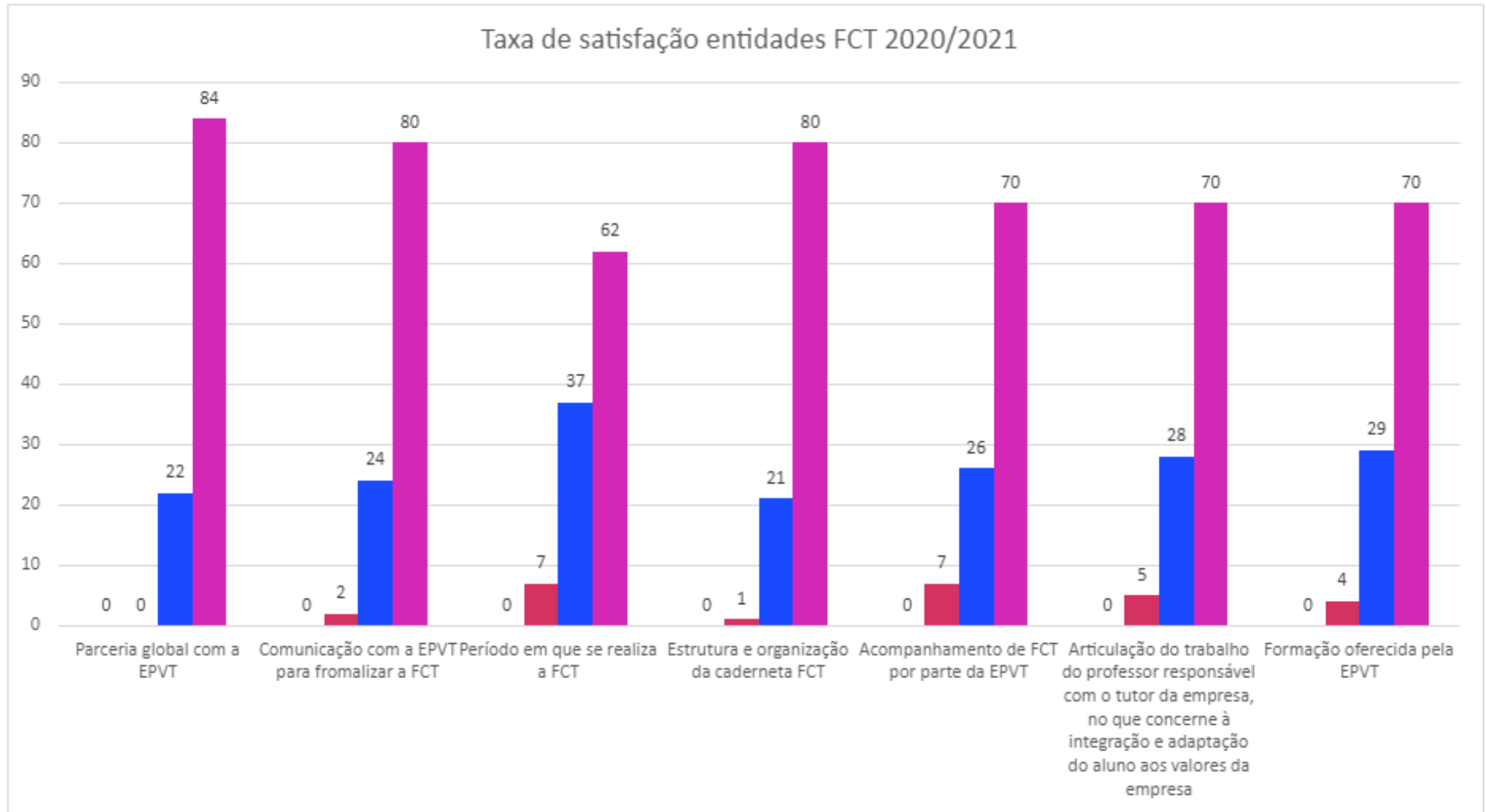
Tabela 5 - Distribuição Satisfação/Insatisfação 2022

