

Escola Profissional do Vale do Tejo



DESIGNAÇÃO DA UFCD: Língua Inglesa - Atendimento

CÓDIGO DA UFCD: 0354

CARGA HORÁRIA: 50 horas

Objetivos

- Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento.

Conteúdos

- Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas;
- Expressões idiomáticas.