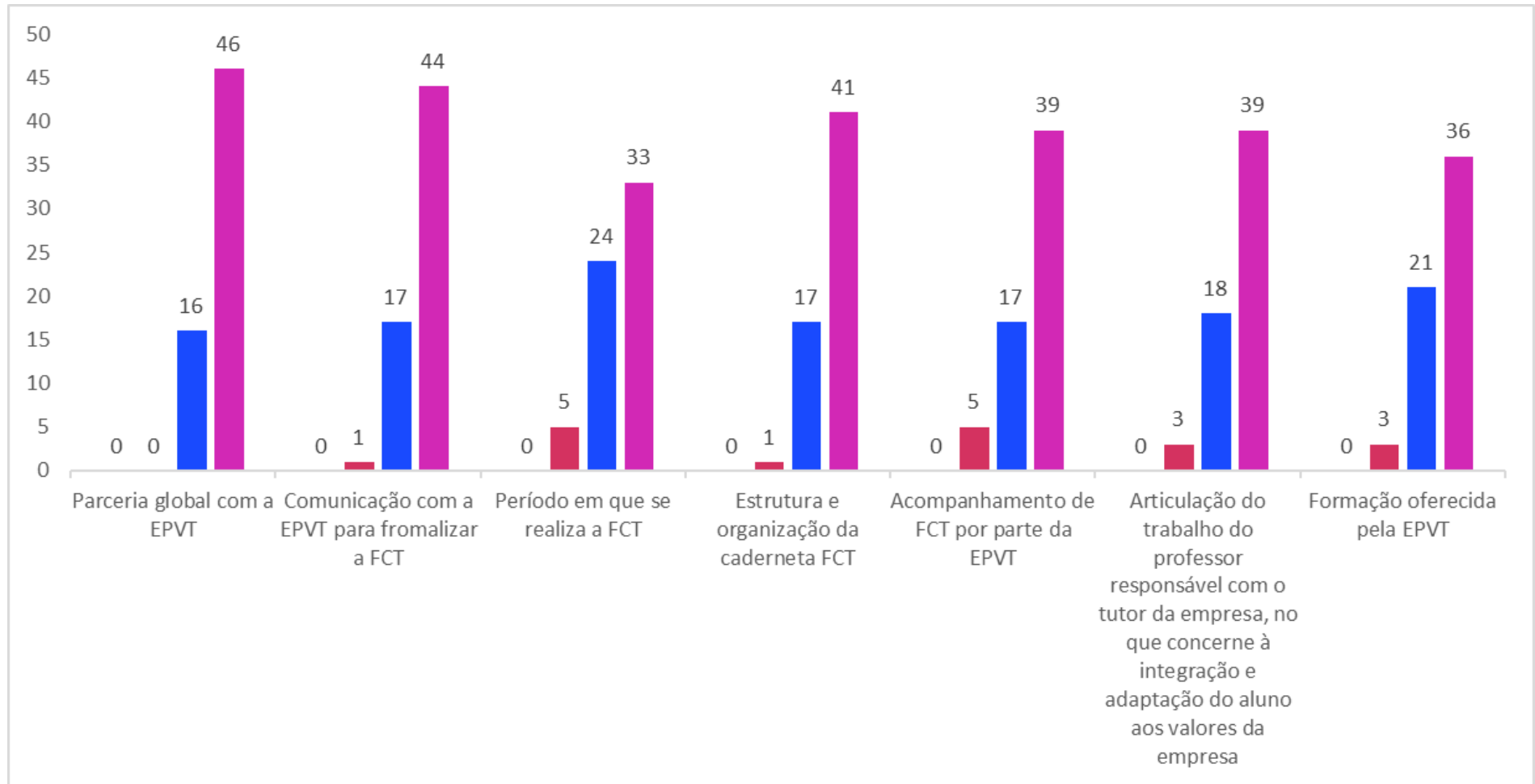
	DOCENTES		NÃO DOCENTES	
	Insatisfação	Satisfação	Insatisfação	Satisfação
Satisfação global dos colaboradores com a organização	8,3%	91,7%	0,0%	100,0%
Satisfação com a gestão	11,1%	88,9%	0,0%	100,0%
Satisfação com as condições de trabalho	13,2%	86,8%	0,0%	100,0%
Níveis de motivação	5,6%	94,4%	0,0%	100,0%
Serviços Escolares	8,3%	91,7%	0,0%	100,0%

Tabela 6 - Distribuição Satisfação/Insatisfação 2021

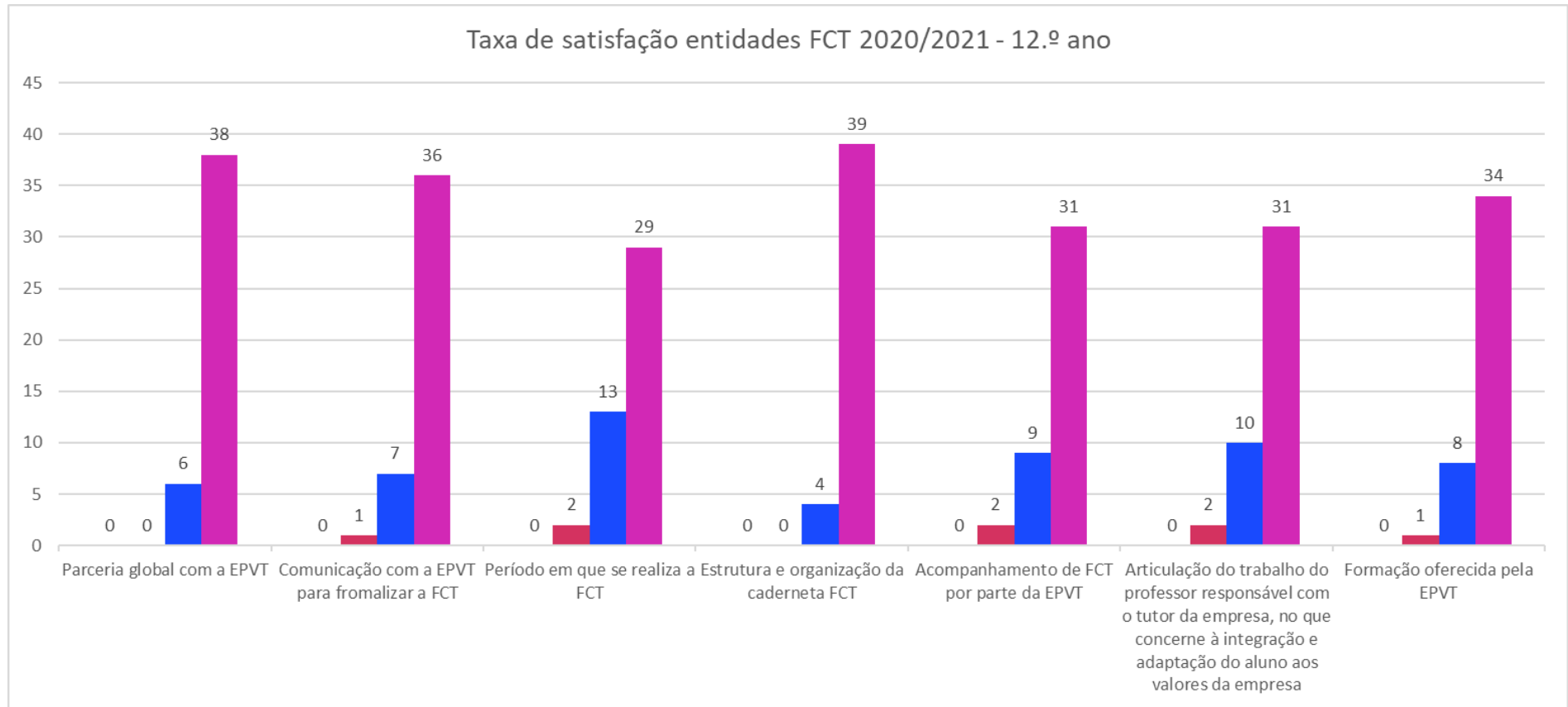
- **SATISFAÇÃO GERAL DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE FCT**

De uma forma geral, podemos observar que obtivemos uma taxa de resposta na ordem dos 81,1%, 0,3 ppt superior ao ano anterior (80,8%), no qual se traduz em 107 respostas em 132 respostas possíveis. Para os alunos de 11º ano, obtivemos uma taxa de resposta na ordem dos 76,7% e para os alunos de 12º ano, uma taxa de 86,4%. Ao analisarmos os dados recolhidos, podemos verificar que a satisfação global das E.A. é positiva, verificado em casos pontuais alguns respostas “Pouco Satisfeito”. O grau de satisfação das E.A. é de 96,4% de satisfação, no qual diminuiu cerca de 1,6 ppt relativamente ao ano transato (98%). Sendo que para o 11º ano, a taxa de satisfação é de 95,8% e das E.A. dos alunos de 12º é de 97,4%. De todo o conjunto, o item com maior taxa de satisfação, de 100%, foi a “Parceria Global com a EPVT”. Todos os restantes itens obtiveram uma satisfação entre os 93,2% (Acompanhamento de FCT por parte da EPVT) e os 99% (Estrutura e organização da caderneta FCT).





Relativamente ao 12º ano:



SÍNTESE DOS RESULTADOS DE SATISFAÇÃO

A satisfação global dos *stakeholders* internos evoluiu da seguinte forma (Mod.PE.12.v1 – Registo das Taxas Globais de Satisfação):

Tabela 10:

<i>Stakeholders</i>	Ano letivo 2019/2020	Ano letivo 2020/2021	Ano letivo 2021/2022	TAXA DE SATISFAÇÃO GLOBAL (triénio)
Alunos	89,3%	90,3%	85,50%	88,36%
Colaboradores	88,6%	93,6%	82,00%	88,07%
Encarregados de Educação	96%	96,3%	90,06%	94,09%
Entidades de Acolhimento FCT	97,1%	98%	95,80%	96,98%

Considerações Finais

A Escola Profissional do Vale do Tejo (EPVT) deve dar continuidade à sua preocupação com a melhoria do processo de avaliação interna. É fundamental monitorar continuamente todos os processos internos e todos os indicadores importantes, bem como comunicar as equipas responsáveis pelos resultados. Dessa forma, a EPVT pode identificar áreas que precisam de aperfeiçoamento e implementar ações de melhoria para atingir seus objetivos estratégicos.

Além disso, é importante que a EPVT promova a transparência e a partilha de informações sobre a vida interna da escola, de modo a permitir que todos os colaboradores tenham conhecimento dos processos e resultados da escola. Isso permitirá a reflexão crítica e o desenvolvimento de ideias para melhorias.

Aprovado pela Equipa da Qualidade, em Reunião de Revisão pela Gestão, em 08/03/2023